

*casa  
caridad* 2021

---

m e m o r i a   a n u a l

ASOCIACION

VALENCIANA DE CARIDAD



CASA  
CARIDAD  
VALENCIA



1.	Carta del Presidente .....	4
2.	Hechos Destacados .....	6
3.	Función Social .....	8
4.	Servicios .....	10
5.	Centros de Acogida .....	12
6.	Proyecto Fénix .....	16
7.	Centro de Recuperación Personal .....	20
8.	Ayudas Sociales .....	22
9.	Comedor Social .....	24
10.	Escuelas Infantiles .....	28
11.	Programas Escuelas Familia .....	32
12.	Voluntarios .....	34
13.	Empresas con Valor Oro y Convenios de Colaboración .....	36
14.	Comisión Ejecutiva .....	40
15.	Relaciones Externas .....	42
16.	Situación Económica .....	50
17.	Informe de Auditoría .....	54
18.	Directorio de Centros .....	56

# 1. Carta del Presidente

## Estimados colaboradores:

Un año más y cumpliendo con las disposiciones establecidas en nuestros Estatutos Sociales, tengo el deber y la satisfacción de dirigirme a ustedes, como presidente de la Asociación Valenciana de Caridad, para presentarles la Memoria 2021, en la que se recogen los hechos acaecidos de mayor significación y relevancia en este periodo para nuestra institución. Tanto desde el ámbito de nuestra labor social como el correspondiente a nuestros estados económicos.

Ha vuelto a ser un año complejo y de cambios en los que la Asociación Valenciana de Caridad, una vez más, ha debido adaptar sus instalaciones, programas y servicios para cumplir su compromiso con las personas en situación de vulnerabilidad que acuden a sus puertas para encontrar una solución a sus problemas. La pandemia de la COVID-19 fue una auténtica pesadilla desde el punto de vista sanitario y la pérdida de muchas personas, pero también supuso una crisis económica que acrecentó las desigualdades, situando a mucha gente en la delgada línea entre la normalidad postpandemia y el abismo de verse en una posición de vulnerabilidad. Personas que se vieron arrastra-

das por expedientes de regulación temporal de empleo, pérdidas de empleo u otras situaciones que mermaron sus recursos. Este escenario perdura y las dificultades se acrecientan por la subida constante del coste de la vida y del aumento de los suministros.

Casa Caridad, como termómetro de la sociedad, ha notado cómo ese número de personas que precisan de ayuda para no caer en el sinhogarismo ha aumentado. Si cerramos el ejercicio 2020 con 2.504 personas atendidas, en 2021 esta cifra ha sido de 3.378, un 35% más. Un síntoma de que nos encontramos en una etapa complicada para el conjunto de la sociedad en la que, instituciones como Casa Caridad, con sus profesionales, la comisión ejecutiva, nuestros socios y prescriptores, y voluntarios, debemos intentar mejorar y aumentar nuestro esfuerzo y apoyo para hacer una sociedad más justa, más igualitaria y más equilibrada, evitando que muchas de estas personas queden en una situación de calle, de vulnerabilidad.

Para ello, hemos continuado abriendo servicios que facilitan la integración de estos colectivos, como el nuevo edificio de viviendas supervisa-

das del Proyecto Fénix. Una iniciativa modélica que queremos seguir desarrollando en los próximos años. Si hay algo que caracteriza a la Asociación en sus 116 años de existencia es su capacidad para adaptarse y dar respuesta a estas nuevas necesidades de las personas usuarias y no conformarse con lo ya realizado.

Y en este sentido, también hemos continuado con la entrega de productos de primera necesidad para las personas que antes de la pandemia acudían a nuestro comedor social. Un servicio que ha ayudado a 1.846 personas. A ellos hay que añadir a la gente de nuestros centros de acogida y a las personas en situación de calle para los que habilitamos una parte del comedor de nuestro centro de Pechina. Porque uno de los objetivos de Casa Caridad es evitar que estas personas puedan acabar viviendo en la calle. Para ello, además de estos servicios, también hemos destinado ayudas económicas directas que les permitiesen poder hacer frente al pago de alquileres, tratamientos de salud, la adquisición de suministros o en formación para su inserción laboral.

Una atención que seguimos dando en nuestros tres centros de educación infantil, donde niños y niñas de 1 a 3 años reciben una educación totalmente gratuita que contribuye a su desarrollo integral y armónico. Esta educación

que implica también trabajar con sus familias, madres, padres y hermanos, apoyándolos en su día a día. En Casa Caridad trabajamos con cada persona y por cada persona. Nuestro equipo de trabajo social realiza un seguimiento y un plan personalizado para dar respuesta a las necesidades de cada una de ellas. El objetivo final es que todas estas personas puedan tener un futuro esperanzador y recuperar la autonomía para desarrollar su vida.

Son todavía muchos los retos que vamos a tener que afrontar en los próximos años. Casa Caridad siempre colabora con nuestras autoridades locales o autonómicas y les informa y consulta de los nuevos proyectos que estudia poner en marcha. Casa Caridad es y será una ONG de toda la sociedad valenciana, de las personas individuales, empresas e instituciones que son las que hacen que cada día podamos seguir dando respuesta a la gente en riesgo de exclusión social. Gracias a todos los que hacéis posible este proyecto. Un proyecto de todo el pueblo valenciano.



**Luis Miralles Torrija-Gascó**  
Presidente Asociación  
Valenciana de Caridad  
20 de junio 2022

# 2. Hechos Destacados

2021 ha sido un año marcado todavía por la crisis sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 y las restricciones. Casa Caridad ha seguido adaptando sus servicios a esta nueva situación.

Se han incrementado las personas que acuden a la entrega de productos de primera necesidad y se ha potenciado las viviendas supervisadas del proyecto Fénix. En 2021 se han atendido a un 35% más de personas.





