

MEMORIA ANUAL 2024



1. Carta de la Presidenta	4
2. Cifras destacadas 2024	6
3. Logros y desafíos	8
4. Servicios	10
• Centros de Acogida Temporal	
• Proyecto Fénix	
• Comedor Social para personas en situación de sin hogar	
• Intervención social y distribución de productos de primera necesidad	
• Programas Escuela Familia y Centros de Educación Infantil	
5. Voluntariado	34
6. Empresas con Valor	38
7. Programas subvencionados o financiados	42
8. Comisión Ejecutiva	44
9. Construyendo puentes entre todos	46
10. Situación económica	54
11. Informe de Auditoría	58
12. Directorio de centros	60
ESPECIAL EMERGENCIA DANA: Una respuesta sin precedentes	62

1

Carta de la Presidenta

Queridos amigos y amigas de Casa Caridad,

Antes de repasar los datos de este intenso año 2024, quiero dedicar unas primeras palabras a Luis Miralles, quien ha sido durante más de tres décadas el alma y guía de esta institución y que recientemente presentó su dimisión por motivos de salud. Su compromiso, su visión humanista y su capacidad de liderazgo han dejado una huella profunda en Casa Caridad. Gracias, Luis, por tanto. Por enseñarnos que la dignidad, el respeto y la cercanía deben ser el eje de cualquier acción social. Tu legado permanece vivo en cada rincón de esta casa y en cada una de las personas que formamos parte de ella.

Con esta memoria cerramos un año marcado por enormes desafíos sociales —como el impacto de la DANA— pero también por una respuesta colectiva ejemplar. Aunque Casa Caridad no es una entidad de respuesta de emergencia, desde el primer momento estuvimos a la altura, ofreciendo acompañamiento, recursos y calor humano a quienes más lo necesitaban, como se detalla en el anexo dedicado a este tema en esta Memoria.

En 2024, la Asociación Valenciana de Caridad ha seguido siendo un refugio para quienes más lo necesitan. Todo ello ha sido posible gracias a vuestro compromiso constante y generoso.

Este año hemos atendido a 4.678 personas, una cifra que por sí sola no refleja la complejidad de las situaciones que acompañamos: personas más cro-

nificadas, más deterioradas, con menos rotación. La pobreza se vuelve más profunda y estructural, y frente a ello, Casa Caridad ha seguido abriendo sus puertas cada día con dignidad, cercanía y eficacia.

Más del 50% de las personas atendidas han sido mujeres, y un tercio menores. Esta realidad nos interpela y nos exige seguir adaptando nuestros servicios, incorporando más recursos específicos y una atención integral con perspectiva de género y enfoque familiar.

En nuestros centros de acogida temporal, hemos mantenido una ocupación del 100%, ofreciendo alojamiento a 422 personas. Gracias al esfuerzo y profesionalidad de nuestros equipos —trabajadores sociales, integradores, psicólogos— muchas de estas personas han podido iniciar un proceso de recuperación de su autonomía.

El Proyecto Fénix, que en 2023 atendió a 52 personas, ha duplicado su alcance en 2024, con 111 beneficiarios. Programas como éste demuestran que la reinserción social es posible cuando se ofrece acompañamiento, escucha y oportunidades reales.

En el ámbito de las necesidades básicas, 3.400 personas han recibido productos de primera necesidad, alcanzando los 27.000 carros de alimentos al año, un 43% más que el año anterior. Además, hemos concedido 125 ayudas directas, orientadas mayoritariamente a facilitar soluciones habitacionales dignas.

Nuestro comedor social ha atendido a cerca de 400 personas distintas, sirviendo 16.000 comidas. La mayoría de los usuarios son hombres españoles de entre 18 y 50 años. Un dato especialmente esperanzador: 93 personas han solicitado acceso a recursos residenciales tras su paso por este servicio, lo que muestra su potencial transformador.

La formación e inserción laboral continúan siendo pilares fundamentales de nuestra intervención. Este año hemos logrado 178 empleos, y 139 personas han encontrado una solución habitacional tras participar en nuestro taller de búsqueda de vivienda.

Nuestras escuelas infantiles, con 148 plazas y un 94% de ocupación, han seguido ofreciendo atención integral a la infancia más vulnerable: comedor, uniformes, material escolar, actividades extraescolares, refuerzo educativo y el programa Escuela-Familia, del que más de 900 personas se han beneficiado directa e indirectamente.

Nada de esto sería posible sin nuestro valioso equipo humano: 87 trabajadores, de los cuales el 91% están directamente implicados en la misión social, y un voluntariado entregado, con casi 150 personas.

Además, el voluntariado corporativo se ha duplicado respecto al año anterior, con 410 voluntarios de 22 empresas.

Todo este trabajo ha supuesto un esfuerzo económico de 7.099.691,44 euros anuales, es decir, 19.451 euros diarios. Una inversión social sostenida gracias a la solidaridad: 3.972 socios, 6.305 donantes, 183 Empresas con Valor, y subvenciones públicas que representan el 47% de los ingresos.

Nos encontramos en un momento clave. Las cifras nos dicen que la exclusión no sólo persiste, sino que se intensifica. Por eso, en esta nueva etapa quiero reforzar nuestro compromiso con la

modernización, la digitalización y la creación de nuevas alianzas, para hacer más con los mismos recursos, sin perder nunca lo esencial: una atención humana, directa y transformadora.

Queremos una Casa Caridad más abierta a la sociedad valenciana, que potencie el voluntariado y sepa anticiparse a nuevas necesidades mediante la innovación social y el impulso de proyectos con impacto.

Gracias, de corazón, a nuestros trabajadores y trabajadoras, a la Comisión Ejecutiva, instituciones, empresas y voluntarios y voluntarias que nos habéis acompañado este año. Seguiré trabajando con ilusión, responsabilidad y determinación para que Casa Caridad siga siendo ese faro de esperanza que nunca se apaga.

Con todo mi afecto y gratitud,



Elena Sánchez
Presidenta Asociación Valenciana de Caridad
16 de junio 2025

2

Cifras destacadas 2024



4.678

personas atendidas



53%

son mujeres



55% de las ayudas económicas directas son para **soluciones habitacionales**



178 personas han conseguido **empleo**



139

personas han encontrado **solución habitacional**



↑43% de entregas de productos de primera necesidad. En total **100 al día**



1/4

personas que van al comedor de calle han solicitado entrar en los Centros de Acogida Temporal

Proyecto Fénix duplica el número de viviendas

22



en 2024 frente a las 10 de 2023

Todo esto supone un **gasto**

medio diario de **19.451 €** que no sería posible sin

3.972

socios



6.305

donaciones



183

Empresas con Valor



148

voluntarios/as

↑50%

de voluntariado corporativo que en 2023



91%

de los **87 puestos de trabajo** están dedicados a la función social de **Casa Caridad**

3

Logros y desafíos

DESAFÍOS

• Sostener el cambio a largo plazo

Uno de nuestros principales retos es garantizar que las personas que logran su inserción social no regresen a situaciones de exclusión. Para ello, es necesario consolidar un sistema de apoyo continuado que implique a toda la sociedad, las administraciones públicas y las redes comunitarias.

• Mantener los recursos necesarios

Seguimos trabajando para **asegurar la sostenibilidad de los recursos** que permiten nuestra intervención diaria, tanto en situaciones ordinarias como en contextos de emergencia.

• Adaptar los servicios a nuevas realidades sociales

La complejidad de las situaciones que atendemos nos exige una constante **actualización de los servicios**, para dar respuesta a nuevas formas de vulnerabilidad.

• Visibilizar la labor de Casa Caridad

Potenciar el conocimiento sobre nuestra labor y sensibilizar a la ciudadanía sigue siendo fundamental para fomentar la solidaridad y sumar apoyo a nuestra misión.

A pesar de los avances, **el acceso a una vivienda adecuada sigue siendo uno de los principa-**



les retos, condicionado por un mercado exigente, con precios elevados, escasez de oferta y requisitos difíciles de asumir para personas en situación de vulnerabilidad.

Desde Casa Caridad se trabaja para **superar estas barreras a través del acompañamiento personalizado**, la **formación en herramientas de búsqueda**, la **mediación con arrendadores** y el **apoyo material puntual**, con el objetivo de facilitar el acceso a soluciones habitacionales y sostenibles.

LOGROS

• Adaptación y reinención ante la DANA

En 2024, Casa Caridad se adaptó para actuar como **ONG de emergencia humanitaria**, pese a no estar especializada en este tipo de situaciones. Gracias a la profesionalidad y compromiso de nuestro equipo, habilitamos 22 plazas de emergencia en la Centro de Acogida Temporal de Pechina, además de impulsar numerosas acciones de ayuda directa a las personas afectadas por la DANA.

• Inserción sociolaboral

En 2024, un total de **178 personas han encontrado empleo desde Casa Caridad**, reflejo del impacto del acompañamiento personalizado que ofrecemos. De ellas, **117 proceden de los programas Escuela Familia** y **61 son personas alojadas en el CAT de Pechina**. Este resultado ha sido posible gracias al trabajo del **equipo de intervención social**, que actúa desde un enfoque integral, adaptado a las necesidades y circunstancias de cada persona, facilitando su incorporación al mercado laboral como parte fundamental de su proceso de inclusión.

Desde la detección del momento oportuno, el diagnóstico de empleabilidad y la planificación formativa —en coordinación con múltiples entidades— hasta el seguimiento en la búsqueda y mantenimiento del empleo, cada inserción supone **un esfuerzo conjunto y sostenido**.

A ello se suma un **soporte material y social clave**: ayudas al transporte, vestimenta laboral, alimentación, lavandería y acompañamientos personalizados. Todo ello en un contexto complejo, con perfiles muy vulnerables y un mercado laboral exigente.

• Formación para el cambio

Durante 2024, **75 personas** han participado ac-

tivamente en un total de **123 cursos** ofrecidos por diversas entidades y recursos del territorio, muchos de ellos localizados gracias a la labor de acompañamiento, orientación y trabajo en red del equipo de intervención social de los Programas Escuela Familia. Varias personas completaron más de un curso, mostrando un fuerte compromiso con su crecimiento personal y profesional.

En el CAT de Pechina, las actividades de crecimiento personal han contado con la participación de **136 personas**, a través de 56 sesiones.

El taller de cocina, como espacio práctico y relacional, ha reunido a 128 personas en un total de 32 sesiones. Además, 45 personas han realizado cursos específicos de formación para el empleo, reforzando su preparación y acceso al mercado laboral.

• Compromiso con las familias

De las **234 familias** acompañadas a lo largo del año, **el 73%** ha participado en alguna de las sesiones formativas organizadas dentro del Programa Escuela Familia, fortaleciendo sus capacidades educativas, sociales y laborales.

• Soluciones habitacionales

Durante 2024, desde los Programas Escuela Familia se ha acompañado a **23 familias** en su proceso de búsqueda de una vivienda adecuada o en la mejora de su situación habitacional. Como resultado, **73 miembros de estas familias ha logrado acceder a una alternativa de vivienda**, consolidando un paso esencial hacia su autonomía.

Un **total de 66 personas alojadas en los Centros de Acogida Temporal de Casa Caridad han salido del recurso con una solución habitacional**, ya sea mediante el alquiler de una vivienda o habitación.

4.1

Centros de Acogida Temporal



422
personas

Casa Caridad cuenta con dos Centros de Acogida Temporal en Valencia concertados con la Vicepresidencia Primera y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

Estos espacios son fundamentales para ofrecer alojamiento y acompañamiento integral a personas en situación de sin hogar o vulnerabilidad habitacional. Ambos centros, aunque comparten el mismo objetivo de apoyo y recuperación, responden a perfiles y necesidades distintas, ofreciendo recursos adaptados a cada situación. Durante todo el año 2024, **su ocupación ha sido del 100%**, reflejando la elevada demanda de alojamiento.

