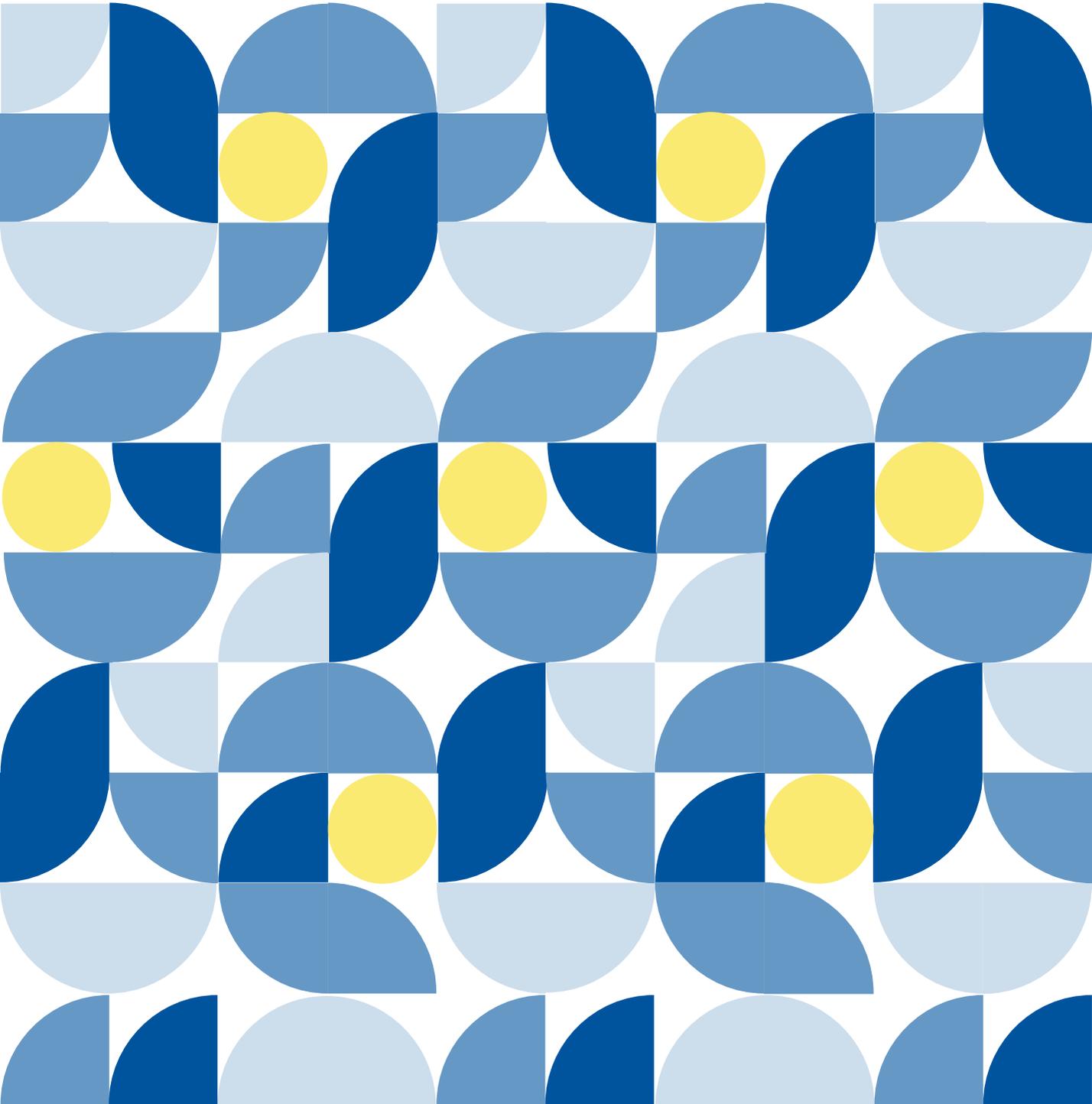


MEMORIA
ANUAL
2022





1. Carta del Presidente	4
2. Cifras destacadas	6
3. Función Social	8
4. Centros de Acogida Temporal	14
5. Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene	20
6. Comedor Social para personas en situación de sin hogar	24
7. Proyecto Fénix	28
8. Programa Escuela Familia y Centros de Educación Infantil	30
9. Voluntariado	36
10. Empresas con Valor Oro	38
11. Programas subvencionados por las administraciones públicas	42
12. Comisión Ejecutiva	44
13. Relaciones Externas	46
14. Situación Económica	50
15. Informe Auditoría	54
16. Directorio de Centros de Casa Caridad	56

1. Carta del Presidente

Muchos de los que estéis leyendo estas líneas, directa o indirectamente, conoceréis a personas que están atravesando un momento complicado. Tras vivir un hecho histórico para la humanidad con la irrupción de una pandemia a nivel global, pasamos a una temporada que parecía que todo volvía a la normalidad. Pero nada más lejos de la realidad. La guerra en Ucrania, la inflación disparada, el alza en los precios de los alimentos, en la energía o en los combustibles, por citar algunas causas coyunturales, nos han llevado a un momento de incertidumbre económica y social.

En Casa Caridad, como termómetro de lo que pasa en las calles y barrios de nuestra ciudad, somos plenamente conocedores de los problemas que están atravesando muchos de nuestros vecinos. Una situación que nos ha llevado a atender a un 24,5% más de personas que el ejercicio anterior. Más familias, nuevos perfiles y nuevas necesidades a las que tenemos que dar respuesta como sociedad. En nuestro programa de atención social y distribución de alimentos hemos aumentado en un 34,5% las entregas realizadas. En el comedor social para personas en situación de sin hogar,

el incremento ha sido del 50%. Nuestra atención está centrada en las personas, en cada uno de nuestros usuarios a los que se les realiza, desde nuestro departamento de trabajo social, un acompañamiento individualizado para trabajar en su realidad y sus necesidades para conseguir una solución a su situación.

Durante el año 2022 ha crecido la población femenina en riesgo de exclusión, que supera a la de hombres que han acudido a alguno de nuestros servicios. Más de la mitad de las personas atendidas por la Asociación Valenciana de Caridad en 2022 han sido mujeres. Una cifra que pone de manifiesto el creciente fenómeno de la feminización de la pobreza que desde la crisis socioeconómica se ha visto agravado y, en consecuencia, también ha aumentado el número de menores. Por este motivo, desde la Asociación hemos adaptado nuestros servicios y hemos creado programas específicos priorizando una atención integral centrada en la persona.

Son realidades que no pueden ser ajenas para nosotros, como individuos que formamos parte de una sociedad, y para las instituciones pú-

blicas que dirigen las políticas que nos hacen avanzar como ciudadanía. Las organizaciones del Tercer Sector podemos poner de nuestra parte para dignificar a estos colectivos vulnerables, pero tenemos que hacerlo de manera conjunta y coordinada con las administraciones y otras entidades privadas.

Ha sido un año muy especial para todo nuestro equipo humano, un año duro a nivel personal para todos nosotros por el fallecimiento de Jaume y Eva, dos grandes ejemplos de la calidad profesional y personal que han dejado una huella insustituible en nuestra Casa. Eva y Jaume representan los valores de nuestro equipo de profesionales. Personas que trabajan para mejorar la situación de otras personas.