### 3. Función Social

En Casa Caridad trabajamos para ayudar a las personas más desfavorecidas a recuperar su dignidad e insertarse en la sociedad. Apostamos por la promoción, y nuestra acción consiste en acompañar a la persona para volver a ser un ciudadano de pleno derecho, un proceso libre que implica una interiorización de valores, hábitos, actitudes y conductas que provocan un cambio hacia una vida mejor.

Para conseguir estos fines, la Asociación presta diversos servicios de apoyo como

comedor social, centros de acogida, viviendas supervisadas, escuelas infantiles o centros de recuperación, entre otros. Todos ellos están dirigidos a atender las necesidades básicas de las personas en situación de sin hogar y vulnerabilidad social con el fin de cubrir las necesidades básicas como la alimentación, un techo digno, la educación o la sanidad.

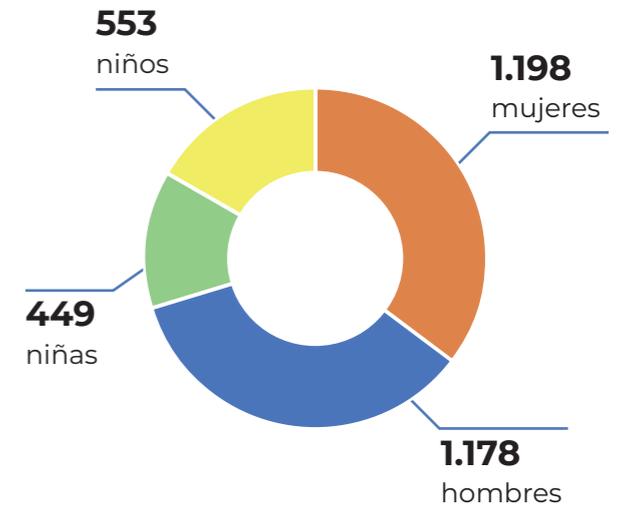
#### Profesionales de la atención social

Desde el departamento de Trabajo Social se mantiene una constante coordinación

con todos los recursos sociales de la ciudad de Valencia (CAST, SPAI, Servicios Sociales Municipales, hospitales, etc). Casa Caridad cuenta con un equipo formado por 70 profesionales, entre trabajadores sociales, educadores, maestros, técnicos en educación infantil o personal de administración.

Desde el Departamento de Trabajo Social se trabaja en la línea de la promoción, teniendo en cuenta las variables biopsicosociales de las personas. Por ello se cuenta con un equipo multidisciplinar que realiza el itinerario de inserción.

#### Personas atendidas



70 empleados

73 voluntarios

3.378 personas atendidas



# casa caridad valencia

## 4. Servicios

**11.080**

atenciones  
personalizadas a través  
de los servicios de  
Casa Caridad

Los servicios de Casa Caridad están dirigidos a ofrecer una atención integral a las personas en situación de sin hogar y de vulnerabilidad social con el objetivo final de integrarlas en la sociedad, recuperar su plena autonomía y su independencia como ciudadanía de pleno derecho. El personal humano de la entidad cuenta con una amplia trayectoria profesional y una constante formación para dar respuesta a las nuevas necesidades de las personas en situación de riesgo.

Por ello, la intervención social que realiza Casa Caridad está dirigida a este fin ya que se trabaja con cada usuario para dar un itinerario personalizado que atienda

a su proceso de recuperación. Viviendas Supervisadas, Centros de Acogida, Albergues, Programas de Promoción y Habilidades Sociales, Centros de Recuperación Personal, Comedor Social, Módulo de Convalecientes, Centros de Educación Infantil, Talleres de Orientación Laboral o Búsqueda de Vivienda, Programa Escuela-Familia conforman el espectro de servicios que engloba la función social.

La pandemia de la COVID-19 ha hecho adaptar y poner en marcha nuevos servicios como la entrega de productos de primera necesidad, la reforma del comedor social o la implantación de ayudas económicas.



## 5. Centros de Acogida

Los centros de acogida proporcionan alojamiento de carácter temporal al colectivo de personas en situación de sin hogar o en riesgo de exclusión social que carecen de un domicilio en condiciones o que han estado en la calle, facilitándoles los medios adecuados para normalizar su convivencia y trabajando con ellos para su inserción social.

Tras la pandemia de la COVID-19, Casa Caridad realizó obras en sus centros de acogida para adecuarlos a la nueva normalidad siguiendo las instrucciones de las administra-

ciones públicas. La Asociación cuenta con un espacio en sus instalaciones de Pechina para 60 personas, donde conviven hombres y mujeres por un periodo de tiempo determinado hasta encontrar una solución habitacional y favorecer su autonomía.

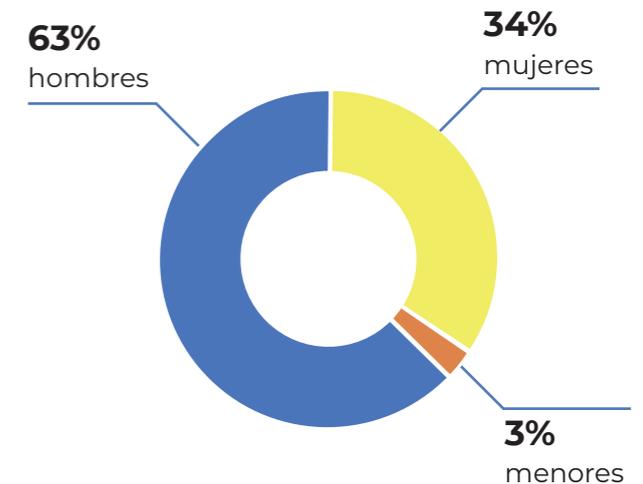
En el Multicentro Social de Benicalap se dispone de un módulo para personas convalecientes con 32 plazas y otro para familias para 34 personas. Un año más, los albergues han vuelto a tener una ocupación máxima durante todo el año.