Centro de Acogida Temporal Pechina

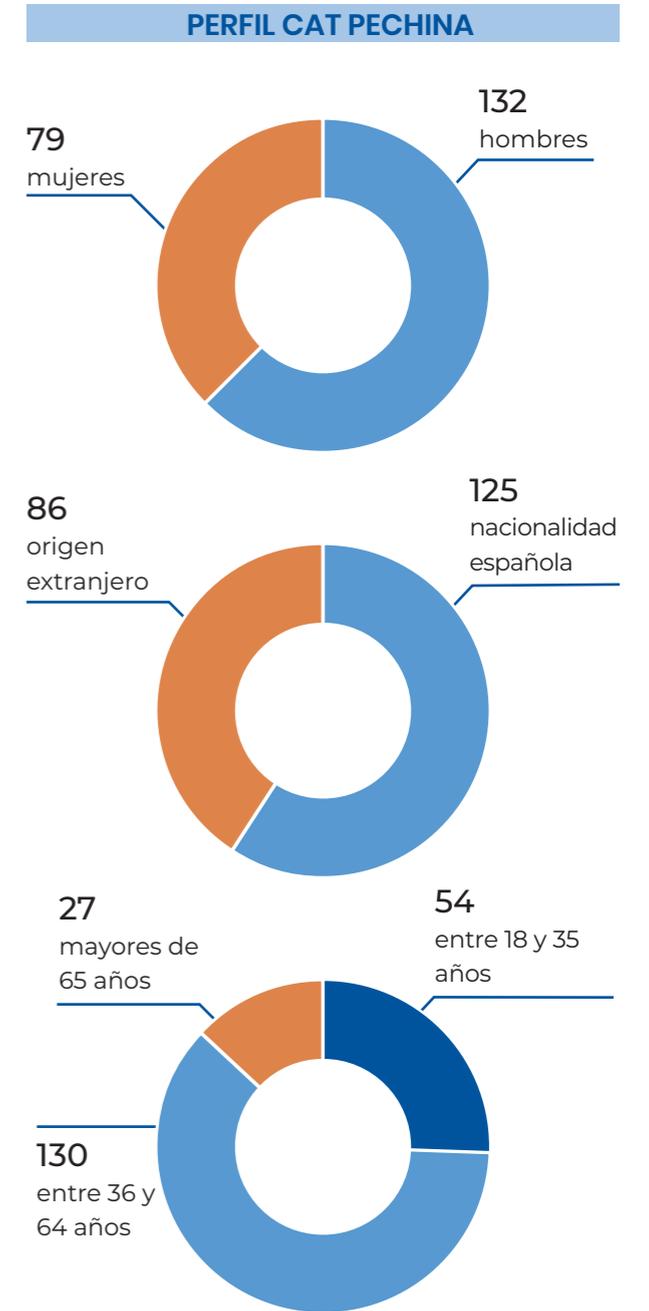
El Centro de Acogida Temporal de Pechina, con una capacidad para **63 plazas**, ofrece un recurso habitacional de primera acogida para personas en situación de sin hogar, tanto hombres como mujeres. Algunas de ellas presentan situaciones de vulnerabilidad severa, que pueden incluir adicciones y/o enfermedades de salud mental.

Cada persona es atendida de forma individualizada por el equipo técnico de Casa Caridad, a través de las cinco áreas de intervención social (acogida, de salud, laboral, derechos sociales y comunitarias) con el objetivo de mejorar su bienestar, fomentar su autonomía y favorecer su proceso de inserción.

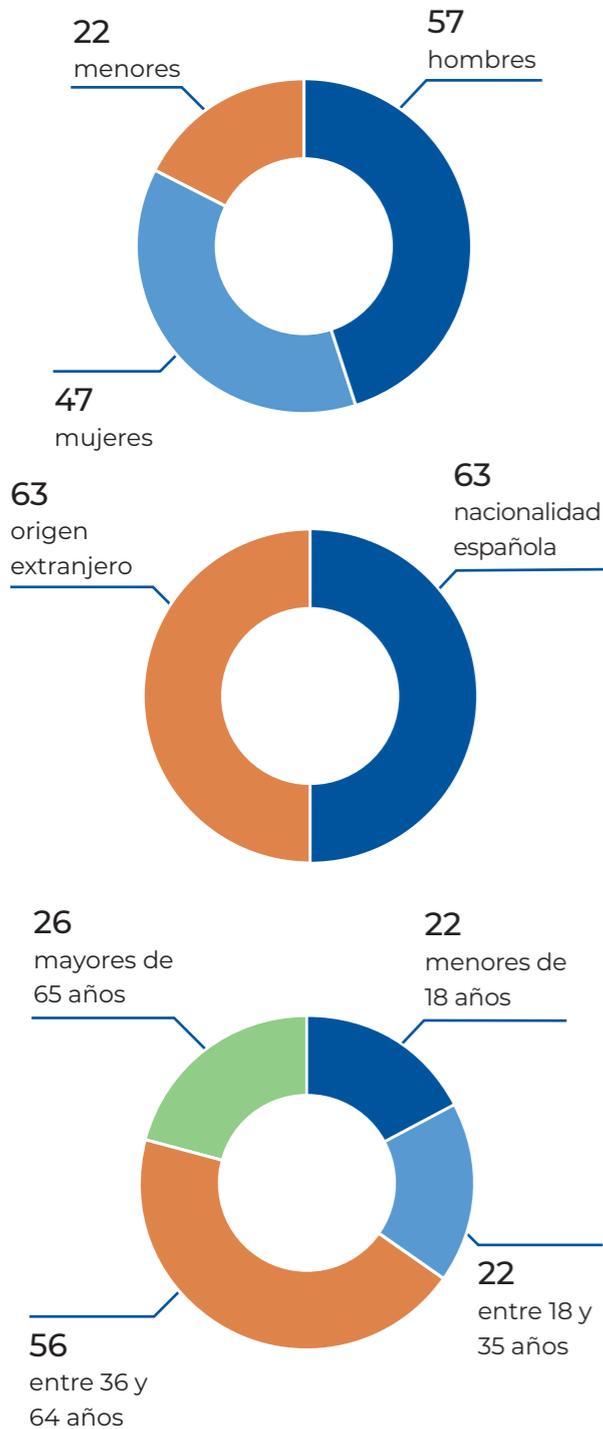
En 2024, **211 personas han estado alojadas en este centro**, lo que refleja la constante necesidad de ofrecer espacios seguros desde los que iniciar procesos de recuperación personal y social.

Un total de 33 personas han podido salir del centro tras acceder a una habitación o vivienda

en régimen de alquiler, cumpliendo con uno de los principales objetivos de Casa Caridad: facilitar una alternativa habitacional estable como paso hacia la inclusión.



PERFIL CAT BENICALAP



Centro de Acogida Temporal Benicalap

El Centro de Acogida Temporal de Benicalap, con **65 plazas** disponibles, está orientado específicamente a la atención de personas en situación de sin hogar que se encuentran en estado de convalecencia. Muchas de ellas requieren **reposo, cuidados básicos y seguimiento profesional** tras recibir el alta médica, o simplemente no cuentan con un entorno adecuado donde recuperarse en condiciones.

Este recurso ofrece una **intervención social integral**, adaptada tanto a la situación médica como social de cada persona y coordinada con el sistema sanitario y los servicios sociales.

En 2024, **126 personas han sido alojadas en este centro**, consolidándolo como un servicio esencial para favorecer la recuperación física y la estabilización personal, como paso previo a su incorporación a otros recursos habitacionales o procesos de inserción social.

Destacamos que **un total de 40 personas han finalizado su estancia de forma exitosa**: 28 han accedido a una vivienda, 7 han sido derivadas al Proyecto Fénix, recurso propio de Casa Caridad y 5 han accedido al alquiler de una habitación.

Estos datos reflejan la eficacia del recurso como plataforma para avanzar hacia soluciones residenciales más estables.

PLAZAS



5 áreas de trabajo

En Casa Caridad, la atención a las personas no se limita a cubrir necesidades básicas: se fundamenta en un **modelo de intervención integral** que acompaña cada proceso desde la acogida hasta la autonomía. Este modelo se articula a través de **cinco áreas de trabajo**, coordinadas entre sí, que abordan los distintos ámbitos que influyen en la situación de exclusión: residencial, social, emocional, formativo y comunitario.

Cada una de estas áreas contribuye a generar un itinerario de mejora personal adaptado, que permite a las personas desarrollar sus capacidades, recuperar derechos y avanzar hacia una vida digna e independiente.



Área de Acogida Residencial

Desde esta área se lleva a cabo la primera acogida de las personas derivadas al servicio de alojamiento, un momento clave que marca el inicio del proceso de intervención y que constituye el punto de partida en la relación profesional. Esta fase inicial tiene un valor esencial tanto desde el plano técnico como desde el relacional, ya que permite establecer las bases del acompañamiento posterior.

La función principal del área es coordinar, de forma estructurada y en colaboración con el resto de profesionales y áreas, el diseño del plan de atención individualizado. Este plan se construye a partir de un proceso de valoración siempre consensuado y centrado en la persona, considerando no solo sus carencias, sino también sus capacidades.

El objetivo es abordar todas las dimensiones de su vida: desde las necesidades básicas y el estado

de salud, hasta sus recursos personales y sociales, su acceso a derechos, y los factores de riesgo que puedan condicionar su proceso. Realizar un buen diagnóstico integral es fundamental para potenciar la autonomía de la persona, fomentar su compromiso y favorecer una participación activa en su proceso de cambio.

Dentro de esta área, se desarrollan también actividades grupales como el Taller de Habilidades Sociales, orientado a fortalecer la cohesión y el trabajo cooperativo, y el Taller de Estimulación Cognitiva, que promueve el desarrollo mental, la participación activa y el mantenimiento de capacidades cognitivas.



Área de Salud

El cuidado de la salud constituye un eje fundamental dentro del plan de aten-



afección psíquica y/o adictiva, lo que evidencia que una gran parte de las personas alojadas requiere o inicia seguimiento médico especializado desde el propio proceso de acogida.

Para reforzar este trabajo, en ambos centros, esta área se trabaja también a través de talleres terapéuticos adaptados a las necesidades del perfil atendido. En **Benicalap**, se llevan a cabo de forma continuada los talleres de Centro de Recuperación Personal (CRP), centrados en el desarrollo cognitivo y emocional. Estos espacios ofrecen herramientas para el bienestar psicológico, la autoestima y las habilidades sociales, con una media de 22 personas participantes al mes.

En el **CAT de Pechina**, se han desarrollado talleres con enfoque preventivo y terapéutico, en los que han participado 40 personas a lo largo del año. Estos espacios se centran en reforzar los hábitos de higiene y autocuidado, promover rutinas saludables, reducir conductas de riesgo y acompañar procesos de abstinencia desde un enfoque grupal y seguro. Este trabajo se realiza de forma constante y adaptada al perfil de las personas alojadas, e incluye también el refuerzo de la autoestima y el autoconcepto. En los casos necesarios, se realiza la derivación a las clínicas con las que Casa Caridad mantiene convenio. Gracias al acuerdo con la Universidad Católica de Valencia, las personas atendidas pueden acceder a servicios de odontología y podología, especialidades no cubiertas por el sistema público de salud y de gran impacto en su calidad de vida.



Área de Empleo/Formación

Desde el área de empleo se trabaja con el objetivo de que las personas atendidas puedan acceder a formación y participar activamente en la búsqueda de empleo, como parte fundamental de su proceso de inclusión. Esta línea de intervención se orienta a desarrollar aptitudes

individualizado, ya que el acompañamiento en la promoción del bienestar ofrece una oportunidad clave para abordar dificultades sanitarias que, en muchos casos, son detectadas por el equipo profesional durante la intervención, o ya estaban cronificadas previamente.

Desde esta área, el trabajo se desarrolla de forma coordinada entre el equipo sociosanitario del centro y los recursos del sistema público de salud. Las actuaciones se orientan a fomentar el autocuidado, facilitar la educación para la salud y consolidar una alianza terapéutica sólida con las personas atendidas. Para ello, se llevan a cabo acompañamientos a consultas médicas, seguimiento del estado de salud y supervisión del proceso de mejora sanitaria, aspectos esenciales del acompañamiento integral.

En este contexto, se han atendido **99 personas en el CAT de Benicalap**, mientras que, en Pechina, **95 personas presentaban algún diagnóstico de enfermedad común y 109 personas alguna**

básicas para la incorporación al mercado laboral, así como a fortalecer habilidades y competencias que favorecen su autonomía y participación plena en la sociedad.

El empleo se concibe no solo como un recurso económico, sino como una herramienta esencial para el empoderamiento personal. Por ello, esta área se consolida como un pilar estratégico en los procesos de inclusión sociolaboral dentro del acompañamiento integral que ofrece Casa Caridad.

En 2024, desde el servicio de orientación laboral **61 personas han conseguido empleo**. Este resultado ha sido posible gracias a una intervención coordinada que incluye diagnóstico personalizado, acompañamiento en la búsqueda, orientación formativa y apoyo material y emocional durante el proceso.

Entre las acciones desarrolladas se encuentra el **Taller de Empleo y Formación**, que orienta a las personas en la elaboración del currículum, la pre-

paración para entrevistas, la búsqueda activa de empleo y el acceso a formación especializada. Además, las **clases de castellano** refuerzan la comunicación, facilitan la integración cultural y amplían las oportunidades de acceso al mundo laboral, especialmente para personas de origen extranjero.

También se promueven **talleres ocupacionales** como **Pas a Pas en Pechina y Fent Comboi en Benicalap**, donde se trabaja la dimensión laboral desde una perspectiva terapéutica. Estos espacios ofrecen un entorno seguro en el que se fomentan habilidades sociales, compromiso y hábitos productivos. En Benicalap, **21 personas han participado en el taller Fent Comboi** a lo largo del año.



Área de Derechos Sociales

Desde esta área se trabaja para acompañar a las personas en el acceso y ejercicio pleno de sus derechos sociales, garantizando que puedan beneficiarse de los recursos,



626
entrevistas
realizadas en
los CAT

servicios, prestaciones y oportunidades que ofrece el sistema. El objetivo es potenciar su desarrollo personal y social, promoviendo su inclusión desde una perspectiva de equidad y dignidad.