También quiero agradecer la labor de nuestros voluntarios, un colectivo imprescindible para apoyar el trabajo de todo el equipo humano que conforma Casa Caridad sin cuya dedicación no podríamos abrir las puertas cada día. Una labor que refuerza a la Comisión Ejecutiva a dirigir cada una de las acciones que llevamos a cabo con el objetivo de recuperar la dignidad de las personas que acuden a nuestros servicios.

Y, por último, quiero destacar una vez más el apoyo de la sociedad valenciana sin el que sería posible realizar nuestra labor. Sois una pieza clave para que funcione este engranaje. Gracias por estar siempre a nuestro lado. Seguiremos desarrollando nuestra función, dignificando a esas personas anónimas para la mayoría de la población que están pasando una situación complicada. Personas que son como nosotros, con un nombre, una historia, un pasado, un presente..., y un futuro mejor.



[Luis Miralles Torija-Gascó](#)
 Presidente Asociación Valenciana de Caridad
 19 de junio 2023

2. Cifras destacadas

Casa Caridad ha implementado a lo largo de 2022 nuevos servicios y programas con el objetivo final de seguir prestando la atención más completa a las personas usuarias. Este año, el número de población femenina que ha acudido a la Asociación ha superado al de hombres.

Ha sido un año donde de nuevo han crecido las personas que acuden a la ONG, un 24,5% más que en 2021. Ello ha derivado en que crezcan las atenciones en todas las áreas de Casa Caridad.



3. Función social

En la Asociación Valenciana de Caridad tenemos el objetivo principal de recuperar la dignidad de las personas, asegurar su bienestar, y promover una atención personalizada para cada individuo.

En Casa Caridad trabajamos de una forma transversal prestando una atención integral y participativa a las personas usuarias. Para ello, contamos con un amplio equipo multidisciplinar compuesto por trabajadores sociales, educadores, psicólogos, enfermeras y voluntarios, que desarrollan su día a día de forma coordinada para dar respuesta a las necesidades de cada usuario.

Contamos con una amplia experiencia con las personas en situación de sin hogar, fomentamos la escucha activa, la participación individual y grupal y la creación de nuevas iniciativas que favorezcan su dignidad. En Casa Caridad trabajamos en soluciones integrales y efectivas, adaptando nuestros servicios e instalaciones para dar respuesta a los cambios en los programas de acción social y las diferentes normativas en materia de inclusión social.

Desde noviembre de 2022, incorporamos los centros de acogida temporal de Pechina (63 plazas) y Benicalap (65 plazas) al concierto de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polític

Cuadro de Servicios

- Centros de Acogida Temporal
- Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene
- Comedor social para personas en situación de sin hogar
- Proyecto Fénix-Viviendas Supervisadas
- Programa Escuela Familia y Centros de Educación Infantil





ques Inclusives. Adaptamos estos centros al modelo del sistema público valenciano de servicios sociales que fomentan una intervención social completa centrada en el individuo. Como consecuencia de la aplicación del concierto social hemos tenido que ampliar nuestra plantilla con la contratación de nuevos trabajadores sociales y especialistas en áreas como psicología o enfermería para los centros de acogida temporal.

Durante 2022, la plantilla de Casa Caridad ha estado formada por 76 empleados que conformamos un equipo multidisciplinar que atendemos a todas las personas que forman parte de nuestro proyecto social. De hecho, nuestros profesionales están coordinados con todos los recursos de atención social de València para favorecer el correcto cuidado de todas las personas en situación de vulnerabilidad. Además, también colaboramos con Universidades y Centros Educativos en la formación de estudiantes en prácticas en áreas relacionadas con el tercer sector como trabajo social, integración social, psicología, magisterio o técnico de educación infantil.

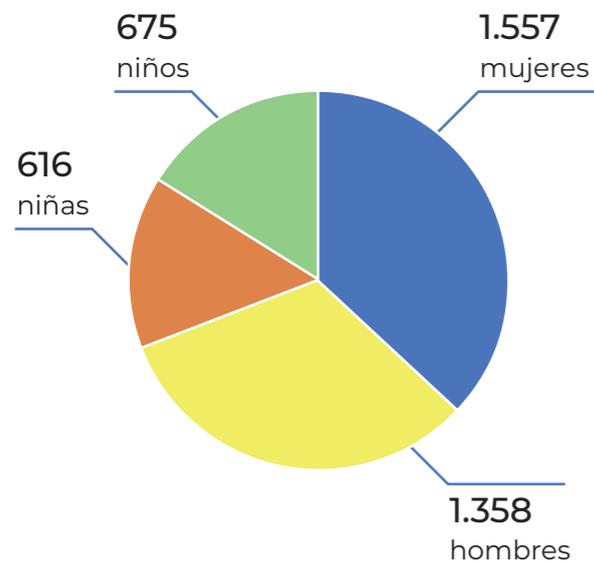
En 2022, a través de nuestros servicios y planes de atención individualizada, acompañamos a 4.206 personas.

Ayudas económicas

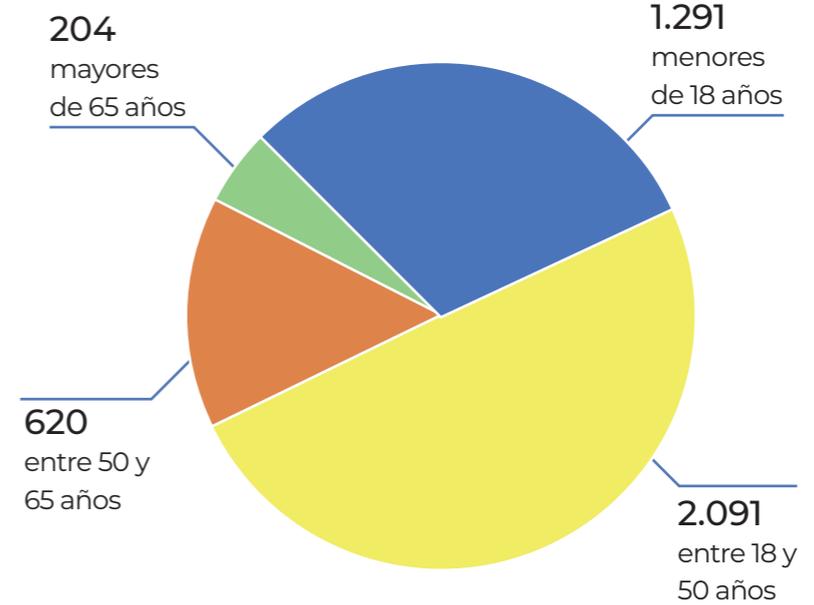
Las ayudas económicas directas se conceden a usuarios para hacer frente a otro tipo