En Casa Caridad, además de ofrecer un espacio donde alojarse, el equipo de trabajo social realiza un seguimiento personalizado a las personas usuarias para dar respuesta a sus necesidades.

Casa Caridad recibe a diferentes perfiles de personas que necesitan de este recurso debido a la carencia de una vivienda, la imposibilidad de acceder a un alquiler o estar en situación de calle. Son personas que llegan derivadas de los servicios sociales del ayuntamiento o de otras instituciones como los

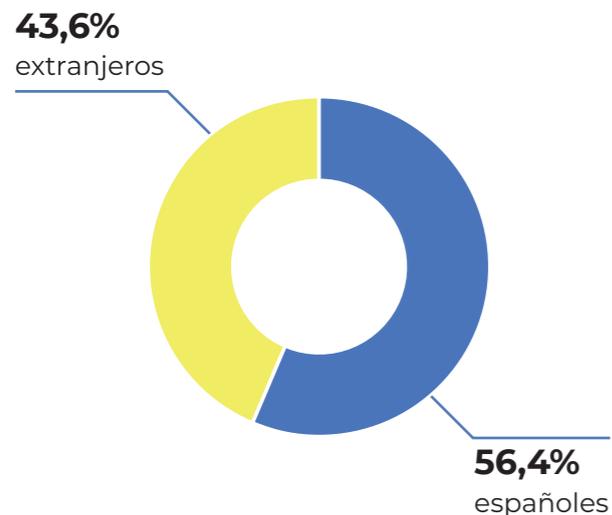
	Plazas
Centro de Acogida Paseo de Pechina	60
Módulo Convalecientes Benicalap	32
Módulo Familias Benicalap	34

### Distribución por sexo

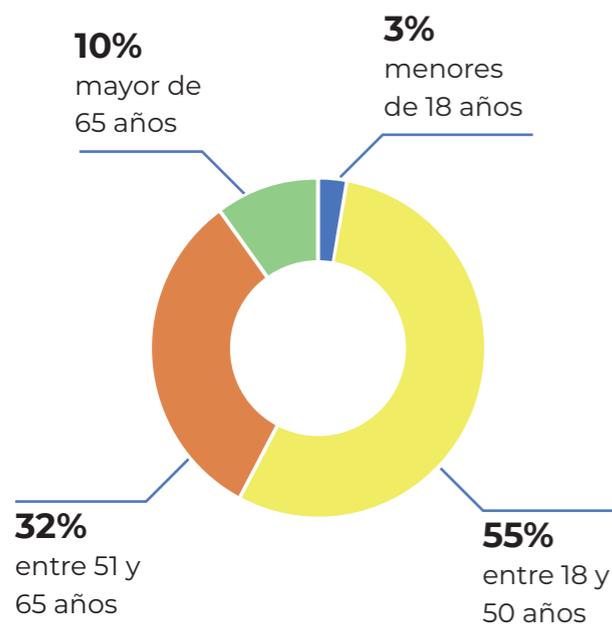


**Más de la mitad de las personas usuarias son de origen español**

### Nacionalidad



### Rango de edad



hospitales. Además, también se atienden a personas que llegan directamente a la puerta de la Asociación.

En 2021, se han alojado en los centros un total de 389 personas. De ellas, 257 lo han hecho en las instalaciones de Pechina, donde hombres y mujeres comparten un mismo espacio y realizan una serie de actividades para fomentar su convivencia. En el módulo de convalecientes de Benicalap este año se han acogido a 78 personas diferentes. En este espacio se trabaja tanto la recuperación física y emocional de los albergados como su vertiente social. Destaca que 3 de cada 10 personas usuarias de este módulo son mayores de 65 años.

En el módulo de familias sin recursos se ofrece un lugar lo más normalizado posible. Este año han pasado 55 personas, 12 de ellas menores. Han convivido 13 nacionalidades diferentes, más de la mitad han sido españoles y ha habido un alto porcentaje de personas procedentes de Latinoamérica.

Del total de personas albergadas, el 55% se mueven en un rango de edad entre los 18 y 50 años, el 32% entre 51 y 65 años, y el 10% han sido mayores de 66 años. Los menores, el 3%, se concentran en el módulo dedicado a las familias de Benicalap.



**Más del 40% de los alojados tienen más de 50 años**



## 6. Proyecto Fénix

En 2020 la Asociación Valenciana de Caridad abrió las puertas del edificio Fénix, situado en la zona de la Pechina. Un recurso que proporciona una vivienda temporal y supervisada para personas en situación de sin hogar y que forma parte del proyecto Fénix que la entidad comenzó en 2018.

El edificio, rehabilitado desde octubre de 2020, consta de 8 viviendas con una capacidad total para unas 40 personas. Cada planta cuenta con dos viviendas de 45 a 65 metros cuadrados totalmente reformadas que

disponen de un salón-cocina y dos o tres habitaciones.

Este proyecto prioriza la entrada de mujeres y familias con hijos, los colectivos más vulnerables. Además, cuentan con una vivienda totalmente adaptada a las necesidades de las personas con movilidad reducida.

La apertura de este recurso ha supuesto una inversión cercana a los 2 millones de euros, sufragada con los recursos de la entidad, de un donativo de un particular y de la colabo-

ración de empresas valencianas, que una vez más han mostrado su lado más solidario con Casa Caridad.

Se han recibido a 27 usuarios desde su inauguración, mientras que la vivienda de Fénix Benicalap ha estado ocupada por cinco usuarios.

### Viviendas supervisadas

La Asociación Valenciana de Caridad está al día de las crecientes necesidades de los colectivos en situación de exclusión social. Debido al problema de vivienda en España, hace unos años el aumento de usuarios en los centros de acogida de Casa Caridad se hizo notable y las estancias se vieron prolongadas más tiempo del esperado, además de ser un recurso de primera estancia que tiene que ser algo puntual. A partir de esta inquietud, el Departamento de Trabajo Social puso en marcha esta novedosa y diferenciadora propuesta, la creación del siguiente escalón en la vida de los usuarios: el Proyecto Fénix.