Una parte esencial del trabajo en esta área es la mediación que realizan los profesionales en el marco de procedimientos administrativos y judiciales, especialmente relevantes dada la complejidad que suponen estos trámites para muchas de las personas atendidas. Estas dificultades se ven agravadas, en muchos casos, por situaciones de brecha digital, que limitan su capacidad para gestionar documentación, solicitudes o comunicaciones con la administración.

Además de velar por el acceso efectivo a derechos fundamentales, esta área promueve una intervención basada en el trato humanitario y la dignificación de la persona, lo que fortalece el vínculo con la entidad y refuerza el apoyo integral que Casa Caridad brinda en todo su recorrido.

Durante el ejercicio 2024, el área de derechos sociales y prestaciones ha atendido a **126 personas en el CAT Pechina**, prestando especial atención a la gestión y acompañamiento en trámites relacionados con prestaciones sociales y económicas, con un total de **84 prestaciones tramitadas** a lo largo del año.

En el CAT Benicalap, la actividad ha sido igualmente intensa: se han realizado **158 acompañamientos desde el área de derechos sociales**, de los cuales destacan **91 trámites de empadronamiento, 29 gestiones de prestaciones económicas y 136 accesos a servicios públicos**. A ello se suman **313 acciones de coordinación con otros recursos o entidades**, clave para garantizar una atención integral y en red.



Área Comunitaria y Vivienda

El área Comunitaria y de Vivienda representa la última fase del proceso de

acompañamiento, y se centra en dos grandes ejes: por un lado, la inclusión en la comunidad como espacio de participación y pertenencia, y por otro, el acceso a una vivienda estable como elemento clave para consolidar la autonomía personal.

Desde esta área se trabaja para que las personas alojadas en los centros de Casa Caridad puedan prepararse para vivir de forma independiente, desarrollando habilidades necesarias para la vida cotidiana y favoreciendo su inserción en entornos normalizados. A la vez, se impulsa la sensibilización de la ciudadanía, generando espacios de encuentro, colaboración y reflexión que permiten romper estigmas y construir comunidad.

Entre las acciones destacadas se encuentra el **Taller de Vivienda**, que forma a las personas en el uso de portales inmobiliarios, la comprensión de sus derechos y deberes como inquilinos/as, y la gestión activa de la búsqueda de soluciones habitacionales. En el CAT de Pechina, durante 2024, **122 personas han participado en este taller**, y como resultado, **33 personas han conseguido acceder a una habitación o vivienda de alquiler**, un paso fundamental en su proceso hacia la autonomía.

También desde esta área, se han desarrollado un total de **41 talleres de sensibilización** en el mismo centro, así como acciones específicas de **inclusión comunitaria**, en las que han participado **17 personas**, fortaleciendo así su red de apoyo y su participación activa en el entorno.

Por su parte, el Taller de Ocio y Tiempo Libre Saludable impulsa hábitos positivos, estimula la creatividad y fortalece vínculos sociales, ofreciendo un espacio seguro para compartir, construir confianza y generar sentido de pertenencia. Estas experiencias contribuyen a la inclusión relacional de las personas, una dimensión tan necesaria como el acceso a la vivienda para lograr una verdadera integración social.



4.2

Proyecto Fénix



111
personas

Un hogar temporal, una oportunidad para empezar de nuevo.

El Proyecto Fénix es una iniciativa pionera de Casa Caridad que proporciona viviendas supervisadas a personas en situación de sin hogar, que ya han pasado por otros servicios de la entidad y se encuentran en la última fase de su proceso de inserción.

Un recurso que crece: 22 viviendas activas

El **Proyecto Fénix** se consolida en 2024 como una **alternativa habitacional clave** para las personas en situación de sin hogar que se encuentran en la fase final de su proceso de acompañamiento. Este recurso, basado en un modelo de **vivienda supervisada**, está destinado a personas que han pasado por otros servicios de Casa Caridad y que ya cuentan con las habilidades necesarias para **vivir de forma autónoma**, con el apoyo y seguimiento profesional del equipo de intervención social.

Durante este año, el proyecto ha experimentado un **crecimiento significativo**, duplicando tanto el número de viviendas como de personas atendidas respecto al año anterior. Actualmente, cuenta con **22 viviendas** —frente a las 10 de 2023— en las que se ha alojado a un total de **111 personas**, lo que refleja el **impacto y consolidación de este modelo como paso intermedio hacia la plena inclusión residencial**.

Las viviendas del Proyecto Fénix están distribuidas en diferentes zonas de la ciudad y del área metropolitana, adaptadas a distintos perfiles y necesidades:

- **Paseo de la Pechina:** edificio acondicionado con **8 viviendas**, capacidad para 36 personas, incluyendo una vivienda adaptada para personas con movilidad reducida.

- **Benicalap:** vivienda con **4 plazas**.
- **El Carmen:** vivienda con **4 plazas** ubicada en el barrio histórico.
- **Torrent – Proyecto Fénix DANA:** **12 viviendas** habilitadas como respuesta directa a la emergencia por las inundaciones, destinadas a familias damnificadas.

El objetivo principal del Proyecto Fénix es ofrecer a las personas un entorno estable y digno donde puedan **consolidar su autonomía**, continuar trabajando aspectos de convivencia y organización, y ahorrar para acceder a una vivienda definitiva. Este recurso se ha convertido en una **herramienta eficaz para avanzar hacia la integración real**, facilitando transiciones habitacionales seguras y sostenibles.

Un proyecto nacido de una necesidad

El Proyecto Fénix nació como respuesta al bloqueo habitacional que vivían muchas personas alojadas en los Centros de Acogida Temporal, que no podían dar el paso a una vida autónoma por falta de alternativas residenciales.

Desde su creación, se ha consolidado como un recurso diferencial en el ámbito de la atención a personas sin hogar, ofreciendo un entorno seguro y estructurado

Recuperar la autonomía personal

En las viviendas del Proyecto Fénix, las personas beneficiarias encuentran un espacio donde recuperar el control de sus vidas. Cocinan sus propias comidas, gestionan su tiempo, hacen sus compras y participan activamente en las normas de convivencia. Todo esto refuerza su autoestima, su capacidad de decisión y su motivación al cambio.

Un entorno adaptado y humano

El perfil sanitario de las personas atendidas ha

sido más complejo este año: **27 personas convi-
vían con alguna patología física o mental**. Para
garantizar la estabilidad del recurso, **se han rea-
lizado adaptaciones específicas** dentro de las
viviendas que han favorecido el tratamiento clí-
nico y el bienestar de los residentes, reforzando
además los acompañamientos médicos y psico-
sociales por parte del equipo profesional.

A nivel económico, muchas de las personas
residentes contaban con algún ingreso (presta-
ciones, pensiones no contributivas o empleos
esporádicos), lo que les permitió **empezar a
generar ahorro y mantener hábitos de gestión
autónoma**.

Un recurso que sigue siendo esencial

A lo largo de 2024, hemos observado una mayor
permanencia de las personas en el recurso, en
gran parte debido a la **dificultad de acceso a
alquileres asequibles**. Aun así, muchas de ellas
han avanzado en su autonomía, reforzado vín-
culos y adquirido herramientas clave para man-
tener una vida estable.

El objetivo final es claro: que las personas re-
sidentes desarrollen las habilidades necesarias
para acceder a una vivienda propia y mantener-
se de forma autónoma, con redes sociales for-
talecidas y vínculos saludables con el entorno.

**“Quiero trabajar y tener una vi-
vienda que pueda pagarme con mis
ingresos.” – A. B**

Un ejemplo real: A. B., nueve años en situación de calle... y una nueva oportunidad

A. B., mujer alemana, vivió durante siete años
en el cauce del río Turia junto a su pareja. Tras
el fallecimiento de él en 2022, pidió ayuda a
Servicios Sociales y comenzó un nuevo cam-
mino. Tras pasar por varios recursos, en sep-
tiembre de 2023 accedió al Proyecto Fénix.

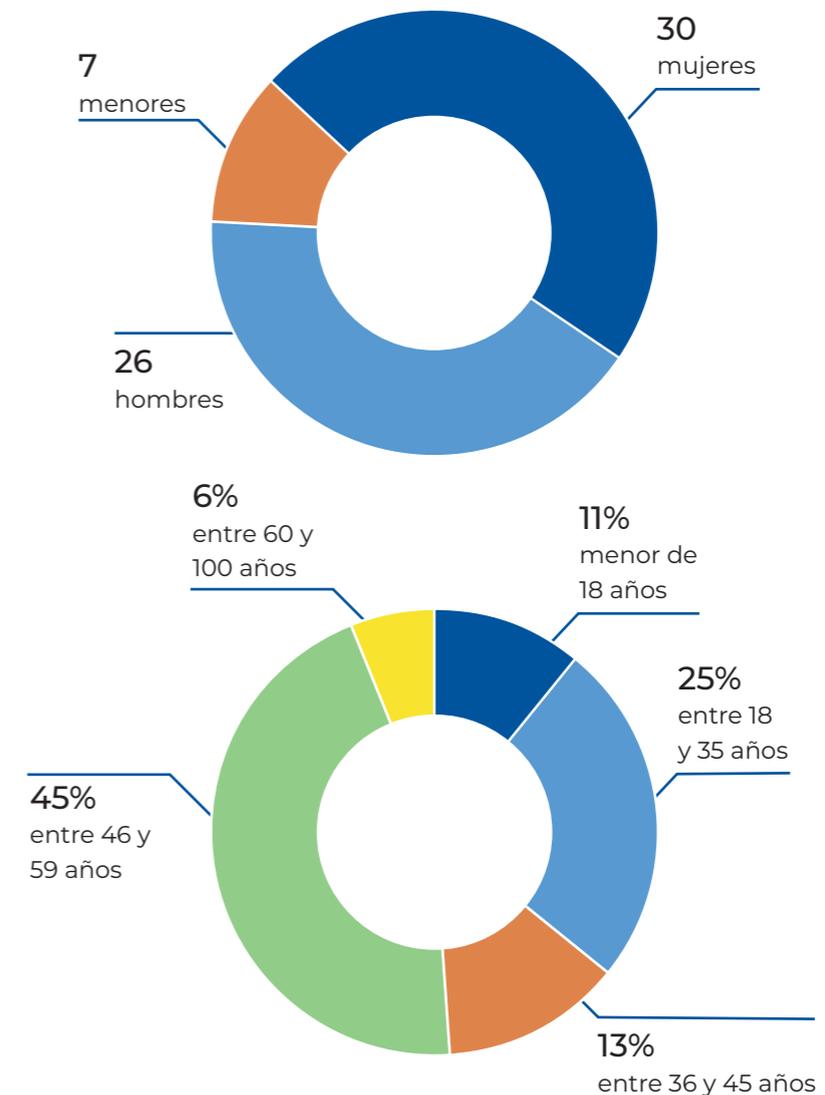
En 2024, se le aprobó la Renta Valenciana
de Inclusión, comenzó a trabajar puntual-
mente como administrativa y cuidadora, y
participó activamente en el taller ocupacio-
nal Pas a Pas. Aprovechó su estancia para re-
cibir tratamiento bucodental y mejoró nota-
blemente su cuidado personal y su entorno.

En septiembre de 2024, logró alquilar una
vivienda por su cuenta. Hoy se mantiene con
sus propios ingresos y agradece profunda-
mente el acompañamiento recibido.



El **Proyecto Fénix** ha ampliado su alcance en 2024
con la incorporación de nuevas viviendas y la diver-
sificación del perfil de las personas atendidas. A lo
largo del año, se han alojado **111 personas** en este
recurso residencial temporal, distribuidas entre **las
viviendas ubicadas en la ciudad de València** y **las
habilitadas en Torrent como respuesta a la emer-
gencia de la DANA**.

PERFIL PROYECTO FÉNIX VALENCIA



Espacios para convivir, crecer y participar

Además del acompañamiento individualizado, el **Proyecto Fénix** promueve una dinámica comunitaria activa entre las personas alojadas, fomentando la **convivencia, la corresponsabilidad y la participación**. A lo largo de 2024 se han desarrollado múltiples **talleres, actividades grupales y espacios de diálogo** que permiten fortalecer los vínculos, mejorar la convivencia y potenciar habilidades clave para la vida autónoma.

Entre las acciones más destacadas se encuentran las **asambleas comunitarias**, en las que se abordan temas de organización, convivencia y propuestas compartidas. En total, se han celebrado **8 asambleas**, con una participación media de 15 personas, lo que suma **107 participaciones a lo largo del año**.

También se han realizado **384 visitas domiciliarias y reuniones de convivencia**, con un total de **1.536 participaciones**, lo que representa una **media mensual de 128 personas** implicadas. Estas visitas permiten reforzar los vínculos entre las personas alojadas y el equipo de intervención social, detectar necesidades y apoyar la gestión del día a día en los hogares.

Dos ejes clave

1. Convivencia y habilidades para la vida diaria: se han llevado a cabo 96 talleres de limpieza en la vivienda. Estas actividades promueven la responsabilidad compartida, la organización del espacio y la adquisición de rutinas saludables.