Personas atendidas

4.206
total personas
atendidas



Grupos de edad

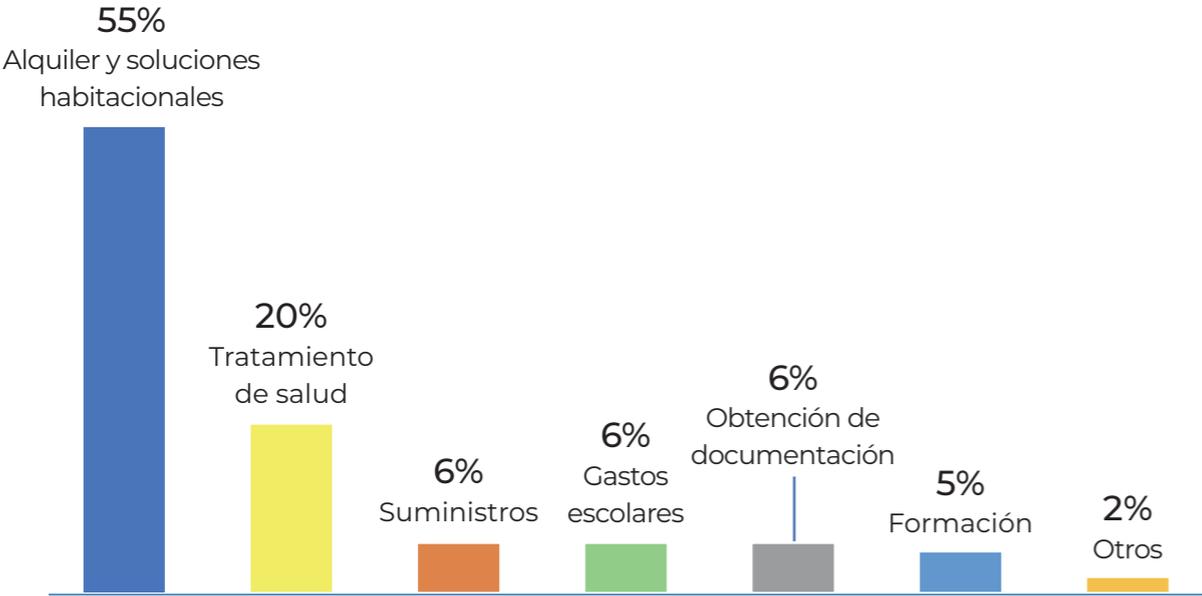


3. Función social

de necesidades, más allá de la alimentación e higiene como son: el coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para alquileres. Estas ayudas monetarias que pueden recibir usuarios de cualquier servicio, son aprobadas por un comité de la Asociación, tienen el objetivo de mejorar las condiciones de las personas.

En 2022, concedimos ayudas económicas directas por un importe total de 67.290 euros, un 9% más que el ejercicio anterior.

Distribución de las ayudas sociales



4. Centros de Acogida Temporal

Los Centros de Acogida Temporal (CAT) de Casa Caridad están destinados a las personas en situación de sin hogar que carecen de un alojamiento o no pueden acceder a él por sus propios medios o son incapaces de mantenerlo. También, para aquellas personas que no disponen de un hogar en condiciones dignas de habitabilidad. Por ello, desde la Asociación Valenciana de Caridad se ofrece una atención integral a la que las personas pueden acceder y encontrar seguridad y una estabilización de su situación hasta poder disponer de un recurso habitacional propio y mejorar la posición en la que se encuentran temporalmente.

Desde noviembre de 2022, los dos centros de acogida temporal, ubicados en el Paseo de la Pechina y en el barrio de Benicalap, están concertados con la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Cambio hacia una atención personalizada
El equipo de Casa Caridad está centrado en

ofrecer una atención personalizada a cada usuario, proporcionando recursos adaptados a las necesidades individuales, y abordando su atención desde una perspectiva transversal entre todas las áreas de ayuda.

Las personas que viven en los centros de acogida temporal tienen realidades muy distintas y eso provoca que no todos los servicios, talleres y actividades que se organizan, se adapten a todas ellas. Por este motivo, uno de los pilares del trabajo social en los centros es el seguimiento de las personas para adaptar sus actividades a las habilidades, expectativas y gustos. Esta personalización es fundamental ya que genera una motivación que es muy importante para mejorar su situación actual.



4. Centros de Acogida Temporal

Perfil de las personas alojadas

En el CAT de Pechina conviven hombres y mujeres que han llegado a la situación de exclusión residencial por factores tanto externos (políticas migratorias, mercado inmobiliario, falta de empleo, desahucios...) como relacionales o personales (red social, educación, salud, etc.). El perfil mayoritario es de hombres de mediana edad con larga trayectoria en situación de sin hogar, mujeres con problemática de salud mental y adicciones, y jóvenes con diversidad funcional. El CAT de Benicalap dispone de plazas para personas convalecientes (se encuentran recuperándose de una patología o enfermedad) y para familias sin recursos.

En estos centros se cubren las necesidades básicas: alimentación e higiene, atención psicosocial, información, orientación y asesoramiento.

Talleres

Los usuarios de este servicio cuentan con espacios socio-educativos que les proporcionan un ambiente de promoción, prevención y desarrollo personal. Se trabaja a través de talleres, charlas y actividades para ayudar a la incorporación social de las personas usuarias hacia un espacio normalizado, digno y abierto a la realidad laboral. Además, se realizan acompañamientos a: médicos de familia, UCA, salud mental y unidad de alcoholología, gestiones burocráticas, ingresos en residencias / viviendas. Se fomentan actividades de ocio y tiempo libre los fines de semana como parte del proceso de normalidad grupal y social. Estas acciones, diseñadas por el equipo de Trabajo Social, son fundamentales para motivarlas a través de una atención personalizada y prolongada en el tiempo de carácter ocupacional, educativo y terapéutico.

El objetivo principal de estas actividades es trabajar desde las distintas áreas de abordaje las necesidades que tiene cada una de las personas alojadas, fomentando la motivación por el trabajo realizado y la recuperación de hábitos saludables, la mejora de las relaciones sociales o la estimulación cognitiva.



4. Centros de Acogida Temporal

Talleres

Espai Dones

Es un espacio de integración para mujeres que surge como metodología para trabajar colectivamente a través de grupos de reflexión. Un punto de encuentro que fomenta la toma de conciencia de género y crea redes de apoyo y seguridad. Está concebido como una herramienta de trabajo a partir de la cual se tratan diferentes temas de interés común, permitiendo a su vez espacios de expresión, creación artística, narración, integración y empoderamiento.

Fent Comboi

En este proyecto se realizan actividades que tienen como finalidad la recuperación de las habilidades sociales y las aptitudes para el acceso al mercado laboral de las personas que participan en él. El proyecto cuenta con una serie de talleres en los que se realizan trabajos artesanales terapéuticos ajustados a las necesidades y características de los usuarios, con el objetivo de mejorar su autoestima y obtener su autonomía personal.

El año 2022 se puso en marcha la campaña fallera “Pot començar la solidaritat”, con la que se alcanzó una recaudación de 6.200 euros con donativos de 2,3 y 5 euros.

Huertos Urbanos

El Huerto de la ‘Botja’ es un espacio urbano creado en el año 2020 en el barrio de Velluters. La iniciativa parte de la plataforma ciudadana ‘Ciutat Vella Batega’. Se obtuvo la cesión de la gestión del solar abandonado, propiedad de la Generalitat, y se han coordinado a las distintas asociaciones del barrio para trabajar juntas en el huerto.

También colaboramos en el Espai Verd Benicalap, un espacio cívico verde para las asociaciones y centros educativos del barrio, fomentando la vinculación del distrito de Benicalap con la huerta adyacente, revitalizando el tejido social del barrio y catalizando procesos de aprendizaje sobre el medio ambiente y la sostenibilidad.