El Proyecto Fénix es un programa de alojamiento centrado en los colectivos más vulnerables que se encuentran en situación de sin hogar y que anteriormente han pasado por otros servicios de Casa Caridad, como los albergues, comedor o centros de educación



**Las viviendas supervisadas del Proyecto Fénix son un recurso temporal para las personas usuarias de Casa Caridad como último paso antes de tener un recurso habitacional propio**

infantil. Con esta iniciativa se cuenta con un recurso diferencial a disposición de personas que ya se encuentran en la última fase para conseguir una integración plena en sociedad, adquirir las destrezas para vivir de manera independiente, encontrar un empleo y, finalmente, un hogar.

### **Pista de despegue hacia la autonomía**

La finalidad de estas viviendas es reproducir de manera precisa las condiciones de un hogar para que las personas usuarias adquieran los hábitos y puedan permanecer el tiempo necesario hasta que sean capaces de recuperar su autonomía e independizarse alquilando una vivienda o habitación.

Para ello, cuentan con el apoyo personalizado del equipo de profesionales de Trabajo Social que les ayudan en su estancia a fomentar sus habilidades personales y de convivencia gracias a actividades diarias como: la limpieza, cocina, administración económica o vestuario, entre otras.

El Proyecto Fénix comenzó en el año 2018 con la adquisición de una vivienda piloto en Benicalap para cuatro usuarios, supervisada por el Departamento de Trabajo Social, con tres habitaciones y una terraza interior.





# 7. Centro de Recuperación Personal

El Centro de Recuperación Personal es un espacio socio-educativo que garantiza, desde la cercanía con los usuarios, un ambiente de promoción, prevención y desarrollo personal normalizado y abierto a la realidad. Un lugar orientado a la incorporación social de las personas, donde se les presta una atención prolongada en el tiempo y se les ofrece un acompañamiento individualizado y grupal con intervenciones de carácter ocupacional, educativo y terapéutico.



**2.517**  
asistencias  
durante 2021

En 2021, las actividades del Centro han estado marcadas por la COVID-19, por lo que los talleres han sido programados semanalmente y para cortos periodos de tiempo para no ser interrumpidos por la pandemia.

### Taller de artesanía

Casa Caridad ha puesto en marcha un taller de artesanía con 12 plazas para personas que residen en los diferentes alojamientos de Casa Caridad para ofrecerles un espacio de trabajo terapéutico ajustado a las necesidades y características de las personas usuarias.

El objetivo de esta iniciativa es la recuperación de habilidades sociales y laborales. La producción de artículos hechos por los participantes y su venta a través de donaciones fomenta la autoestima y autorrealización. Además, el trabajo en equipo favorece la creación de redes de apoyo mutuo y evita el aislamiento y desarraigo social.

**Una media de 35 personas al mes acude al centro:**  
- 60% hombres  
- 40% mujeres

### Actividades en cuatro ámbitos

#### Ocio y tiempo libre

- Talleres de cocina
- Talleres de juegos lúdicos
- Salidas culturales
- Taller de ganchillo
- Taller de costura
- Taller de manualidades creativas
- Taller de mándalas creativos
- Huerto urbano
- Fiestas temáticas

#### Estimulación cognitiva

- Entrenamiento y técnicas
- Juegos de estimulación cognitiva

#### Habilidades sociales

- Taller de educación emocional
- Talleres de autoestima
- Dinámicas de grupo

#### Cultura

- Arte terapia
- Visitas culturales
- Taller de historia general
- Taller de prensa
- Taller de tertulias



# 8. Ayudas Sociales

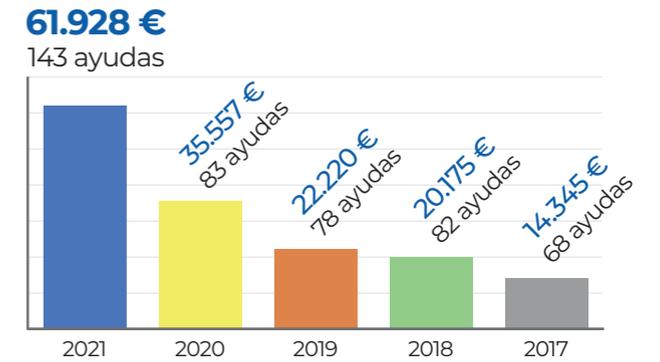
**El 72% de las personas beneficiarias han sido mujeres**

La crisis generada por la pandemia de la COVID-19 afectó a muchas personas que pasaron de una situación de normalidad a tener problemas para poder afrontar el día a día, llegando a situaciones extremas que han precisado de medidas nuevas por parte de Casa Caridad para evitar que muchas personas caigan en situación de sin hogar. Por ello, la ONG reforzó su programa de ayudas económicas directas para facilitar a las personas usuarias un aporte adicional para hacer frente a alquileres, facturas, tratamientos de salud o cursos de reinserción laboral.

