

Política de Calidad

La Asociación Valenciana de Caridad, con más de 110 años de historia al servicio de las personas más vulnerables y sin haber cerrado sus puertas ni un solo día, es un referente en la ciudad de Valencia en el ámbito de la atención social humanitaria.

Como entidad sin ánimo de lucro y de inspiración solidaria, desarrollamos nuestra labor con el firme compromiso de ofrecer un servicio de acogida temporal digno, seguro y transformador a personas sin hogar o en situación de exclusión, a través de nuestros Centros de Acogida Temporal (CAT).

En el marco del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, aplicable a los Centros de Acogida Temporal (CAT), nos comprometemos a:

1. Colocar a la persona en el centro, proporcionando servicios adaptados a las necesidades individuales, promoviendo su inclusión y autonomía.
2. Promover la mejora continua, revisando sistemáticamente nuestros procesos, servicios y resultados para evolucionar de forma sostenible.
3. Cumplir rigurosamente con la normativa legal y reglamentaria, así como con los compromisos asumidos frente a las partes interesadas.
4. Fomentar la formación y desarrollo de nuestro equipo humano, potenciando su profesionalización, vocación y capacidad de intervención social.
5. Estimular la participación del personal, impulsando una cultura organizacional basada en la colaboración, el respeto y la responsabilidad compartida.
6. Gestionar los recursos de forma responsable, asegurando su eficiencia, transparencia y sostenibilidad.
7. Escuchar activamente a las personas usuarias y demás partes interesadas, recogiendo sus expectativas y sugerencias para mejorar la calidad y la eficacia del servicio.

Esta política guía nuestro compromiso diario con la mejora continua y nos ayuda a definir objetivos que refuercen una atención de calidad, humana y transformadora. Queremos que sea un compromiso compartido, presente en cada acción y decisión dentro de la organización.

En Valencia, a 16 de octubre de 2025

Elena Sánchez Calvo

Presidenta de la Asociación Valenciana de Caridad