La participación en esta acción cumple varias funciones a nivel educativo y forma parte de su proceso de participación en la vida comunitaria del barrio.

Otros talleres

- Estimulación Cognitiva
- Hábitos saludables
- Hábitos sociales
- Taller de vivienda
- Taller de ocio y tiempo libre
- Taller de empleo



5. Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene

En 2022, en el servicio de atención social y distribución de alimentos y productos de higiene de la Asociación Valenciana de Caridad se atendió a un total de 2.929 personas, un 34,5% más que el año anterior. Este programa supone un avance en la atención de Casa Caridad a las personas en situación o riesgo de exclusión social ya que, gracias a la coordinación con los centros municipales de los servicios sociales de la red valenciana, más personas pueden acceder a productos básicos de alimentación e higiene.

Desde Casa Caridad siempre se atiende a partir de la individualización y priorizado a las personas. Por este motivo, el equipo de trabajo social de la ONG y de los centros municipales realizan un seguimiento de las personas usua-

rias para detectar las necesidades de cada una de ellas y planificar una intervención para ayudarles a salir de esa situación. Este plan individual se complementa con el servicio de reparto de alimentos y productos de higiene.

Este programa consiste en la entrega de productos básicos que cubren las necesidades nutricionales de las familias y las personas que no pueden hacer frente a los gastos o no cuentan con un recurso habitacional estable.

Para mejorar la situación de las personas que acuden a este servicio, Casa Caridad ofrece la posibilidad de que éstas accedan a otras iniciativas de la institución que complementen sus necesidades y posibiliten así una salida más temprana de la situación en la que se encuentran.



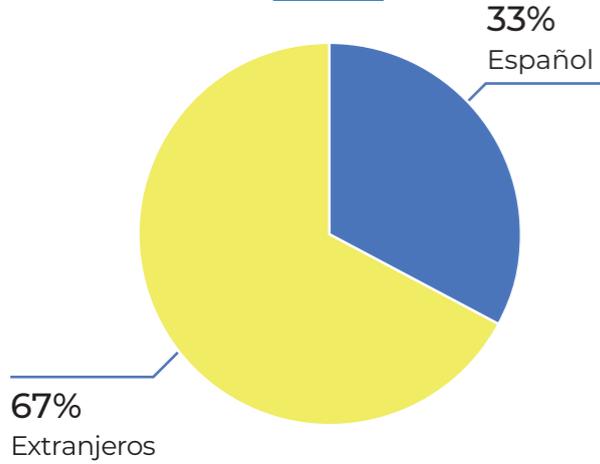
22.460
entregas

17.488
carros de
alimentos

4.972
vales de
supermercado

5. Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene

Origen



Un servicio para cubrir necesidades básicas
 La atención social y distribución de alimentos y productos de higiene es el servicio que más ha crecido en Casa Caridad desde que empezó en 2020. En 2022 se realizaron 22.460 entregas, 5.769 más que el año anterior. En este recurso se hace entrega de productos de alimentación perecederos (frutas, hortalizas,...), cheques para canjear en supermercados, artículos no perecederos (pasta, arroz, aceite, legumbres...) y productos de higiene (pañales, compresas,...).



34,6%
 más de
 entregas

6. Comedor social para personas en situación de sin hogar

En los últimos tres años, el servicio de comedor social de Casa Caridad ha ido evolucionando y adaptándose a las necesidades sociales. Actualmente, tras poner en marcha el servicio de atención social y distribución de alimentos y productos de higiene, el comedor social se centra en personas cronificadas en situación de calle. De esta forma, el Departamento de Trabajo Social realiza una atención más personalizada y genera un vínculo con ellas para ofrecerles alternativas a su vida en calle.



El comedor social es un espacio en el que las personas pueden encontrar compañía y seguridad y establecer relaciones de confianza y apoyo mutuo. El equipo de profesionales de Casa Caridad realiza un acompañamiento y un seguimiento para conocer sus circunstancias e impulsarlas a que soliciten plaza en los centros de acogida temporal para solucionar su situación de calle.

En el comedor social también se presta orientación social, gestión de trámites administrativos, servicio de dispositivos móviles y acceso a internet o acompañamiento socio-sanitario. Asimismo, las personas en situación de calle pueden hacer uso del servicio de higiene como ducha o lavandería. De este modo, se busca dar una ayuda integral a estas personas, tratando de ofrecerles las herramientas



6. Comedor social para personas en situación de sin hogar



necesarias para que puedan salir de esta situación y generar en ellas una motivación al cambio.

El objetivo de este servicio es proporcionar una ayuda básica a las personas que se encuentran en una posición de extrema necesidad, ofreciéndoles un lugar donde puedan comer, además de contar con el apoyo y seguimiento de los trabajadores sociales de la Asociación.

Cocina Central

En 2022, Casa Caridad ha realizado una inversión de 450.000 euros en equipamiento e infraestructuras para renovar y modernizar, en el edificio de Pechina, la cocina central de todos los centros de la entidad. Desde esta cocina se producen las raciones de alimentación para el resto de recursos de la institución como el CAT Pechina, el CAT Benicalap o las tres escuelas infantiles.



Se sirvieron
10.170
comidas a personas de calle, un **50% más**



7. Proyecto Fénix

Casa Caridad continúa avanzando en el Proyecto Fénix de viviendas supervisadas, una iniciativa pionera en la ciudad de València que se inició en 2018 con la apertura de una vivienda que sirvió como piloto para desarrollar este modelo de recurso habitacional. En 2020 abrió las puertas el edificio con 8 viviendas situado en el barrio de Pechina y continuó en 2022 con la adquisición de otro piso en la zona del Carmen. En la actualidad, Casa Caridad dispone de un total de 10 viviendas supervisadas y trabaja en el objetivo a medio plazo de seguir ampliando las viviendas de este programa.

El Proyecto Fénix está centrado en personas que se encuentran en situación de sin hogar y que anteriormente han pasado por otros servicios de la ONG como los centros de acogida temporal, comedor o familias de los centros de educación infantil. Estas viviendas son un recurso habitacional de carácter temporal que Casa Caridad facilita a las personas usuarias para favorecer su autonomía. El acceso a este recurso supone una oportunidad para su grado de motivación al cambio y dar el siguiente paso para su autonomía residencial.

A través del Proyecto Fénix, el equipo de profesionales de Casa Caridad acompaña a la persona usuaria en su itinerario personalizado en áreas como la autosuficiencia, el desarrollo de rutinas, capacidades para la vida diaria, organización económica y doméstica, independencia personal y, habilidades grupales o de convivencia.

Mucho más que viviendas

En el marco del Proyecto Fénix se realiza una intervención social a cargo del equipo de Casa Caridad formado por psicóloga, trabajadora social y educador que visitan las viviendas y realizan intervenciones individuales para mejorar la convivencia y favorecer los buenos hábitos.



10
viviendas
supervisadas

10.804
pernoctaciones

8. Programa Escuela Familia y Centros de Educación Infantil

Una intervención necesaria con las familias

En Casa Caridad creemos que los padres y madres son los principales agentes de cambio en la vida de los niños, y por ello se trabaja de forma coordinada, entre el equipo de profesionales, voluntarios y personas usuarias, para fomentar una educación en valores y fortalecer la convivencia en el hogar. A través de los Centros de Educación Infantil se lleva a cabo el Programa Escuela Familia donde se realiza un trabajo paralelo y complementario a la labor educativa que se desarrolla con el alumnado matriculado en los tres centros de educación infantil de Casa Caridad. Este proceso contempla un área de intervención social y otra de formación con la Escuela de Madres y Padres.