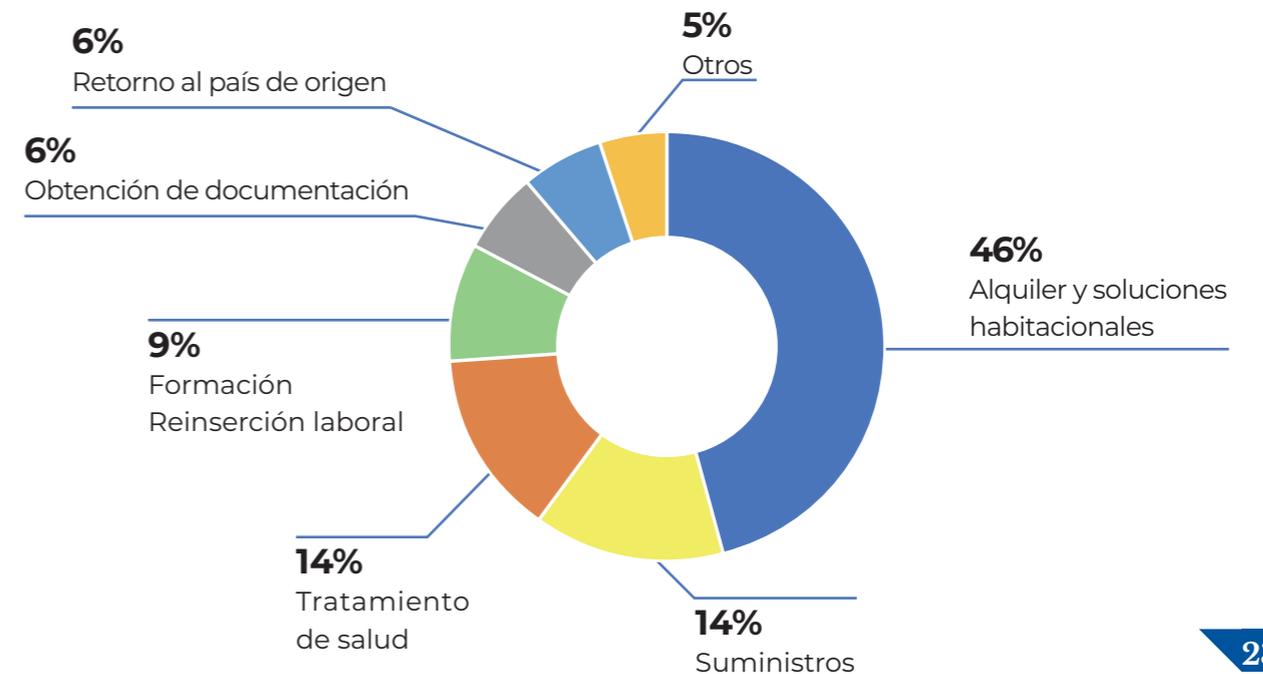
En 2021, la Asociación ha concedido 143 ayudas económicas directas a usuarios por un importe total de 61.928 euros, lo que supone un incremento del 74% respecto al ejercicio anterior.

La mitad de este importe se ha destinado al pago de alquileres y otras soluciones habitacionales, una medida que evita que estas familias puedan verse abocadas a una situación de calle. Este año también se ha incrementado las ayudas para el pago de tratamientos de salud, especialmente los bucodentales, y la cantidad destinada a cursos de formación que han facilitado el desarrollo profesional de las personas usuarias.

## Ayudas económicas concedidas



## Distribución de las ayudas





## 9. Comedor Social

### Un problema en aumento

Es el observatorio de la realidad que viven cientos de personas en situación de vulnerabilidad que acuden a las instalaciones de la ONG para poder recibir una alimentación saludable y equilibrada. En ellos, se atienden a diversos perfiles: personas sin hogar, mayores sin derecho a prestación, jóvenes desempleados, familias sin recursos económicos, inmigrantes sin trabajo, personas que reciben algún tipo de prestación, pero que es insuficiente para cubrir todos sus gastos... a los que se suman nuevos perfi-

les derivados de la crisis económica por la COVID-19, que ha aumentado la necesidad de muchos colectivos. Debido a este incremento de personas usuarias de este servicio, y a las condiciones impuestas por el virus con el confinamiento y las medidas de seguridad, la ONG comenzó con la entrega de productos de primera necesidad.

### Productos frescos y de calidad

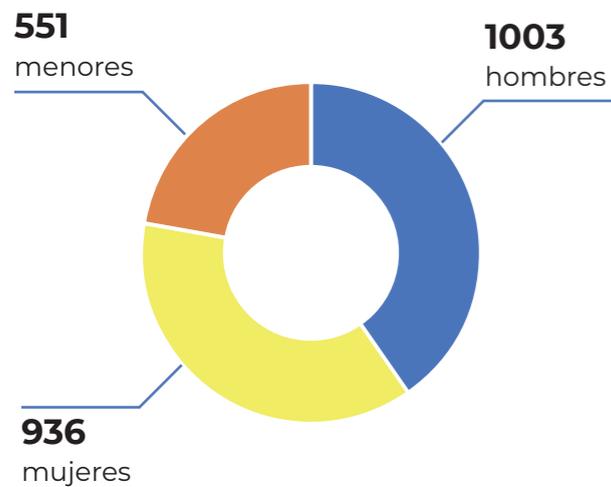
En 2021 se repartieron 170.794 raciones de alimentos entre las personas albergadas en los centros de acogida y el come-

edor social habilitado para personas de calle en Pechina. Debido a la pandemia, la ONG realizó obras para separar el comedor de su sede central en dos partes, una de ellas para personas alojadas, y la otra, con un itinerario de entrada diferenciado, para el acceso de personas en situación de calle. En los comedores sociales de Casa Caridad se tienen en cuenta las condiciones de cada usuario como alergias y creencias.

	Personas beneficiarias
Personas de calle	225
Comedor Pechina	257
Comedor Benicalap	132
Entrega de productos	1.846



**Personas beneficiarias del comedor y entrega de productos**



**Entrega de productos**

Además, se ha continuado con la entrega de productos a población vulnerable por efecto de la pandemia, que previamente acudía físicamente al comedor social. Este año se han entregado 14.449 carros de alimentos (variando el peso en función de los componentes del núcleo familiar) frescos y no perecederos, y otros artículos de higiene, a 1.846 personas diferentes. Casa Caridad también ha repartido cheques de supermercado para adquirir alimentos frescos y perecederos como verduras, fruta, huevos, carne o pescados. El objetivo es que todas las personas tengan acceso a una nutrición equilibrada. En 2021 se han repartido 2.242 de estos cheques.