2. Integración intercultural y comunitaria: se han desarrollado **7 actividades grupales** orientadas a la diversidad, la celebración colectiva y la cohesión. Entre ellas destacan:

- Taller de suelo pélvico
- Fiesta del Cordero
- Celebración de grado académico
- Comidas multiculturales
- Salida al fútbol
- Taller de Navidad
- Comida de Navidad

En total, **127 participaciones** se han registrado en estas actividades de convivencia cultural, que refuerzan la identidad del Proyecto Fénix como un **espacio de convivencia plural, integrador y transformador**.



4.3

Comedor social para personas en situación de sin hogar



Ubicado en la sede central de Casa Caridad en Pechina, el comedor social para personas en situación de sin hogar ha continuado siendo en 2024 uno de los pilares fundamentales de intervención de la entidad.

A lo largo del año, se ha atendido a **399 personas** y se han servido 16.393 raciones de comida, ofreciendo una alimentación digna, equilibrada y adaptada a sus necesidades, en un entorno seguro y estable.

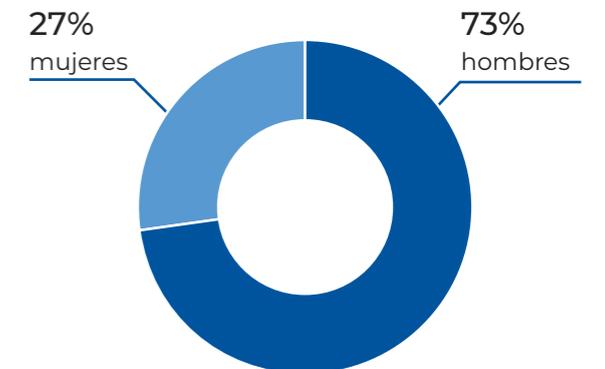
Este recurso cumple una función clave como punto de contacto y acceso a otros recursos sociales. El equipo técnico de Casa Caridad acompaña a cada persona desde su primera visita, estableciendo un vínculo profesional desde el que es posible diagnosticar su situación, valorar sus necesidades y ofrecer alternativas de acompañamiento, entre ellas, el acceso a un Centro de Acogida Temporal o una vivienda.

Uno de los denominadores comunes de las personas que acuden a este comedor es el aislamiento social. Muchas de ellas han perdido vínculos familiares, redes de apoyo y referentes afectivos. En este contexto, el comedor actúa como un primer espacio de socialización y acogida, que permite romper la soledad, recuperar hábitos y establecer rutinas. Esto lo convierte en una herramienta esencial para iniciar procesos de mejora de la salud psicosocial y prevenir el deterioro vinculado a la vida en la calle.

El comedor social tiene como principales objetivos fomentar la motivación hacia el cambio, facilitar la vinculación con otros recursos de la entidad y establecer relaciones de confianza con el equipo profesional.

Para muchas personas, este servicio ha representado el primer paso hacia una vida más estable: **93 de las 399 personas atendidas en el comedor social en 2024 han solicitado alojamiento** en recursos de la red para personas en situación de sinhogarismo, iniciando así su proceso de inserción social.

Perfil de las personas atendidas

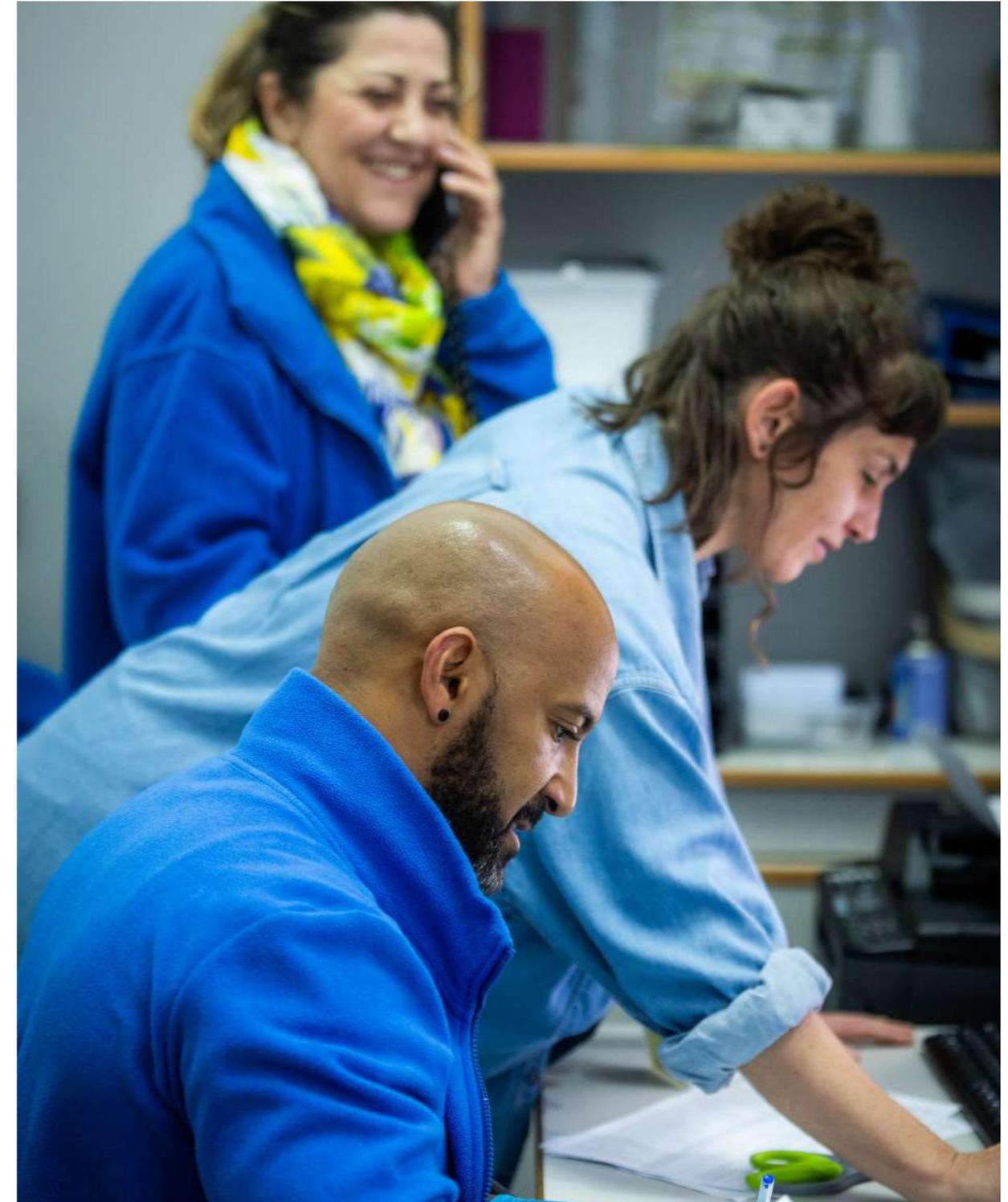


Actividades complementarias con enfoque psicosocial y de género

Durante 2024, en el espacio del comedor también se han llevado a cabo **actividades grupales dirigidas especialmente a mujeres**, con el objetivo de **reforzar su autoestima, favorecer el autocuidado y generar redes de apoyo seguras**. Estas acciones se han desarrollado desde un enfoque de género y de intervención psicosocial, y han incluido:

- **Visita al centro CAVAS** (Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales).
- **Taller de autodefensa feminista.**
- **Sesiones de mindfulness.**
- **Taller de salud sexual.**
- **Taller de arteterapia.**
- **Paseos de ocio saludable por el cauce del río Turia.**

Estas actividades contribuyen a **mejorar el bienestar emocional, fortalecer la autonomía personal**, poniendo el foco en el acompañamiento integral de las mujeres que utilizan este servicio.



4.4

Intervención social y distribución de productos de primera necesidad



100
entregas al día

El servicio de intervención social y distribución de productos de primera necesidad de Casa Caridad se ha consolidado en 2024 como un recurso esencial en la prevención de situaciones de exclusión residencial y cronificación de la pobreza.

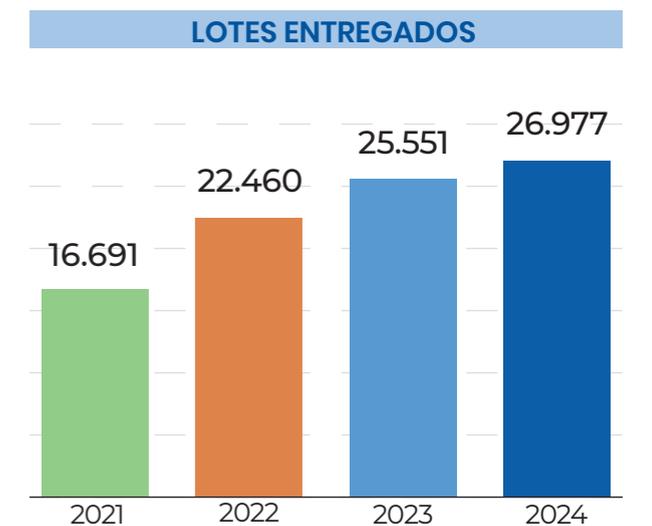
A lo largo del año, se han realizado **26.977 entregas**, de las cuales **20.874 corresponden a productos de primera necesidad** —alimentación, higiene y limpieza—. El resto ha sido gestionado a través de cheques de Consum de diferentes importes, lo que permite a las personas elegir productos frescos como carne, pescado, favoreciendo una alimentación más saludable y variada.

Este dato supone una media de **100 entregas al día**, frente a las 70 diarias registradas en 2023, lo que evidencia un aumento considerable en la demanda y en el esfuerzo realizado por el equipo de intervención social para garantizar una respuesta coordinada y eficaz.

Durante 2024, un total de **3.325 personas han sido atendidas a través de este servicio**. Personas que, en muchos casos, sí disponen de vivienda, pero se enfrentan a una situación económica tan ajustada que se ven obligadas a destinar la mayor parte de sus ingresos al pago del alquiler, dejando de lado otros gastos esenciales. Esta realidad les obliga a desplegar complejas estrategias económicas de subsistencia, por lo que la ayuda en la cesta de la compra se convierte en un apoyo fundamental para poder cubrir otras necesidades básicas.

Este recurso va más allá del reparto puntual de alimentos. Cada atención se inicia con una valoración profesional por parte del equipo de intervención social, teniendo en cuenta el número de personas en la unidad de convivencia, su situación económica y administrativa, así como cualquier necesidad específica. A partir de ahí, se planifica una respuesta personalizada, digna y orientada a la autonomía progresiva.

El objetivo no es solo cubrir una necesidad inmediata, sino evitar que estas personas den un paso atrás hacia la exclusión total. Este servicio sostiene, estabiliza y acompaña en un momento clave, y encarna uno de los principios fundamentales de Casa Caridad.



3.325
personas
atendidas

4.5

Centros de Educación Infantil y Programas Escuela Familia



Invertir en la infancia y en las familias es apostar por un futuro más justo

Los Centros de Educación Infantil de Casa Caridad siguen siendo un recurso pionero en la Comunidad Valenciana, no solo por ofrecer una educación gratuita y de calidad a niños y niñas de 1 a 3 años en situación de vulnerabilidad, sino también por el conjunto de servicios que garantizan una atención integral, todos ellos ofrecidos de forma totalmente gratuita: almuerzo, comida y merienda; material escolar y uniformes; actividades extraescolares y complementarias; escuela de verano; y acompañamiento familiar a cargo del equipo de intervención social.

En 2024, estos centros han atendido un total de 861 personas, incluyendo al alumnado y a sus familias, ofreciendo un entorno seguro, afectivo y con un acompañamiento social continuado que abarca tanto a los menores como a su entorno más cercano.

Educando en igualdad y valores

En Casa Caridad, cada menor recibe una educación inclusiva basada en la igualdad de oportunidades, con atención a la diversidad familiar y un trabajo conjunto entre el equipo educativo y el equipo de intervención social. Mientras el personal docente acompaña el desarrollo de los menores en las aulas, el área de acción social trabaja directamente con las familias, fortaleciendo el entorno familiar y promoviendo valores como el respeto, la empatía o la solidaridad que repercuten positivamente en el bienestar de la infancia.

Durante 2024 se ha realizado un seguimiento individualizado de cada familia, con intervenciones específicas en áreas como salud, vivienda, empleo, formación, extranjería y cobertura de necesidades básicas. Además, se han gestionado ayudas económicas propias y se ha ofrecido un acompañamiento

en muchas otras situaciones, adaptando siempre la intervención a la realidad de cada familia.

Escuela Familia: acompañar para educar

Durante 2024, el 73% de las familias atendidas ha participado activamente en las sesiones formativas, talleres y encuentros grupales centrados en el acompañamiento a la crianza y al fortalecimiento de las competencias parentales.

Estos espacios ofrecen herramientas educativas, apoyo emocional y reflexión compartida sobre los retos de la vida familiar. Entre los contenidos trabajados se incluyen gestión emocional de niños y niñas, el establecimiento de rutinas y normas, los vínculos afectivos, la disciplina positiva y la salud mental en la infancia y en el entorno familiar.

Todo ello contribuye a construir entornos familiares más seguros, afectivos y preparados para afrontar los desafíos de la crianza.