Intervención social

El equipo de Casa Caridad desarrolla un trabajo de seguimiento y supervisión de la si-

tuación laboral, económica y social de las familias en función de sus necesidades y demandas. En el curso 2021 - 2022, las principales actuaciones que se realizaron estaban orientadas hacia:

- La búsqueda o mejora de empleo
- La derivación a recursos específicos
- Soluciones a problemas de falta de vivienda
- Motivación para la formación personal
- Tramitación de prestaciones y servicios
- Cobertura de necesidades básicas
- Tramitación de ayudas económicas financiadas por la Asociación.

Formación

A través de Escuelas de Madres y Padres se les ofrecen a las familias herramientas que enriquezcan en conocimientos, actitudes y recursos, y que les sean de utilidad en su vida cotidiana, sobre todo orientadas al cuidado y atención de sus hijos e hijas y a su inserción socio-laboral.





A lo largo de 2022 se realizaron actividades formativas en áreas como las nuevas tecnologías, estilo y hábitos de vida saludable, educación emocional, el valor de la diversidad o talleres 'Entre Mujeres'.

Durante el curso, también se ha trabajado en red con otras entidades sociales e instituciones para fomentar la capacitación de las familias y crear una red conjunta de apoyo y formación.

Centros de Educación Infantil: Una educación gratuita y de calidad para menores de 1 a 3 años

Durante 2022, han sido atendidas 915 personas entre beneficiarios directos e indirectos (alumnado y sus familias) posicionando a los Centros de Educación Infantil de Casa Caridad como referentes en la atención a la infancia en riesgo de vulnerabilidad social. La ONG trabaja con niños y niñas desde edades tempranas para intentar compensar los efectos que las desigualdades de origen cultural, social y económico tienen en el aprendizaje y evolución infantil, así como la detección precoz y atención temprana de necesidades específicas de apoyo educativo. En nuestras escuelas infantiles contamos con 148 plazas.

El compromiso de Casa Caridad se traduce en un trabajo continuado de atención afectivo-social y educativo, proporcionando a los

niños y niñas un ambiente normalizado, seguro y enriquecedor y con personal cualificado, al tiempo que ofrece la posibilidad a las familias de conciliar vida laboral y familiar o estar activos en la búsqueda de empleo y en la realización de cursos formativos.

Trabajo de calidad y de coordinación

Desde los centros de educación infantil de Casa Caridad, la mayor preocupación es proporcionar una educación de calidad mejorando la labor docente. Para ello, los profesionales de la Asociación revisan y evalúan su práctica docente anualmente y de forma coordinada entre las tres escuelas.

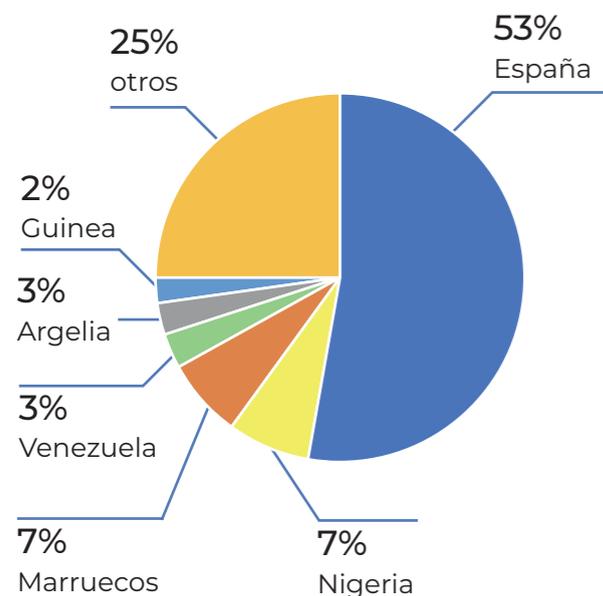
Un servicio muy necesario

Las escuelas infantiles de Casa Caridad no suponen coste alguno para las familias, ni gastos de matriculación, escolarización, material escolar, actividades extraescolares, comedor, uniformes, escuela de verano, etc.

Las familias

Son familias monoparentales y biparentales, españolas y extranjeras, entre 18 y 45 años y con dos o más hijos a su cargo.

Más de 30 nacionalidades



8. Programa Escuela Familia y Centros de Educación Infantil

Escuela Infantil Obra Social La Caixa Benicalap



75
plazas

Con la colaboración de:



FUNDACIÓN PARA
LA PROMOCIÓN
DE ACCIONES
SOLIDARIAS

Escuela Infantil Paseo de la Pechina

30
plazas

Con la colaboración de:



Escuela Infantil Torrent



43
plazas

Con la colaboración de:



9. Voluntariado

El voluntariado de Casa Caridad es una de las piezas clave para el funcionamiento de la ONG. A lo largo de 2022 tanto personas voluntarias como empresas, se han unido a la Asociación Valenciana de Caridad para poder ayudar en nuestro día a día con las personas usuarias, proporcionando sus habilidades, cualidades personales y conocimientos de forma desinteresada para colaborar con la entidad.

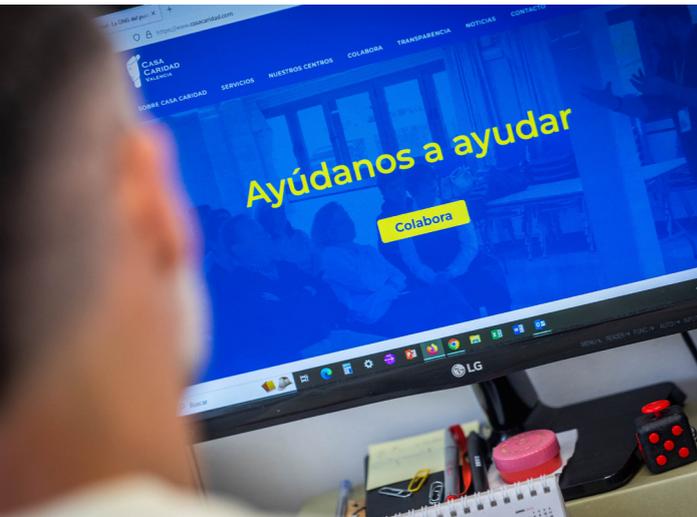
En el 2022, 168 trabajadores y trabajadoras de una decena de empresas realizaron trabajos de voluntariado corporativo en el almacén y reparto de alimentos, promoviendo actividades de tiempo libre para las personas usuarias. El voluntariado corporativo se ha convertido en una manera de colaboración de las empresas con Casa Caridad, con un impacto positivo tanto en las personas usuarias, como en los propios empleados y empleadas de las empresas, quienes contribuyen al crecimiento personal y profesional del equipo humano.