**Acompañamos en la inserción social**

El servicio de comedor no es solo un recurso destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación de las personas sin hogar y sin recursos. Cada persona lleva un seguimiento y reciben atención social por un trabajador para planificar su inserción social. El equipo de trabajo social ha realizado 3.417 entrevistas, un 26% más que el ejercicio anterior.





# 10. Escuelas Infantiles

## Un servicio muy necesario

Cada día aumenta el número de familias con dificultades socioeconómicas que no pueden sufragar los costes de una escuela infantil. Casa Caridad ofrece gratuitamente servicios de matriculación, escolarización, actividades, comedor, uniformes y material escolar.

Una prioridad para la inserción de las familias en riesgo de exclusión social es que los hijos dispongan de acceso a la educación acorde a su edad y necesidades. Casa Caridad es una institución pionera que lidera el ámbito socioeducativo de los más vulnerables. Su misión consiste en ofrecer una educación en igualdad de condiciones atendiendo a todo tipo de familias y realizando una intervención social completa. La finalidad de la formación es contribuir al desarrollo integral y armónico en todas sus dimensiones: física, artística, cognitiva, emocional, sexual, social y afectiva.

## La nueva normalidad

En este curso escolar 2020/2021, 173 niños y niñas del primer ciclo de Educación Infantil han ocupado las aulas de nuestros centros educativos de Benicalap, La Petxina y Torrent. Tras la pandemia y el cierre de los centros escolares, en el mes de septiembre se inició el curso de manera presencial para el alumnado y sus familias. Un curso adaptado al 'Plan de Contingencia y Continuidad' como medida de protección frente a la COVID-19.

	Plazas
Escuela Infantil Valencia	30
Escuela Infantil Obra Social La Caixa (Benicalap)	75
Escuela Infantil Torrent (c/ Santa Lucía)	43

A medida que ha avanzado el año, los profesionales han seguido con los protocolos establecidos y, pese a que algunas de las

**173**  
menores  
escolarizados

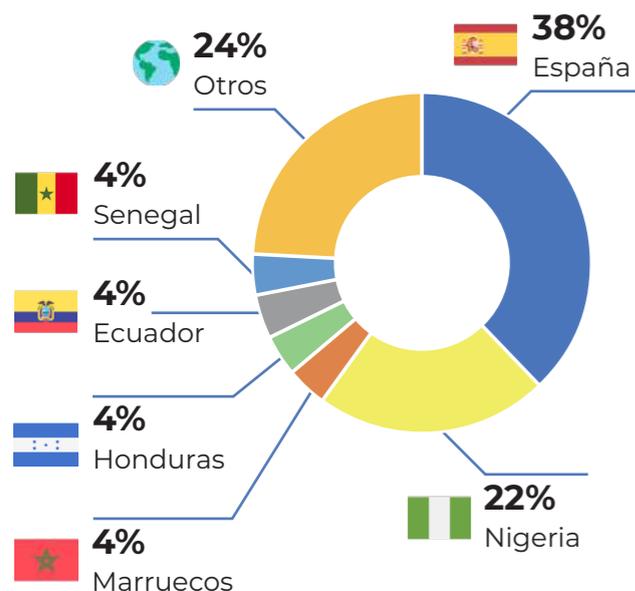


**23**  
nacionalidades

**Trabajo de calidad y coordinación**

Casa Caridad revisa y evalúa la práctica docente anualmente con el objetivo de proporcionar una educación de calidad y mejorar la labor docente.

**Nacionalidad de los alumnos**



actividades no se pudieron llevar a cabo debido a la situación sanitaria, el equipo de trabajadores siguió prestando atención afectivo-social y proporcionando al alumnado un ambiente normalizado.

**Abrazando la diversidad**

El equipo de profesionales de Casa Caridad trabaja con niños y niñas desde edades muy tempranas para intentar compensar los efectos que las desigualdades de origen cultural, social y económico tienen en su aprendizaje. La entidad promueve la educación por la integración social desde la infancia, acogiendo a menores de 23 nacionalidades diferentes, en su mayoría procedentes de España, Nigeria, Honduras, Senegal, Marruecos, Ecuador, Bolivia y Colombia.

El perfil general mayoritario de familias que acuden a los centros de educación infantil son familias monoparentales y biparentales, de entre 18 y 45 años, con más de dos hijos a su cargo y en situación de escasez de recursos económicos.





# 11. Programa Escuela Familia

## Formación más allá de las aulas

El Programa Escuela Familia nace como herramienta para complementar y prolongar la labor socioeducativa que se ofrece al alumnado matriculado en los tres centros de educación infantil.

## Plan de asistencia social a las familias

Se realiza una intervención social con las familias durante el calendario escolar en la que el equipo de Casa Caridad supervisa su situación económica, laboral y social y realiza un seguimiento de manera personali-

zada. Además, se llevan a cabo actuaciones como: la información y orientación, la búsqueda activa de empleo, la búsqueda de vivienda, la atención jurídica y psicológica, las visitas domiciliarias y hospitalarias o la tramitación de ayudas económicas puntuales.

## Escuela de Madres y Padres

Dentro del horario escolar se imparten sesiones para formar y enriquecer la vida familiar, proporcionando conocimientos y actitudes para la correcta educación y cuidado de sus hijos/as.

Una vez salen sus hijos de la escuela, un 19% de los padres y madres continúan siendo atendidos por el equipo de profesionales con el fin de seguir supervisando y orientando su situación personal.

Desde el programa se ha colaborado con 21 entidades con el fin de mejorar las prestaciones de las personas usuarias.