Respuesta solidaria ante la DANA

Tras las inundaciones que afectaron gravemente a la Escuela Infantil Municipal Ciudad Jardín del barrio del Xenillet, Casa Caridad cedió su Escuela Infantil de





Torrent para que los niños y niñas afectados pudieran seguir recibiendo atención educativa en un entorno seguro. Esta decisión reafirma el compromiso de la entidad con la infancia, especialmente en contextos de emergencia.

Un recurso que siembra futuro

La intervención conjunta entre los centros y los Programas Escuela Familia no solo mejora el bienestar de los menores, sino que refuerza la autoestima, la estabilidad y la proyección social de sus familias. En un contexto de dificultad, la educación se convierte en un recurso transformador y un punto de partida para el cambio.

La voz de las familias

Las encuestas de satisfacción reflejan la calidad humana y profesional del servicio:

- 94% valoran con un 5 (máximo) al equipo educativo y social
- 96% se sienten satisfechas con las instalaciones y el trato recibido
- 90% afirman que el programa ha mejorado su vida familiar y emocional

“Los programas de retroalimentación para las madres, padres y cuidadores son fundamentales, ya que nos ayudan a fortalecer nuestros conocimientos y estrategias para con nuestros hijos, hijas y crecimiento personal.”

“Agradezco a todos los miembros de la escuela por la labor, por la compañía, el compromiso, la entrega y por cuidar de mi hija. Sé que es su trabajo, pero se ve que tienen la vocación y es maravilloso sentirlo.”

“Gracias a las charlas de mujeres logré un trabajo y aprendí a sentirme bien conmigo misma.”



ESCUELA INFANTIL OBRA SOCIAL LA CAIXA BENICALAP



75 plazas

Con la colaboración de:



FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS

ESCUELA INFANTIL PECHINA



30 plazas

Con la colaboración de:



Diputació de València

ESCUELA INFANTIL TORRENT



43 plazas

Con la colaboración de:



5

Voluntariado: motor humano de Casa Caridad



148
personas
voluntarias

El voluntariado es, en Casa Caridad, una forma de vida.

Un equipo que acompaña, escucha y transforma

En 2024, **148 personas voluntarias** han formado parte activa de Casa Caridad, participando en tareas de acompañamiento, apoyo logístico, actividades lúdicas, almacén, eventos solidarios y actividades educativas en nuestras escuelas infantiles.

Gracias a su compromiso, hemos podido reforzar muchos de nuestros servicios diarios y ofrecer una atención más cercana, más humana y más constante.

Organización y apoyo logístico en almacén

La actividad más habitual entre el voluntariado ha sido la colaboración en el almacén de Casa Caridad, un espacio esencial para canalizar y organizar las donaciones recibidas.

Las personas voluntarias participan en la clasificación, empaquetado y preparación de productos de primera necesidad, que luego se distribuyen a diario a familias y personas en situación de vulnerabilidad.

Su implicación permite agilizar la respuesta social, garantizar el orden y la trazabilidad de los recursos, y mantener la eficiencia en momentos de alta demanda

Voluntariado esencial en la distribución de productos básicos

El 25% del voluntariado de Casa Caridad colabora directamente en el programa de distribución de productos de primera necesidad, un servicio clave para el sostenimiento diario de muchas familias. Gracias a esta implicación constante, es posible llegar a más de 3.300 personas. Su labor

no se limita al apoyo logístico: son quienes hacen posible una atención ordenada, respetuosa y cercana, que garantiza que cada lote entregado llegue con la dignidad y la calidez que merece cada persona que se acerca a la entidad.

El compromiso que cuida desde la infancia

La mitad del voluntariado de Casa Caridad desarrolla su labor en los Centros de Educación Infantil, apoyando tanto en el acompañamiento educativo como en tareas organizativas y de refuerzo diario. Aunque este servicio puede pasar más desapercibido para quienes no conocen en profundidad la entidad, su impacto es incuestionable. Las personas voluntarias forman parte del día a día de los más pequeños y sus familias, acompañando sus procesos de aprendizaje, socialización y cuidado en etapas clave del desarrollo, desde un enfoque cercano, respetuoso y comprometido.

Participación en talleres terapéuticos: Fent Comboi

Otra de las actividades más enriquecedoras ha sido la colaboración en el taller ocupacional 'Fent Comboi', donde se elaboran productos artesanales en un entorno protegido.

Este espacio está dirigido a personas en situación de exclusión, y el voluntariado contribuye no solo en las tareas prácticas, sino también en la generación de un clima de respeto, creatividad y acompañamiento emocional.

La presencia de personas voluntarias refuerza la autoestima y la motivación de quienes participan en estos procesos terapéuticos.

Salidas de ocio y tiempo libre

El voluntariado también ha acompañado a personas beneficiarias —especialmente de los



Centros de Acogida Temporal— en excursiones, visitas culturales o paseos por entornos naturales.

Estas salidas tienen como objetivo interrumpir la cronificación de la exclusión residencial, fomentar la socialización y generar momentos de bienestar compartido.

La participación de personas externas crea vínculos, derriba prejuicios y construye espacios de encuentro entre realidades diferentes.

Una red humana imprescindible

El voluntariado en Casa Caridad es mucho más que ayuda. Es escucha, es presencia, es vínculo. Gracias a cada persona que dedica su tiempo conseguimos dar un paso más hacia una sociedad más justa, más solidaria y más humana. Casa Caridad actúa como puente entre la ciudadanía y las personas en situación de exclusión, facilitando que el voluntariado forme parte activa de procesos profesionalizados de recuperación psicosocial y acceso a derechos humanos, desde una mirada de dignidad, respeto y transformación compartida.

EY



Deloitte

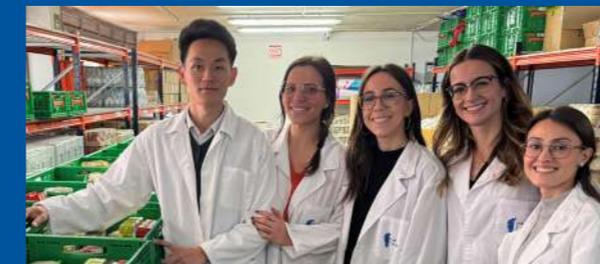
Voluntariado corporativo: compromiso que suma

Durante 2024, 410 personas procedentes de empresas y centros educativos han participado en más de 60 acciones de voluntariado corporativo, aportando su tiempo, su energía y su talento en múltiples actividades.

Este tipo de voluntariado ha experimentado un crecimiento del 70% respecto al año anterior, consolidándose como un pilar esencial para la sensibilización social y la conexión entre empresa y tercer sector.

Entre las acciones desarrolladas por las empresas y centros educativos que colaboran con Casa Caridad, destacan especialmente aquellas que responden a necesidades concretas del día a día de la entidad. Actividades logísticas, ocupacionales y de ocio que, más allá de su impacto práctico, generan espacios de encuentro y colaboración transformadores.

Además, uno de los formatos más enriquecedores que se ha consolidado en este ámbito son los **talleres de sensibilización**, dirigidos tanto a empresas como a centros educativos. Estas sesiones permiten vivir de cerca la realidad de la exclusión social, promoviendo una reflexión activa y una participación consciente. Son experiencias donde no solo se aporta, sino también se recibe, y que representan una forma innovadora de crecer juntos y construir una sociedad más justa.



Deloitte

Empresas colaboradoras

- ADM Wild
- Analog Devices
- Celestica
- Club de Marketing del Mediterráneo.
- Cambridge House British International School
- Deloitte
- Edwards Lifesciences
- Enagás
- Aqua Multiespacio
- Rubén Muedra Arquitectura
- EY
- Foro Viveros
- Givaudan
- Grupo Sorolla Educación
- Grupo Tesela
- Ibredrola
- Intrepid Travel
- Kaleris
- Logopost
- Naturex
- Grupo Sanitario Ribera
- Reale Seguros



Reale Seguros

6

Empresas con Valor



Detrás de cada proyecto que impulsa Casa Caridad, hay empresas que creen en un futuro más justo.

Nuestra red de **Empresas con Valor** continúa creciendo, consolidándose como un motor imprescindible para sostener y mejorar nuestros servicios.

Durante 2024, hemos contado con el apoyo de **183 empresas** que han decidido implicarse de forma activa en la transformación social, apostando por la dignidad, la inclusión y el acompañamiento a quienes más lo necesitan. Gracias a su aportación, podemos hacer frente al **reto diario de mantener nuestros centros y servicios sociales**, que requieren un importante esfuerzo económico en un contexto marcado por la incertidumbre.

Con un presupuesto anual que supera los **8 millones de euros**, la colaboración del tejido empresarial permite que miles de personas en situación de vulnerabilidad encuentren apoyo real y oportunidades para reconstruir sus vidas.

El compromiso de ser Empresa con Valor es un respaldo que no solo refuerza nuestra labor, sino que también genera una alianza ética entre empresa y sociedad. Además, seguimos tejiendo redes con **entidades públicas y privadas** que confían en nuestro modelo de intervención y firman **convenios de colaboración** para ampliar nuestro impacto.

Seguimos avanzando con el objetivo de **ampliar esta red de alianzas** en los próximos años, convencidos de que la responsabilidad compartida es clave para construir una sociedad más equitativa.

Convenios de colaboración con entidades privadas

- Fundación para la Promoción de Acciones Solidarias
- Obra Social La Caixa
- Fundación de la Comunidad Valenciana Aguas de Valencia
- Reale Foundation



Empresas ORO

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ADE LOGISTICA, S.L.
- AGLOLAK S.L.
- AKUVAL BAT S.L.U
- ALBERTA NORWEG 2.O, S.L.P.U
- ANDERSEN TAX & IBERIA SLP
- ANDREU BARBERA, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- ANFUSAL, S.L.
- AQUA MULTIESPACIOS
- AQUAIDAM
- AQUASERVICE
- AUDIOMUSIC SYSTEMS, S.L.
- BARINGO INVERSIONES, S.LU.
- BDO AUDITORES, S.L.
- BEIRAS8, S.L.
- BIOSOFAS
- BLAYA S.L.
- BUSUTIL SANTOS Y ASOCIADOS S.L.
- CAIBA, S.A.
- CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y NAVEGACION
- CANVIA
- CARTUJA AGRICOLA S.A.
- CENTROS RESIDENCIALES SAVIA, S.L.U
- CHIARRA PROYECTOS, S.L.
- CINCO TENEDORES, S.L.
- CLINICA BARONA Y ASOCIADOS S.L.P
- CLINICA DENTAL ALBALAT, S.L.
- CLINICA DENTAL BLANCH, SL.
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACEUTICOS
- COLEGIO OFICIAL GESTORES ADMINISTRATIVOS
- COLEGIO TERRITORIAL DE ADMIN. DE FINCAS VALENCIA
- COMELSA MILAR
- CONSORFRUT, S.L.
- CONTAVAL
- CORPORACION F. TURIA, S.A.
- COSTA BRAVA MEDITERRANEAN FOODS
- CUBICUP DESIGN HOME S.L
- CUCINE OGGI, S.L.

- CULTIVOS CAPITAL, S.L.
- DACSA
- DANIEL MONZON, S.L.
- DARA VALCANAR, S.L.
- DAS AUDIO GROUP, S.L.
- DELOITTE ADVISORY
- DISCEMA, S.A.
- DISTRIBUCIONES VALSEGURA, S.L.
- DR SEBASTIAN MOYA ALBIOL
- DUE-F 2002, S.L.
- EDIFICACION LOGISTICA INDUSTRIAL Y TERCIARIA, S.L.
- EL CORTE INGLES, S.A.
- EMAC COMPLEMENTOS, S.L.
- ENROVINC S.A
- EQUIPSON S.A.
- ESMOVIA
- EUROMERIT S.L.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- FARMACIA DE LA PLAZA
- FARMACIA PERELLO
- FARMACIA POYATOS PEREZ
- FARMAFIR
- FELIX LAVECH, S.L.
- FERMAX
- FIDELO VILLARREAL, S.L.
- FIRMUS, S.L.
- FONTANA DE INVERSIONES S.L.
- FRUTOMAS EXPORT S.L.
- FUNDACION DE LA C.V. MARQUES DE DOS AGUAS
- FUNDACION DE LA COMUNIDAD VALENCIA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACION DEL SUEÑO MONICA DUART DE LA COMUNITAT VALENCIANA
- FUNDACION FAMILIA SANZ
- FUNDACION JUAN JOSE CASTELLANO COMENGE
- FUNDACION PARA LA PROMOCION DE ACCIONES SOLIDARIAS
- FUNDACION SAGRADA FAMILIA DE LA DAD VALENCIANA
- GANA ENERGIA
- GASTRES, SL.