Empresas Voluntarias

- The Music Republic
- Roquette Laisa
- Reale Seguros
- Club de Marketing del Mediterráneo
- Cisco
- Hard Rock Café
- Ribera Salud
- Coca Cola
- Naturex
- Climate 17



10. Empresas con valor



La campaña de Empresas con Valor incluye a todas aquellas compañías que cooperan activamente con Casa Caridad, compartiendo el compromiso social de la ONG. Las Empresas con Valor colaboran para tener un impacto positivo en la comunidad y contribuir al bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad. Su apoyo es fundamental para poder llevar a cabo los proyectos y programas que la entidad organiza para las personas usuarias.

En 2022, Casa Caridad contó con un total de 183 Empresas con Valor. Existen varias categorías: Oro, Plata y empresas colaboradoras. Además, la ONG también tiene el respaldo de instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración, donaciones privadas y socios.

183
Empresas
con Valor



EMPRESAS CON VALOR ORO

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ADE LOGISTICA, S.L.
- AGLOLAK S.L.
- AKUVAL
- ANDERSEN TAX & IBERIA SLP
- ANDREU BARBERA, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- AQUASERVICE
- ASESORIA EMPRESARIAL CLIMENT, S.L.
- ASIVALCO
- ATITLAN GRUPO EMPRESARIAL S.L.
- AUDIOMUSIC SYSTEMS, S.L.
- BARINGO INVERSIONES, S.LU.
- BDO AUDITORES, S.L.
- BIOSOFAS
- BLAYA S.L.
- BUSUTIL SANTOS Y ASOCIADOS S.L.
- CAIBA, S.A.
- CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y NAVEGACION
- CARTUJA AGRICOLA S.A.
- CENTROS RESIDENCIALES SAVIA, S.L.U
- CINCO TENEDORES, S.L.
- CLINICA BARONA Y ASOCIADOS S.L.P
- CLINICA DENTAL ALBALAT, S.L.
- COFRADIA DE SANTA LUCIA
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACEUTICOS
- COLEGIO OFICIAL GESTORES ADMINISTRATIVOS
- COLEGIO TERRITORIAL DE ADMIN. DE FINCAS VALENCIA
- COMELSA
- CONSORFRUT, S.L.
- CONTAVAL
- CORPORACION F. TURIA, S.A.
- DANIEL MONZON, S.L.
- DAS AUDIO GROUP, S.L.
- DEPURACION DE AGUAS DEL MEDITERRANEO, S.L.
- DISCEMA, S.A.
- DISTRIBUCIONES VALSEGURA, S.L.
- DUE-F 2002, S.L.
- E.C.G MEDICA S.L.
- EDICOM CAPITAL, S.L.
- EL CORTE INGLES, S.A.
- EMAC COMPLEMENTOS, S.L.
- ENROVINC S.A
- EQUIPSON S.A.
- ESMOVIA
- ESTUDIO JURIDICO JESUS BONET ABOGADOS S.L.U.
- EUROMERIT S.L.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- FARMACIA POYATOS PEREZ
- FARMAFIR
- FELIX LAVECH, S.L.
- FERMAX
- FIDELO VILLARREAL, S.L.
- FONTANA DE INVERSIONES S.L.
- FRESCOS DELISANO
- FRUTOMAS EXPORT S.L.
- FUNDACION DE LA COMUNIDAD VALENCIA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACION DEL SUEÑO MONICA DUART
- FUNDACION JUAN JOSE CASTELLANO COMENGE
- FUNDACION PATRIMONIO BENEFICO MARQUES DOS AGUAS
- FUNDACION SAGRADA FAMILIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
- GASTRES, SL.
- GERORESIDENCIAS, S.L.
- GESTINMEDICA, S.L.
- GH ELECTROTERMIA S.A.
- GOODRIDGE ESPAÑA S.L.
- GORTAHORK, S.L.
- GOTE, S.A.
- GRADOLI MOTORS, S.L.
- GRUPO BERTOLIN SAU
- GRUPO GIMENO
- GRUPO GIORGETA
- GRUPO INSERMAN
- GRUPO SOROLLA
- HERMANDADES DEL TRABAJO
- HIJOS DE BERNARDO GOMEZ VALLS S.L.
- HISPAVAS S.L.
- HOMMAX SISTEMAS S.A.
- HORNO PASTELERIA CASANI, S.L
- HOSPITALIDAD VALENCIANA Nª Sª DE LOURDES
- IDEAS Y COLORES S.L.
- INDUSTRIAS ALEGRE, S.A.
- INDUSTRIAS DEL CURTIDO S.A.
- INGENIERIA Y MARKETING SA
- INVERSIONES CASPATRO S.L.
- INVERSIONES MONTELMAR S.L.
- INVEXT
- J.M. RAMON Y ASOCIADOS S.L.
- JEANOLOGIA S.L.
- JEJAVA S.L. NATURA COMUNIDAD VALENCIANA
- JR VALLE, S.L.
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN, GRUPO S.A.
- LAIEX S.L.
- LIBERTAS 7 S.A.
- LIDA PLANT RESEARCH, S.L.
- LOGIFRUIT IBERIA S.L.
- LUVIAMAR S.L.
- MANET DE INVERSIONES, S.L.
- MARINER, S.A
- MARIO PILATO BLAT, S.A.
- MARTINEZ CENTRO DE GESTION, S.L.
- MIARCO S.L.
- NELLY
- NOROTO S.A.
- NOVA ATICA, S.A.
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L.
- ONTECNIA
- PASCUAL MARTI, S.L.
- PCS
- PERFUMARTE EUROPE, S.L.
- R Y J CAMBRASS, S.A
- RAFAEL ALMENAR, S.A
- RAOR LLOGUERS, S.L.
- REALE FOUNDATION
- REAL MAESTRANZA DE CABALLERIA DE VALENCIA
- RIBERA SALUD S.A.
- RIMONTGO
- ROCERTEX S.L.
- S. AGRICULTORES DE LA VEGA
- SAFETYKLEEN ESPAÑA, S.A
- SANEAMIENTO Y SUMINISTROS S.A.
- SCHULLER SL
- SG FREELANCE, S.L.
- SISLEI
- SPB
- TAMALSA EUROPA, S.L.U
- TANALOT 98 S.L.
- VERICAT INSTITUTO DE FORMACION, S.L.
- VIALOBRA S.L.
- VICCARBE HABITAT, S.L.
- ZUMMO

11. Programas subvencionados por las administraciones públicas



Financiadores públicos



111.847,03 €
Programa Reparto de Alimentos



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL
46.572,55 € CEIs Casa Caridad
69.852,93 € Comedor PSH
62.009,00 € Reparto Alimentos



195.500,00 €
Bono Infantil



154.484,82 €
159.089,46 €
Centro de Acogida Temporal



100.000,00 €
CEI Pechina



900.000,00 €
Atención PSH



4.400,00 €
Reparto de Alimentos



50.000,00 €
CEI Torrent

Financiadores privados



Fundación "la Caixa"
80.000,00 €
CEI Benicalap



fundación
aguas de valencia
15.000,00 €
Mantenimiento Casa Caridad

FUNDACIÓN PARA LA
PROMOCIÓN DE
ACCIONES SOLIDARIAS

160.000,00 €
CEI Benicalap

12. Comisión ejecutiva

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está constituida por 20 personas que colaboran con la Asociación de forma altruista y desinteresada ofreciendo su profesionalidad y buen hacer en la gestión, dirección y administración de la Asociación. Los miembros de la Comisión actúan también como por-

tavoces ante los organismos públicos y la sociedad civil de la labor de Casa Caridad. La Comisión está formada por un equipo dinámico y multidisciplinar, con una representación de hombres y mujeres profesionales de distintos ámbitos sociales, culturales y empresariales.