- GERORESIDENCIAS, S.L.
- GESTINMEDICA
- GESTORA CABAÑES, S.L.
- GH ELECTROTHERMIA S.A.
- GIVAUDAN FOUNDATION
- GLANDER INTERNATIONAL SPAIN S.L.
- GOODRIDGE ESPAÑA S.L.
- GORTAHORK, S.L.
- GRADOLI MOTORS, S.L.
- GRUPO BERTOLIN SAU
- GRUPO GIMENO
- GRUPO GIORGETA
- GRUPO INSERMAN
- GRUPO SOROLLA
- GRUPO TESELA
- GRUPO TORRES
- HIJOS DE BERNARDO GOMEZ VALLS S.L.
- HISPAVAS S.L.
- HOMMAX SISTEMAS S.A.
- HORNO PASTELERIA CASANI, S.L
- HOSPER PROFESIONAL, SL.
- HOSPITALIDAD VALENCIANA Nª Sª DE LOURDES
- IDEAS Y COLORES S.L.
- IMAGINE OFFICE, S.L.U.
- INDUSTRIAS ALEGRE, S.A.
- INDUSTRIAS DEL CURTIDO S.A.
- INGENIERIA Y MARKETING SA
- INVERSIONES CASPATRO S.L.
- INVERSIONES MONTELMAR S.L.
- INVEXT
- J.M. RAMON Y ASOCIADOS S.L.
- JEANOLOGIA S.L.
- JEJAVA S.L. NATURA COMUNIDAD VALENCIANA
- JF SEBASTIAN HOLDING, S.L.
- JORGE CASTELLO, S.L.
- JOYBE
- JR VALLE
- JULIAN CELDA S.L.
- LABORATORIOS BELLOCH
- LABORATORIOS TECNOLOGICOS DE LEVANTE, S.L.
- LAIEX S.L.
- LELEMAN S.L.
- LIBERTAS 7 S.A.

- LIDA PLANT RESEARCH, S.L.
- LOGIFRUIT
- LUVIAMAR S.L.
- MANET DE INVERSIONES, S.L.
- MARINER, S.A
- MARIO PILATO BLAT, S.A.
- MARTINEZ CENTRO DE GESTION, S.L.
- MIARCO S.L.
- MONDOLIMP
- NEXUS AZAFATAS, S.L.
- NISSAN ALMENAR
- NOROTO S.A.
- NOVA ATICA, S.A.
- OBRAS AT4, S.L.
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L.
- ONTECNIA
- PARKING SANTA TERESA S.L.
- PASCUAL MARTI, S.L.
- PASCUAL Y FERRER ABOGADOS S.L.P.
- PCS
- PERFUMARTE EUROPE, S.L.
- PRODUCTOS VIAPA, S.L.
- R Y J CAMBRASS, S.A
- RAOR LLOGUERS, S.L.
- REAL MAESTRANZA DE CABALLERIA DE VALENCIA
- REALE FOUNDATION
- RIBERA SALUD S.A.
- RIMONTGO
- ROCERTEX S.L.
- S. AGRICULTORES DE LA VEGA
- SAFETYKLEEN ESPAÑA, S.A
- SAIRACAZ S.L.U
- SANEAMIENTO Y SUMINISTROS S.A.
- SCHULLER SL
- SG FREELANCE, S.L.
- SISLEI
- TAMALSA EUROPA, S.L.U
- TANALOT 98 S.L.
- TORRE ORIA
- TORRIJOS ABOGADOS, S.L.
- VIALOBRA S.L.
- VICCARBE HABITAT, S.L.
- ZUMMO

7

Programas subvencionados o financiados



FINANCIADORES PÚBLICOS



28.253,63 € Escuelas Infantiles de Casa Caridad
62.641,49 € Comedor PSH y Reparto Alimentos



246.860 € Escuelas Infantiles de Casa Caridad



1.200.659,99 € CAT Pechina
1.238.684,57 € CAT Benicalap



100.000 € CEI Pechina



250.000 € Programa Reparto de Alimentos y Comedor PSH



2.200 € Programa Reparto de Alimentos



60.000 € CEI Torrent

FINANCIADORES PRIVADOS



80.000 € CEI Benicalap



15.000 € Mantenimiento Casa Caridad



160.000€ CEI Benicalap
178.200 € Reparto Alimentos



20.000 € Mantenimiento Casa Caridad

8

Comisión ejecutiva



A fecha 31 de diciembre de 2024, esta es la Comisión Ejecutiva de Casa Caridad. En marzo de 2025, tras la dimisión de Dº Luis Miralles como presidente de la entidad por motivos de salud, asumió el cargo Dª Elena Sánchez Calvo, configurándose la Comisión Ejecutiva tal y como se muestra en la siguiente página. Todos sus miembros colaboran de forma completamente altruista, poniendo su experiencia y compromiso al servicio de la misión de la entidad.



Presidenta
Dª Elena Sánchez Calvo



Vicepresidente 1º
Dº Carlos Martínez-Colomer Montesinos



Vicepresidenta 2ª
Dª Mª José Félix Lavech



Tesorero
Dº Javier Carpi Stoffel



Secretaria
Dª Guadalupe Ferrer Marassa



Vicesecretario
Dº Rafael Barona de Guzmán



Vocal
Dº Jaime Agramunt Font de Mora



Vocal
Dº Enrique Ballester del Tovar



Vocal
Dº Enrique Cortés Maicas



Vocal
Dº Antonio Jordan Sanchis



Vocal
Dº Álvaro Moliner Llorens



Vocal
Dº Silvino Navarro Casanova



Vocal
Dº Pablo Noguera Borel



Vocal
Dª María Olleros Sánchez



Vocal
Dª Ana Parejo García



Vocal
Dº Manuel Peris Santonja



Vocal
Dº Carlos Requena Vitales



Vocal
Dª Yolanda Silla Sobrecases



Vocal
Dº Pedro Viguer Soler

Directora-Gerente: Dª Guadalupe Ferrer Marassa

**Todos los miembros de la Comisión Ejecutiva son cargos no remunerados excepto la directora-gerente*

9

Construyendo puentes entre todos

Enero – Empezamos el año con la solidaridad disparada

Perfumarte forma parte de nuestras Empresas con Valor y demuestra su compromiso con Casa Caridad no solo a través de su aportación económica, sino también mediante donativos en especie.

Enero volvió a ser testigo de una de las muestras de solidaridad más singulares y emotivas: la entrega de 3.000 kg de alimentos y productos de primera necesidad por parte del sector del taxi.



Febrero – V Noche Solidaria de Sabor Empresarial

El Hotel The Westin Valencia acogió la quinta edición de esta cita solidaria, donde se recaudaron **27.000 euros a favor de Casa Caridad**. Al evento asistieron más de 300 personas del entorno empresarial valenciano, en una noche que combinó gastronomía, compromiso y solidaridad con quienes más lo necesitan.



Marzo – Celebración del Aniversario de Casa Caridad

Valencia celebró un año más de historia de Casa Caridad con un acto de visibilidad en las calles. Autoridades como la alcaldesa y las falleras mayores lucieron chapas conmemorativas en apoyo a la Asociación, acercando la causa a la ciudadanía.



Mayo – Mayo solidario junto a la Virgen de los Desamparados

Un año más, el mes de mayo estuvo marcado por una tradición muy especial: la presencia de la imagen de la **Virgen de los Desamparados en el Mercado Central**. Durante esos días, se instaló una urna solidaria destinada a recoger donativos a favor de Casa Caridad. Esta muestra de devoción popular se convierte también en un gesto de compromiso social, acercando a la ciudadanía a la labor de la entidad y reforzando el vínculo entre tradición, solidaridad y apoyo a las personas más vulnerables.

El dinero recaudado en esta urna se transforma, posteriormente, en alimentos que nos son entregados por las **Cameras de la Virgen de**



los Desamparados, cuya colaboración constante y generosa permite que esta tradición se convierta en ayuda tangible para muchas familias.



Mayo – Reconocimiento en la IV Gala Solidarios Mediterráneo

La 8 Mediterráneo celebró su 20.º aniversario reconociendo la labor social de Casa Caridad con un galardón entregado a su presidente, Luis Miralles.



Junio – Casa Caridad, presente en el Festival de Les Arts

Un año más, Casa Caridad estuvo presente en el **Festival de Les Arts**, uno de los eventos musicales más consolidados de Valencia. La Asociación contó con un stand solidario donde se ofrecían productos elaborados por personas atendidas en nuestros talleres. Además, el **logotipo de Casa Caridad** estuvo presente en los vasos del festival y, entre concierto y concierto, se proyectó el vídeo **“Mucho más que comer”**, una pieza que transmite el espíritu y la labor transformadora de la entidad.



Junio – Presentación de la Memoria Anual 2023

En junio, Casa Caridad presentó su Memoria Anual 2023, un ejercicio de transparencia que recogía los principales datos, logros y retos del año anterior.

Julio – Donación de la Escuela Oficial de Idiomas de Torrent

La Escola Oficial d'Idiomes de Torrent hizo un donativo para apoyar el funcionamiento del Centro de Educación Infantil que Casa Caridad gestiona en el municipio, beneficiando a decenas de menores y sus familias.



Julio – Cena Santa Apolonia

En julio, el Comité de Casa Caridad de Torrent celebró su tradicional cena solidaria de Santa Apolonia, destinada a apoyar el funcionamiento del Centro de Educación Infantil que la Asociación gestiona en el municipio. La velada reunió a vecinos, colaboradores y representantes del tejido social en un gesto colectivo de apoyo a la infancia. La recaudación alcanzó los 4.000 euros, que contribuirán a reforzar el trabajo que el equipo profesional realiza con el alumnado y sus familias en situación de vulnerabilidad.



Julio – Campaña Puedes ser tú (Mercado Colón)

También en julio, Casa Caridad lanzó la campaña **“Puedes ser tú”** en el Mercado de Colón, visibilizando historias reales de personas que, tras llevar una vida aparentemente normalizada, han tenido que acudir a nuestros servicios ante una situación sobrenvenida. Una iniciativa que busca despertar conciencia sobre la fragilidad de ciertas realidades y recordar que, en cualquier momento, cualquiera puede necesitar ayuda. Un mensaje claro y directo: *Un día esa persona... ¡puedes ser tú!*

Septiembre – Encuentro solidario con la Real Maestranza de Caballería

Casa Caridad fue la beneficiaria de un acto solidario organizado por la Real Maestranza de Caballería de València. La recaudación se destinó íntegramente a las escuelas infantiles, reforzando el compromiso con la educación en igualdad.





Septiembre – Repunt Party

En septiembre celebramos la **séptima edición de la Repunt Party**, un evento solidario que reunió a un centenar de personas con sus máquinas de coser en la **Ciudad de las Artes y las Ciencias**. Durante la jornada, confeccionaron productos textiles que los visitantes podían adquirir a cambio de un donativo. Gracias a esta acción colectiva, se recaudaron más de **7.000 euros**, destinados a apoyar nuestras escuelas infantiles. Empresas como **Intrepid Travel y Reale Seguros** se sumaron activamente a la captación de fondos, demostrando que la solidaridad también se cose con hilo, compromiso y comunidad.



Octubre – Convenio con el Ayuntamiento de Torrent

El presidente de Casa Caridad, Luis Miralles, firmó un convenio de colaboración con la alcaldesa Amparo Folgado para reforzar el funcionamiento del Centro de Educación Infantil de Torrent y su Programa Escuela Familia.

Octubre – Colaboración con Versión Digital y Cines Lys

Gracias al acuerdo con la empresa Versión Digital, por cada entrada vendida a las sesiones de ópera digital en los Cines Lys, se dona 1€ a Casa Caridad. La colaboración ya ha generado 1.700 € y continúa activa.



Diciembre – Premio “Plantant Batalla en la Societat”

Casa Caridad fue reconocida con el premio “Plantant Batalla en la Societat 2024” otorgado por la Falla del Regne, por su compromiso constante en la lucha contra la exclusión social. Durante el acto, la empresa Ferri Emocion también entregó un donativo.



10

Situación económica

Lo más destacable del año 2024 ha sido el trabajo especial que hemos tenido que realizar con motivo de la DANA ocurrida el 29 de octubre de 2024. Muchas personas y empresas, de Valencia, de España e incluso del extranjero, nos enviaron donativos económicos con el fin de que Casa Caridad pudiera ayudar a los afectados por la Dana.

Para poder analizar correctamente la gestión económica del ejercicio 2024, es necesario separar los ingresos y gastos relacionados con la DANA, de los relacionados con la actividad ordinaria de Casa Caridad.

Análisis Gestión Ordinaria

Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2024 han sido de 7,175 millones de euros, es decir 965 mil euros más que en el año anterior.

La partida **Cuotas de Suscriptores** ha bajado 13 mil euros respecto al año anterior. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los suscriptores de Casa Caridad, tanto particulares como empresas. Es fundamental para nuestra Asociación al aportar estabilidad presupuestaria, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Donativos** ha disminuido 34 mil euros respecto a 2023. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos en especie de alimentos y de productos de higiene.

La partida **Herencias y Legados** ha aumentado en 186 mil euros. El 65 % de estos ingresos corresponde a inmuebles recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2024. El 35 % restante corresponde a dinero o inversiones financieras recibidas en herencias en el propio año 2024.