PRESIDENTE

Dº LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ

VICEPRESIDENTE

Dº JAVIER MOLINA VEGA

TESORERO

Dº JAVIER CARPI STOFFEL

SECRETARIA

Dª ELENA SÁNCHEZ CALVO

VICESECRETARIA

Dª MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ

VOCALES

Dº JAIME AGRAMUNT FONT DE MORA

Dº ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR

Dº RAFAEL BARONA DE GUZMÁN

Dº ENRIQUE CORTÉS MAICAS

Dº XICU COSTA FERRER

Dª Mª JOSÉ FÉLIX LAVECH

Dº CARLOS MARTÍNEZ-COLOMER MONTESINOS

Dº ÁLVARO MOLINER LLORENS

Dº SILVINO NAVARRO CASANOVA

Dº PABLO NOGUERA BOREL

Dº MANUEL PERIS SANTONJA

Dº CARLOS REQUENA VITALES

Dª YOLANDA SILLA SOBRECASES

Dº PEDRO VIGUER SOLER

DIRECTORA-GERENTE

Dª GUADALUPE FERRER MARASSA

*Todos los miembros de la Comisión Ejecutiva son cargos no remunerados excepto la directora-gerente

13. Relaciones externas

Medalla de Oro Cruz Roja. La Asociación Valenciana de Caridad recibió de manos de Su Majestad la Reina Letizia la medalla de oro de Cruz Roja Española con motivo de su Día Mundial y de la Media Luna Roja. Un reconocimiento a los trabajadores, voluntarios, prescriptores, comisión ejecutiva y personas usuarias de los servicios de la entidad. Esta medalla, que recogió el presidente de Casa Caridad, Luis Miralles, reconoce la labor de organizaciones con un gran impacto social.

El acto celebrado en el Oceanogràfic estuvo presidido por Su Majestad la Reina Letizia y contó con la presencia del presidente de la Generalitat, Ximo Puig, el ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, José Luis Escrivá, y el presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent.



Fallas. Una vez más, el mundo fallero se volcó con la ONG. Las personas usuarias del taller Fent Comboi confeccionaron artículos relacionados con las fiestas falleras que adquirieron las comisiones. Participaron las Fallas: Plaza de la Merced, Blanquerías, La Eliana-Cid de Mislata, Rubén Darío-Fray Luis Colomer, Obispo Amigó Cuenca, Quart-Turía, Olivereta-Cerdà i Rico, San Rafael Antón Martín, Avenida del Oeste, Sur Rubén Vela-Avda. Doctor Waksman, L'Antiga de Campanar, Salamanca-Conde Altea, Periodista Azzati, Convento Jerusalem, Maestro Gozalbo-Conde Altea, Leones-Poeta Mas y Ros, L'Horta, Parotet, Placeta del Marqués, La Fonteta, y Falla de la Plaça de Torrent.

A lo largo de 2022, también participamos en acciones solidarias organizadas por asociaciones falleras como Blanquerías (III Maratón de la Ilustración), Plaza Pintor Segrelles, Ribera-Convento Santa Clara Telefónica, Quart-Turía, Sueca-Literato Azorín, o la agrupación de Fallas de 1ª.

También recibimos la visita de la Fallera Mayor de Torrent, Sara Garrigues y la Fallera Infantil, Paula Alapont, acompañadas por su Corte de Honor al centro de educación infantil Santa Lucía de Torrent.



13. Relaciones externas

Convenio CdT-Hosbec. Turisme Comunitat Valenciana junto con la Asociación empresarial hotelera y turística de la Comunidad Valenciana (Hosbec) y la Asociación Valenciana de Caridad pusieron en marcha un nuevo programa formativo que facilita la integración laboral de colectivos sociales desfavorecidos en el sector turístico. Las personas usuarias de Casa Caridad pudieron formarse en la red CdT en materias vinculadas con la actividad turística como la restauración, tanto en sala como cocina o el alojamiento turístico.



Concierto Torrent. LA Unió Musical de Torrent (UMT) volvió a mostrar su lado más solidario celebrando la décima edición del concierto anual a favor de la Asociación. El acto se celebró con gran afluencia de público en l'Auditori de Torrent, y los fondos recaudados se destinaron a la escuela infantil que Casa Caridad tiene en el municipio. En el concierto participaron la Jove Orquestra de la Unió Musical de Torrent y la Banda Juvenil.



IVEFA. El Instituto Valenciano para el Estudio de la Empresa Familiar, IVEFA, celebró su segunda Cena Solidaria a favor de la ONG Casa Caridad. Un evento que contó con la asistencia de unos 330 empresarios, representantes de diferentes familias empresarias valencianas. El presidente de IVEFA, Francisco Vallejo entregó un cheque por valor de 25.000 euros de donación para apoyar la labor de Casa Caridad.



Premio Familias XL. La Federación de Familias Numerosas de la Comunidad Valenciana (FANUCOVA) otorgó el premio Familias XL a Casa Caridad, reconociendo así su labor y compromiso con las familias valencianas en riesgo de exclusión social.



14. Situación económica

El año 2022 se ha caracterizado por el aumento de la partida de compra de alimentos y por la formalización el 8 de noviembre de 2022 con Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas del concierto social de servicios de atención a personas en situación o riesgo de exclusión en virtud del cual, las 128 plazas y servicios de los centros de acogida temporal de Casa Caridad, se integran en la Red Pública Valenciana de Servicios Sociales.

Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2022 han sido de 5,2 millones de euros, igual que en el año anterior.

La partida **Cuotas de Suscriptores** ha subido un año más, superando los 1,3 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los suscriptores de Casa Caridad, tanto particulares como empresas. Es fundamental para nuestra Asociación al aportar estabilidad presu-

puentaria, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Donativos** ha disminuido 43 mil euros respecto a 2021. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos en especie de alimentos y de productos de higiene.

La partida **Herencias y Legados** ha aumentado en 66 mil euros. El 90% de estos ingresos corresponde a inmuebles recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2022. El 10% restante corresponde a dinero en cuentas bancarias recibido en herencias en 2022.

La partida **Subvenciones** ha aumentado en 155 mil euros, hasta 2,03 millones de euros. El incremento se debe principalmente a la firma, en noviembre de 2022, del Concierto Social de las 128 plazas de los Centros de Acogida Temporal de Casa Caridad con la Consellería de Igualdad y Políticas inclusivas.

El resto de los ingresos asciende a 165 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras, por subvenciones imputadas al resultado y por ingresos extraordinarios).

Capítulo de Gastos

El gasto del año 2022 ha sido de 5,5 millones de euros, esto supone un aumento de 814 mil euros respecto al año anterior.

Las **Ayudas Monetarias**, son ayudas económicas directas que se conceden a usuarios para hacer frente a todo tipo de necesidades, más allá de la alimentación e higiene como son: el coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres.

14. Situación económica

A este tipo de ayudas económicas se han destinado en este ejercicio 110 mil euros, importe ligeramente superior al año anterior.