La partida que más ha aumentado ha sido la de **Subvenciones**, 613 mil euros más que en 2023. El incremento se debe, por una parte, al incremento del precio/plaza de las plazas concertadas con la Consellería de Bienestar Social, Igualdad y Vivienda en los Centros de Acogida Temporal de Pechina y Benicalap (incremento de 322 mil euros). También ha habido un incremento de 150 mil euros de la subvención del Ayuntamiento de Valencia, al programa de reparto de alimentos. Las subvenciones públicas representan un 47% de los ingresos totales de nuestra Asociación. Las subvenciones privadas han aumentado también en 192 mil euros.

El resto de ingresos asciende a 320 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras y por subvenciones imputadas al resultado).

Capítulo de Gastos

El gasto del año 2024 ha sido de 7,099 millones de euros, esto supone un aumento de 573 mil euros respecto al año anterior.

Las **Ayudas Monetarias** se han incrementado en 43 mil euros. Se trata de ayudas económicas directas que se conceden a usuarios para hacer frente a todo tipo de necesidades como son: el coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres. También entregamos a nuestros usuarios cheques de supermercado para compra de alimentos.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra de productos alimentarios para el servicio de reparto de alimentos. En 2024 este gasto se ha incrementado en 51 mil euros debido al aumento de reparto de productos frescos a nuestros usuarios.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Ha habido un incremento de 120 mil euros. El coste de los servicios sube por el ipc, además hemos tenido más reparaciones de lo habitual, especialmente en cocinas y ascensores. También hemos tenido que contratar más horas de vigilancia de los centros. Sin embargo, también hemos tenido un ahorro en electricidad, debido a la contratación de una nueva tarifa, y a la bajada general de la luz.

La partida **Gastos de Personal** incluye los salarios de los empleados y el coste de la Seguridad Social. En 2024 ha aumentado en 306 mil euros debido a tres factores, el incremento anual de los salarios conforme al Convenio Colectivo Estatal de Acción e intervención social, la contratación de dos profesionales de trabajo social para atender a las familias afectadas por la Dana de nuestro nue-

vo proyecto de viviendas supervisadas en Torrent y al pago de 77 mil euros en ayudas económicas a nuestros empleados afectados por la Dana.

La partida **Gastos Financieros** corresponde a las pérdidas por la venta de Activos Financieros.

La **Amortización del Inmovilizado** ha aumentado en 37 mil euros respecto a 2023 debido a las nuevas inversiones realizadas. Se ha finalizado y por tanto se ha empezado a amortizar tanto la escuela Infantil de Sanchis Bergón como la instalación fotovoltaica de Benicalap.

El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2024 ha sido de **19.451 €/día**, frente a 17.881 €/día en 2023.

Análisis gestión Dana

Al recibir tantos donativos Dana de particulares y empresas, tuvimos que establecer junto a nuestros auditores un procedimiento de control y unos criterios de reparto de dichos fondos entre los afectados. Las solicitudes de ayuda también tardaron varias semanas en empezar a llegarnos. Por ese motivo, al cierre del ejercicio 2024, habíamos recibido donativos específicos para ayudar a afectados por la Dana por importe de 2.163.808,44 €, y solo habíamos podido repartir entre los afectados 753.455,84 €.

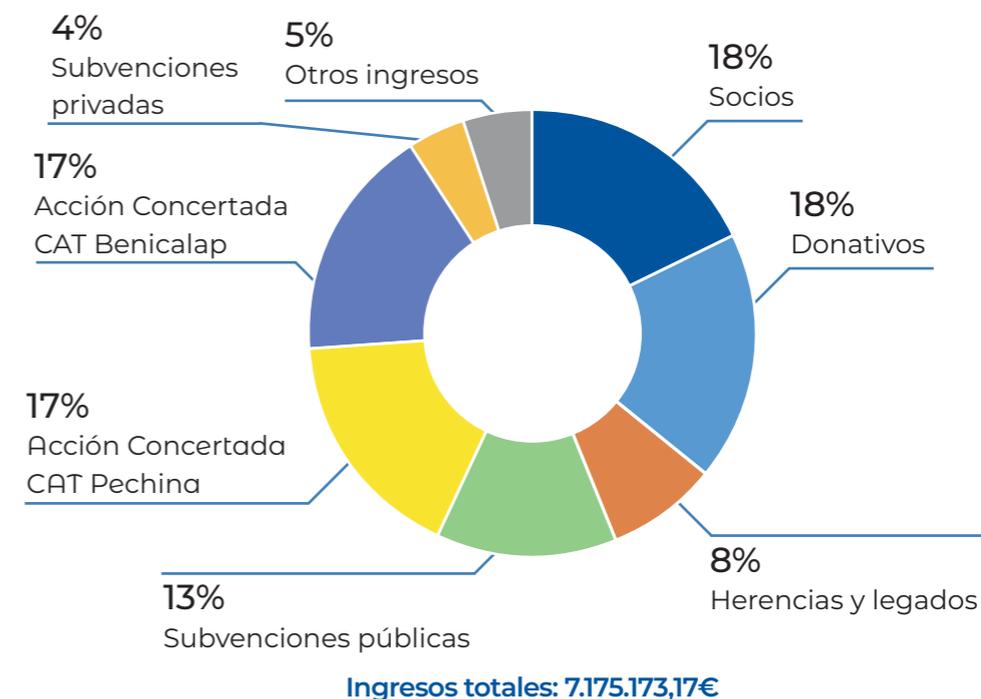
A mediados de mayo de 2025 ya hemos repartido casi la totalidad del dinero recibido para los afectados por la Dana, que supera los 5 millones de euros.

COMPARATIVO EJERCICIOS 2023 Y 2024

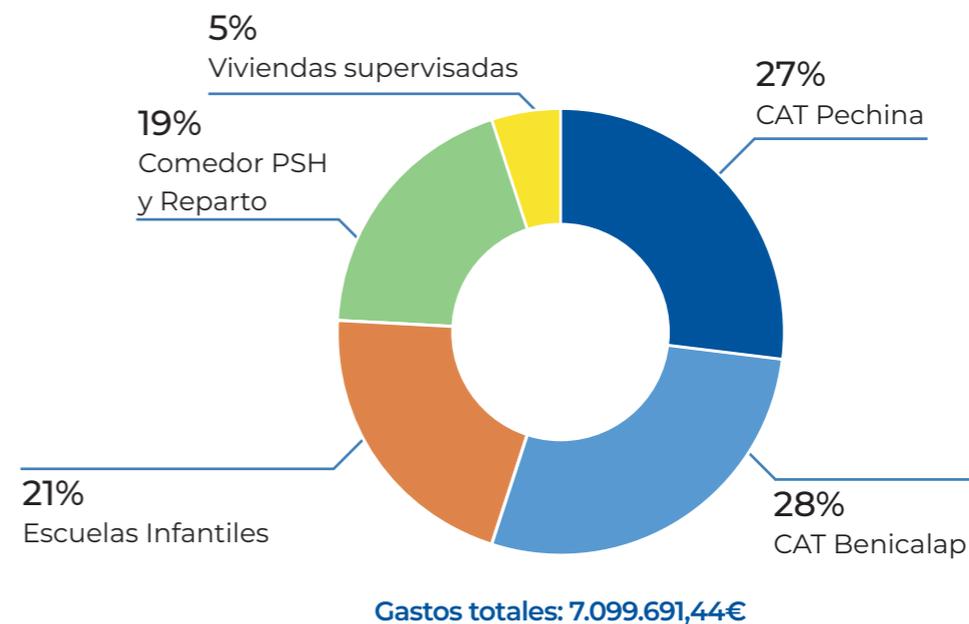
INGRESOS	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024	DESVIACIÓN 2023/2024
Cuotas de Suscriptores	1.292.053,43	1.279.914,57	-12.138,86
Donativos	1.352.332,12	1.318.372,33	-33.959,79
Donativos recibidos DANA		2.163.808,44	
Herencias y Legados	393.374,43	579.480,47	186.106,04
Subvenciones	3.063.981,82	3.676.954,29	612.972,47
Ingresos por Arrendamientos	23.349,00	44.624,38	21.275,38
Ingresos Financieros	42.485,88	210.018,93	167.533,05
Subv. imputadas al resultado	41.816,23	41.816,23	
Otros ingresos		23.991,97	23.991,97
TOTAL SIN DANA	6.209.392,91	7.175.173,17	965.780,26
TOTAL		9.339.981,61	

GASTOS	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024	DESVIACIÓN 2023/2024
Donativos entregados y gastos DANA		753.455,84	
Ayudas monetarias	139.936,45	183.192,42	43.255,97
Gastos Órgano Gobierno			
Compras consumidas	1.673.993,81	1.725.727,67	51.733,86
Servicios exteriores	1.371.790,30	1.492.151,38	120.361,08
Tributos	2.856,12	1.338,78	-1.517,34
Gastos de personal	2.868.967,85	3.175.030,05	306.062,20
Gastos financieros	51.412,06	67.039,71	15.627,65
Amortización inmovilizado	417.726,95	455.211,43	37.484,48
TOTAL SIN DANA	6.526.683,54	7.099.691,44	573.007,90
TOTAL		7.853.147,28	

INGRESOS 2024



GASTOS 2024



Ingresos y Gastos correspondientes a la actividad de la entidad en 2024 sin tener en cuenta los ingresos y gastos extraordinarios de la Campaña Emergencia DANA que se detallan al final de esta memoria

11

Informe de auditoría



Informe de auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG.

Las cuentas anuales abreviadas de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-2024, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por **BDO Auditores**. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2024, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2024, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El **Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales** estarán disponibles para su consulta en la página web de Casa Caridad (www.casacaridad.com), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

En 2024, la **Fundación Lealtad**, organización independiente y sin ánimo de lucro, ha vuelto a realizar una evaluación detallada del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas por parte de Casa Caridad. Como resultado, la entidad ha renovado la acreditación de **cumplimiento íntegro** de los nueve principios establecidos, que agrupan más de 40 indicadores. Esta acreditación reconoce que Casa Caridad centra sus esfuerzos en su misión, utiliza los recursos de forma eficiente, comunica de forma veraz y transparente, y proporciona confianza al donante.

Transparencia y Buenas Prácticas

En Casa Caridad fomentamos la transparencia como un ejercicio de responsabilidad con nuestros stakeholders y con la sociedad en su conjunto. Disponemos de certificaciones que avalan nuestra labor social y reforzamos cada año nuestro compromiso con la gestión responsable.

Publicamos anualmente nuestras cuentas, informes de auditoría y memoria de actividad. Además, contamos con un **Plan de Igualdad y Diversidad, Código Ético, Canal de Denuncias, Compliance Penal y la acreditación Dona con Confianza** de Fundación Lealtad. Estos elementos consolidan una cultura organizacional basada en la ética, el respeto y la mejora continua.



12

Directorio de centros

SEDE SOCIAL



Paseo de Pechina, nº9
46008 - València

MULTICENTRO SOCIAL BENICALAP



Avenida del Levante UD, nº2 (esq. Avenida Ecuador) 46025 - València

ESCUELA INFANTIL SANTA LUCÍA, TORRENT

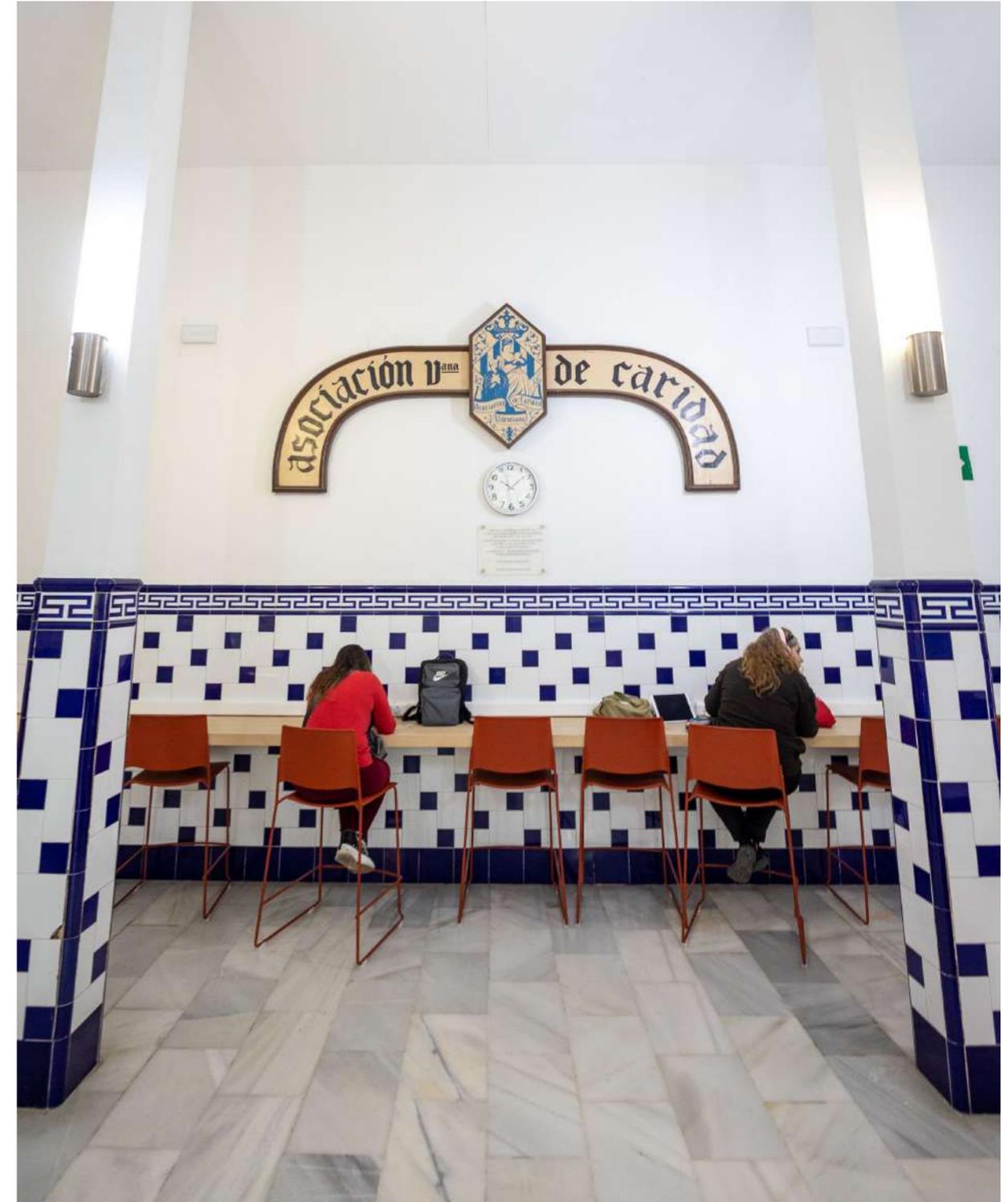


Calle Santa Lucía, nº 38-40
46900 - Torrent

VIVIENDAS PROYECTO FÉNIX



- Valencia: Pechina, Benicalap y El Carmen
- Torrent



ESPECIAL DANA

Una respuesta sin precedentes



5.443.915€
recaudados

123
viviendas
rehabilitadas
o alquiladas

5.246
electrodomésticos
distribuidos

115
ayudas directas a
negocios locales

La emergencia que transformó nuestra acción, sin cambiar nuestra misión

En 2024, la DANA cambió nuestra hoja de ruta, pero no nuestro propósito y debido a ello, tuvimos que duplicar esfuerzos para atender la situación extraordinaria que estábamos viviendo sin dejar de atender ninguno de nuestros servicios habituales.

El pasado mes de octubre Valencia vivió una de las mayores catástrofes sociales de su historia reciente y nuestra organización no podía mirar hacia otro lado. Tuvimos que ser, una vez más, como ya ocurrió con la pandemia del COVID 19, una entidad de respuesta rápida ante la urgencia social, sin dejar de trabajar ni un solo día por el objetivo que nos guía desde hace más de un siglo: ayudar a las personas en situación de vulnerabilidad.

La DANA afectó a miles de familias que perdieron sus hogares, sus medios de vida o incluso su acceso a lo más básico. Casa Caridad respondió, con la fuerza de la solidaridad valenciana, con la profesionalidad de su equipo, con capacidad organizativa y con compromiso ético.

Casi 5.5 millones de euros recaudados

Ante esta situación, Casa Caridad activó un dispositivo de ayuda extraordinario, centrado en la atención directa, la distribución de bienes esenciales, el apoyo económico y la búsqueda de soluciones habitacionales. Gracias a la implicación ciudadana y al compromiso del tejido empresarial, se canalizaron donaciones por un valor cercano a **cinco millones de euros**. De esta cantidad, un **92% ya ha sido ejecutado** en acciones concretas.

Desde el primer momento, la respuesta fue coordinada. **Más de 1.000 llamadas** se atendie-

ron en los primeros días, procedentes de personas afectadas y representantes municipales. Casa Caridad trabajó estrechamente con los Servicios Sociales y Ayuntamientos de los municipios más afectados, detectando necesidades urgentes y articulando mecanismos de distribución eficaces. Gracias a esta coordinación, se han repartido **más de 500 palés** de productos básicos y alimentos frescos, especialmente en localidades donde los supermercados permanecieron cerrados durante días.

Empresas que suman

Entre las intervenciones más relevantes se encuentra la **entrega de 5.246 electrodomésticos**, gestionada junto a los ayuntamientos de la zona cero. La adquisición se realizó a través de la empresa valenciana **Cecotec**, afectada también por la DANA, lo que permitió adaptar los pedidos a las condiciones logísticas del momento y acelerar la entrega a las familias. Esta actuación ha supuesto una inversión directa de **920.425 euros**.

Proyecto Fénix DANA: una nueva oportunidad

En el ámbito habitacional, Casa Caridad ha subvencionado **la rehabilitación o el alquiler de 123 viviendas**, con ayudas de hasta 4.000 euros por caso, con una inversión total de 479.326 €

Gracias a la donación de **2,37 millones de euros de la Fundación para la Promoción de Acciones Solidarias**, Casa Caridad ha podido adquirir **11 viviendas** completamente amuebladas y equipadas **en Torrent**. Estas viviendas ofrecen una solución habitacional temporal, que proporcionan un entorno seguro mientras las familias tramitan ayudas públicas, rehabilitan sus hogares o acceden a recursos de vivienda social.

Actualmente, **62 personas residen en estos inmuebles**, y el equipo de intervención social de



Casa Caridad trabaja de forma individualizada con cada unidad familiar para facilitar su tránsito hacia una vivienda definitiva. Este modelo permite además liberar plazas para nuevas familias, asegurando la continuidad del Proyecto Fénix, centrado en el acceso a una vivienda estable.

También se habilitaron **22 plazas de emergencia** en el espacio de la antigua escuela infantil del centro de Pechina. Como parte del compromiso con la infancia, la entidad **cedió su centro educativo de Torrent** para que pudiera ser utilizado por los niños y niñas de la Escuela Infantil Municipal Ciudad Jardín de Xenillet, gravemente afectada por las inundaciones.

Medidas para la recuperación económica y social

Casa Caridad no olvidó tampoco al pequeño comercio. Se destinaron **ayudas directas a 115 pequeños negocios locales**, incluyendo restaurantes, hornos, librerías y otros establecimientos de barrio, con un valor total de **859.000 euros**. Esta medida tuvo como objetivo contribuir a la recu-

peración económica de los municipios afectados y evitar el cierre de comercios esenciales para la vida comunitaria.

Por otra parte, se puso en marcha un programa de becas para estudiantes de Formación Profesional de las zonas damnificadas, ofreciendo una respuesta pensada también a medio y largo plazo. Casa Caridad ha concedido un total de **270 becas**, con una inversión de **160.748 euros**, para apoyar la formación de jóvenes afectados por la DANA.

Como parte de la atención integral, se han destinado **27.515 euros a ayudas sanitarias directas**, tales como sillas de ruedas, gafas o camas articuladas, y **62.000 euros a ayudas para la movilidad**, facilitando los desplazamientos necesarios en un contexto de especial vulnerabilidad.

Coordinación social y transparencia absoluta

Todo el proceso de gestión y ejecución de fondos será verificado **por BDO Auditores**. Se habilitó una cuenta específica para canalizar las donaciones destinadas exclusivamente a esta emergencia, con el objetivo de garantizar la trazabilidad de cada euro recibido.

Nunca antes Casa Caridad había intervenido en una situación de esta magnitud. La entidad ha respondido con eficacia, criterio profesional y rigor organizativo, adaptando sus recursos a un escenario nuevo sin perder su esencia: estar al lado de las personas que más lo necesitan.

Desde la misma noche del 29 de octubre, el equipo de Casa Caridad respondió a miles de llamadas y trabajó mano a mano con los Servicios Sociales y los Ayuntamientos de los municipios afectados. Las ayudas fueron canalizadas bajo estrictos protocolos de transparencia, realizados junto a BDO Auditores, reafirmando así el compromiso ético de la organización.

PLAN AYUDAS A PERSONAS AFECTADAS POR LA DANA

A 14 de mayo de 2025

FONDOS OBTENIDOS DANA	IMPORTE	DESTINO FONDOS DANA	IMPORTE
Donativos recibidos	3.070.315€	Electrodomésticos, mobiliario y sanitarias	947.941€
		Becas estudio/Formación	160.748€
		Viviendas (rehabilitación y alquileres)	479.326€
		Movilidad	62.000€
		Pequeños negocios	859.000€
		Gastos servicios DANA	148.107€
Donación Proyecto Fénix Torrent (11 viviendas)	2.373.600€	Proyecto Fénix Torrent	2.373.600€
TOTAL	5.443.915€	ASIGNADO/REALIZADO	5.030.721€
		TOTAL	5.443.915€
		DISPONIBLE	413.195€



ESPECIAL DANA

Construyendo puentes entre todos

Tras el paso de la DANA por la provincia de Valencia, Casa Caridad activó una respuesta sin precedentes que ha sido posible gracias al compromiso y generosidad de entidades, empresas y particulares. A continuación, se recogen algunas de las principales colaboraciones que han permitido seguir dando respuesta a las múltiples necesidades derivadas de esta emergencia humanitaria:



Noviembre - Cantar para Ayudar: Concierto solidario en Madrid

El 13 de noviembre, el Palacio Vistalegre de Madrid acogió el concierto benéfico "Cantar para ayudar", en el que participaron artistas como 84, Alex Wall, Besmaya, Dj Nano, Depol, Hey Kid, Inazio, Javypablo, Marlon, Moni Motes, Isma Romero, Paula Mattheus, Pavlenha, Siloé y Yoly Saa. Todo lo recaudado, tanto en entradas como en barras, se destinó íntegramente a Casa Caridad.

Noviembre - XXV Subasta Solidaria de Capones Cascajares

La tradicional subasta organizada por la Fundación Cascajares se celebró en el Teatro Barceló de Madrid el 26 de noviembre. En esta edición especial, Casa Caridad fue una de las entidades beneficiarias.



Noviembre - Concierto Clásictacular de Film Symphony Orchestra

El Auditorio Nacional de Madrid fue escenario del concierto Clásictacular el 16 de noviembre, con parte de la recaudación destinada a Casa Caridad.



Noviembre - Carrera Solidaria Virtual

Del 15 al 17 de noviembre, la iniciativa impulsada por Runners Pura Cepa y Patatas Fritas Maribel recaudó fondos a través de una carrera virtual solidaria.

Noviembre - Burbujas y ajedrez solidario

La asociación Cava de Requena organizó en el Mercado de Colón una cata solidaria con recaudación destinada a nuestras escuelas infantiles. También se celebró un torneo benéfico en Castellón, organizado por Voltors La Bisbal, cuya recaudación fue destinada a Casa Caridad.





Noviembre - Torneo de Golf Solidario

El Club de Golf Escorpión organizó un torneo a beneficio de la Asociación. Nuestro tesorero, Javier Carpi, participó en la entrega de premios y agradeció la masiva participación.

Noviembre - Cena solidaria en Rocafort

El SBC de Rocafort acogió una cena solidaria en la que participaron decenas de personas para recaudar fondos para los afectados por la DANA. La vicepresidenta Elena Sánchez agradeció el apoyo, acompañada por Javier Carpi, Carlos Martínez-Colomer y un grupo de voluntarias.



Noviembre - Federación de Áridos

Durante su Asamblea General, su presidente Alberto Novoa hizo entrega de un importante donativo a nuestro tesorero Javier Carpi, destinado a apoyar a personas damnificadas por la DANA.



Noviembre - Una donación de arte para los afectados por la DANA

El futbolista Raúl Albiol y el artista Jesús Arrúe, donaron el importe de una obra de arte para apoyar a los municipios afectados.



Noviembre - Encuentro solidario con Banco Santander

Casa Caridad participó en una reunión con 30 entidades sociales valencianas organizada por Banco Santander para abordar las acciones realizadas tras la DANA. El presidente Luis Miralles expuso las líneas de trabajo desarrolladas y agradeció el respaldo económico de la entidad bancaria.

Diciembre - Colegio de Auditores de la Comunitat Valenciana

La recaudación de las inscripciones de una de sus actividades fue destinada íntegramente a Casa Caridad.



Diciembre - Entrega de viviendas a familias afectadas por la DANA

En la víspera de Nochebuena, Casa Caridad entregó 11 viviendas en Torrent a familias damnificadas. El acto fue encabezado por Luis Miralles y el equipo de intervención social.



Diciembre - Cena de Nochebuena con la colaboración de Cascajares

Gracias a la donación de sus platos principales más emblemáticos, Cascajares permitió que las 11 familias alojadas en Torrent disfrutaran de una cena navideña especial.

Diciembre - Cóctel navideño solidario

La Asociación de Directivos de Comunicación (Dircom) celebró su cóctel navideño con un enfoque solidario, donando la recaudación íntegra del evento a Casa Caridad para apoyar a familias afectadas por la DANA.



Estas acciones reflejan una red de solidaridad que ha sido fundamental para dar respuesta a una emergencia sin precedentes en la historia de Casa Caridad. Cada gesto, cada aportación y cada alianza ha contribuido a reconstruir vidas y devolver esperanza.





Paseo de la Pechina, 9
46008 València
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com