Excepcionalmente en 2022 se realizó una ayuda económica extraordinaria a tres ONG's de prestigio que realizan labores humanitarias en Ucrania, por un total de 250.000 €.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la adquisición de productos alimenticios para el servicio de reparto y a la elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. En 2022 este gasto se ha incrementado en 248 mil euros debido al aumento de comidas servidas en nuestro comedor de calle (10.170 comidas servidas en 2022 frente a 6.797 en 2021), y al aumento de las entregas de lotes de alimentos (22.460 entregas repartidas en 2022 frente a 16.691 en 2021).

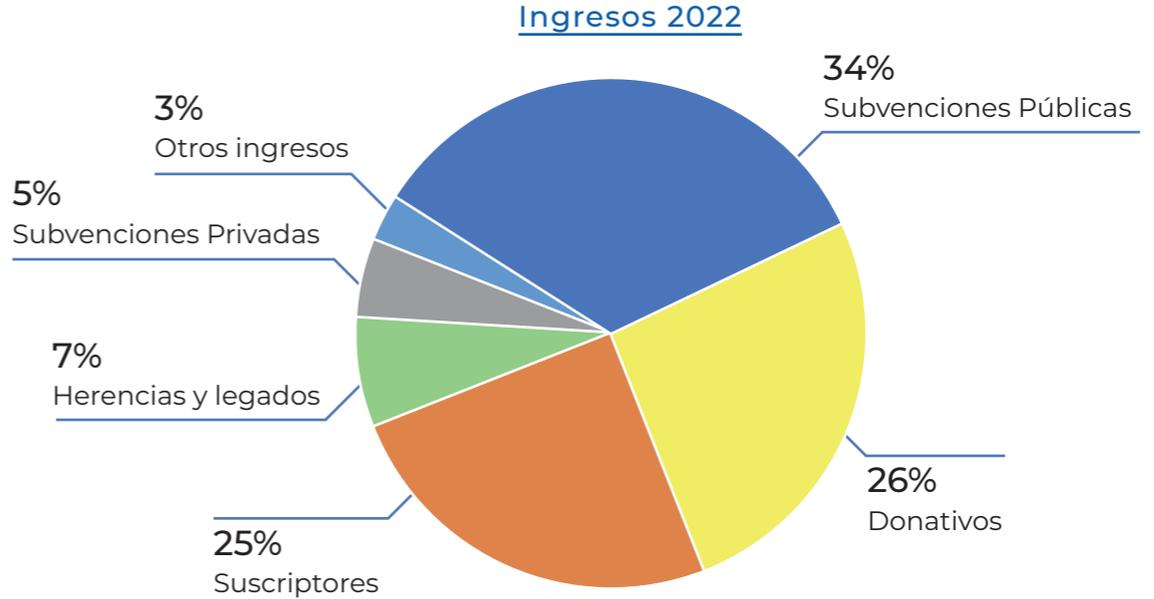
Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Ha habido un incremento de 208 mil euros. Las principales causas han sido el aumento del coste de la energía y el gas en 104 mil euros, y el aumento del gasto en publicidad en 30 mil euros.

La partida **Gastos de Personal** incluye los salarios de los empleados y el coste de la Seguridad Social. En 2022 ha aumentado en 107 mil euros debido a las nuevas contrataciones en el equipo de Trabajo social para dar cumplimiento a la ratio de profesionales que exige Conselleria en los centros de acogida temporal, y debido a la adaptación de los salarios al Convenio Colectivo Estatal de Acción e intervención social.

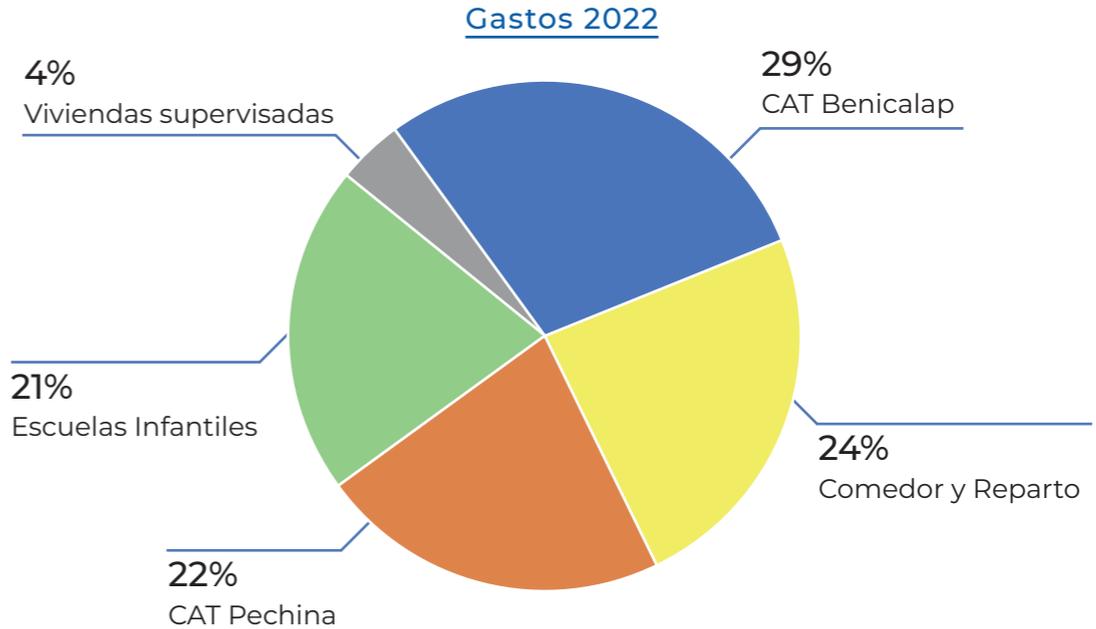
La partida **Gastos Financieros** corresponde a las pérdidas por la venta de Activos Financieros. La pérdida en 2022 ha sido algo menor que en el año anterior.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido mayor que en 2021 debido a las nuevas inversiones realizadas (Cocina central, Aires acondicionados en las habitaciones, ascensor).

El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2022 ha sido de **15.180 €/día**, frente a 12.948 €/día en 2021.



Ingresos totales 2022: 5.233.416 euros



Gastos totales 2022: 5.540.927 euros

15. Informe de auditoría

Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-22, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2022, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2022, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad (www.casacaridad.com).

En 2022, Fundación Lealtad, evaluadora independiente de ONGs, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.



Transparencia y buenas prácticas

Disponemos de certificaciones que avalan nuestra función social y fomentamos la transparencia como un ejercicio de responsabilidad a sus colaboradores y ante la sociedad en su conjunto. Cada año publicamos nuestras cuentas, los informes de auditoría y la memoria de actividad. También disponemos de un Plan de Igualdad y Diversidad, un Código Ético, canal de denuncias, Compliance Penal, o la acreditación y el sello Dona con Confianza de Fundación Lealtad.

16. Directorio de centros



Sede Social

Paseo de la Pechina, nº9
46008 - València



Multicentro Social Benicalap

Avenida del Levante UD, nº2 (esq. Avenida Ecuador) 46025 - València



Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent

Calle Santa Lucía, nº 38-40
46900 - Torrent



Viviendas supervisadas. Proyecto Fénix

Barrio de La Pechina, Benicalap y El Carmen,
València







**CASA
CARIDAD**
VALENCIA

Paseo de la Pechina, 9
46008 València
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com



BDO