## Actividades formativas de este curso

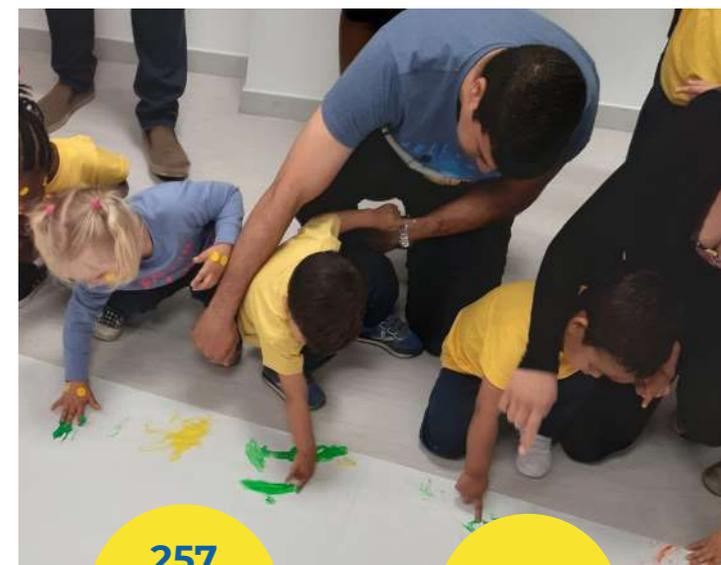
En la Escuela para Madres y Padres se programaron diversas actividades formativas durante todo el curso que solo se pudieron realizar el primer trimestre debido a las restricciones y medidas de seguridad frente a la COVID-19.

Los temas que pudimos trabajar durante el primer trimestre fueron: 'La comunicación positiva para una convivencia pacífica en familia', 'La educación sin etiquetas', 'El uso y abuso de las pantallas en la infancia y sus consecuencias' y 'El juego infantil: valores de NO violencia'.



### Actuaciones más demandadas

- Cobertura de necesidades básicas
- Orientación laboral y búsqueda activa de empleo
- Solución a problemas de vivienda
- Ayudas económicas financiadas por la Asociación
- Acompañamientos





## 12. Voluntariado

El equipo de personas voluntarias participa activamente en todas las áreas de Casa Caridad, aportando sus habilidades y fortalezas para facilitar las condiciones de vida de las personas en situación y riesgo de exclusión social.

Este año, Casa Caridad ha contado con 73 voluntarios que han aportado un valor añadido a la entidad con su colaboración en programas de alfabetización, atención psicológica, talleres de higiene y asesoramiento jurídico. Los voluntarios ofrecen su pasión, tiempo y

trabajo. A cambio, nuestra entidad les brinda formación periódica sobre las personas en situación de exclusión social.

### Voluntario corporativo

Hay que destacar la labor que está desarrollando el voluntariado corporativo con la colaboración de varias empresas y su plantilla de trabajadores en acciones de apoyo. Cada vez son más las entidades privadas que cooperan con Casa Caridad a través de diferentes actividades.



# 13. Empresas con Valor Oro



**ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD**  
 INSTITUCIÓN PRIVADA SIN FIN DE LUCRO  
 Fundada en 1906

## El lado más solidario de la sociedad

Casa Caridad es una asociación sin ánimo de lucro, independiente y privada que ofrece una atención completa a las personas más vulnerables. La asociación cuenta con la aportación de la sociedad civil para llevar a cabo su labor social. Gracias a las aportaciones de socios, donaciones, empresas e instituciones, la ONG mantiene su idiosincrasia, autonomía y compromiso con el pueblo valenciano.

Empresas con Valor es una iniciativa enfocada a favorecer la cooperación del sector empresarial con la Asociación Valenciana de Caridad. Esta dirigido a firmas que quieren reforzar su compromiso solidario y que contemplan la responsabilidad social no como un gasto, sino como una inversión de futuro. Las aportaciones que realizan las empresas son destinadas a financiar la actividad diaria de Casa Caridad. Las Empresas con Valor, reciben un sello que las acredita como tales y que certifica su colaboración con la sociedad, garantizando que esa empresa es responsable con su entorno más cercano.

La Asociación también tiene el respaldo de instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración con Casa Caridad.

## Convenios entidades privadas

- FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS
- OBRA SOCIAL LA CAIXA
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA

## Convenios y ayudas públicas



**4.126**  
socios

**3.408**  
donaciones

**183**  
Empresas con Valor

## EMPRESAS CON VALOR ORO

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ADE LOGISTICA, S.L.
- AGLOLAK S.L.
- AKUVAL
- ANDERSEN TAX & IBERIA SLP
- ANDREU BARBERA, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- AQUASERVICE
- ASESORIA EMPRESARIAL CLIMENT, S.L.
- ASIVALCO
- ATITLAN GRUPO EMPRESARIAL S.L.
- AUDIOMUSIC SYSTEMS, S.L.
- BARINGO INVERSIONES, S.LU.
- BDO AUDITORES, S.L.
- BIOSOFAS
- BLAYA S.L.
- BUSUTIL SANTOS Y ASOCIADOS S.L.
- CAIBA, S.A.
- CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y NAVEGACION
- CARTUJA AGRICOLA S.A.
- CENTROS RESIDENCIALES SAVIA, S.L.U
- CINCO TENEDORES, S.L.
- CLINICA BARONA Y ASOCIADOS S.L.P
- CLINICA DENTAL ALBALAT, S.L.
- COFRADIA DE SANTA LUCIA
- COLEGIO OF. GESTORES ADMINISTRATIVOS
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACEUTICOS
- COLEGIO TERRITORIAL DE ADMIN. DE FINCAS VALENCIA
- COMELSA
- CONSORFRUT, S.L.
- CONTAVAL
- CORPORACION F. TURIA, S.A.
- DANIEL MONZON, S.L.
- DAS AUDIO GROUP, S.L.
- DISCEMA, S.A.
- DISTRIBUCIONES PEDAGOGICAS 2006, S.L.U
- DISTRIBUCIONES VALSEGURA, S.L.
- DORMITIENDA
- DUE-F 2002, S.L.
- EDICOM
- EL CORTE INGLES
- EMAC COMPLEMENTOS, S.L.
- EMPLEO EXPRESS ETT, S.L.
- ENROVINC
- EQUIPSON S.A.
- ESMOVIA
- ESTUDIO JURIDICO JESUS BONET ABOGADOS S.L.U.
- EUROMERIT S.L.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- EXPLORACIONES RADIOLOGICAS ESPECIALES S.L.
- FARMACIA POYATOS PEREZ
- FARMAFIR
- FELIX LAVECH, S.L.
- FERMAX
- FIDELO VILLARREAL, S.L.
- FONTANA DE INVERSIONES S.L.
- FRESCOS DELISANO
- FRUTOMAS EXPORT S.L.
- FUNDACION DE LA COMUNIDAD VALENCIA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACION JUAN JOSE CASTELLANO COMENGE
- FUNDACION PATRIMONIO BENEFICO MARQUES DOS AGUAS
- FUNDACION REALE
- FUNDACION SAGRADA FAMILIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
- GASTRES, SL.
- GERORESIDENCIAS, S.L.
- GESTINMEDICA
- GH ELECTROTERMIA S.A.
- GOODRIDGE ESPAÑA S.L.
- GORTAHORK, S.L.
- GOTE, S.A.
- GRADOLI MOTORS, S.L.
- GRUPO BERTOLIN SAU
- GRUPO GIMENO
- GRUPO GIORGETA
- GRUPO INSERMAN
- GRUPO SOROLLA
- HERMANDADES DEL TRABAJO
- HIJOS DE BERNARDO GOMEZ VALLS, C.B.
- HISPAVAS S.L.
- HOMMAX SISTEMAS S.A.
- HORNO PASTELERIA CASANI, S.L
- HOSPITALIDAD VALENCIANA Nª Sª DE LOURDES
- IDEAS Y COLORES S.L.
- INDUSTRIAS ALEGRE, S.A.
- INDUSTRIAS DEL CURTIDO S.A.
- INGENIERIA Y MARKETING SA
- INVERSIONES CASPATRO S.L.
- INVERSIONES MONTELIMAR S.L.
- INVEXT
- J.M. RAMON Y ASOCIADOS S.L.
- JEANOLOGIA S.L.
- JEJAVA S.L. NATURA COMUNIDAD VALENCIANA
- JR VALLE, S.L.
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN, GRUPO S.A.
- LAIEX S.L.
- LIBERTAS 7 S.A.
- LIDA PLANT RESEARCH, S.L.
- LOGIFRUIT IBERIA, S.L.
- LUVIAMAR S.L.
- MANET DE INVERSIONES, S.L.
- MARINER, S.A
- MARIO PILATO BLAT, S.A.
- MARTINEZ CENTRO DE GESTION, S.L.
- MIARCO S.L.
- NELLY
- NOROTO S.A.
- NOVA ATICA, S.A.
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L.
- ONTECNIA
- PASCUAL MARTI, S.L.
- PCS
- R Y J CAMBRASS, S.A
- RAFAEL ALMENAR, S.A
- RAOR S.L.
- RIBERA SALUD S.A.
- RIMONTGO
- ROCERTEX S.L.
- S. AGRICULTORES DE LA VEGA
- SAFETYKLEEN ESPAÑA, S.A
- SANEAMIENTO Y SUMINISTROS S.A.
- SCHULLER SL
- SG FREELANCE, S.L.
- SISLEI
- SPB
- TAMALSA EUROPA, S.L.U
- TANALOT 98 S.L.
- VIALOBRA S.L.
- VICCARBE HABITAT, S.L.
- ZUMMO



## 14. Comisión Ejecutiva

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está constituida por 19 personas que colaboran con la Asociación de forma desinteresada ofreciendo su profesionalidad y buen hacer en la gestión, dirección y administración de la Asociación. Los miembros de la Comisión actúan también como portavoces ante los organismos públicos y la sociedad civil de la labor de Casa Caridad.

La Comisión está formada por un equipo dinámico y multidisciplinar, con una representación de hombres y mujeres profesionales de distintos ámbitos sociales, culturales y empresariales.

### PRESIDENTE

- Dº LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ

### VICEPRESIDENTE

- Dº JAVIER MOLINA VEGA

### TESORERO

- Dº JAVIER CARPI STOFFEL

### SECRETARIA

- Dª ELENA SÁNCHEZ CALVO

### VICESECRETARIA

- Dª MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ

### VOCALES

- Dº JAIME AGRAMUNT FONT DE MORA
- Dº ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
- Dº RAFAEL BARONA DE GUZMÁN
- Dº ENRIQUE CORTÉS MAICAS
- Dº XICU COSTA FERRER
- Dª Mª JOSÉ FÉLIX LAVECH
- Dº CARLOS MARTÍNEZ-COLOMER MONTESINOS
- Dº ÁLVARO MOLINER LLORENS
- Dº SILVINO NAVARRO CASANOVA
- Dº PABLO NOGUERA BOREL
- Dº MANUEL PERIS SANTONJA
- Dª YOLANDA SILLA SOBRECASES
- Dº PEDRO VIGUER SOLER

### DIRECTORA-GERENTE

- Dª GUADALUPE FERRER MARASSA

\*Todos los miembros de la Comisión Ejecutiva son cargos no remunerados excepto la directora-gerente

# 15. Relaciones Externas

**16 marzo.** El Ayuntamiento de València acordó la cesión temporal de un solar ubicado en la calle Xilxes a la Asociación Valenciana de Caridad, un espacio destinado a su función social con las personas en situación de sin hogar.



**Marzo.** Con motivo del Día Internacional de La Mujer, usuarios y trabajadores realizaron un mural titulado 'Stronger Together' para defender los derechos y libertades de las mujeres y apoyar la igualdad en la sociedad.

Para finalizar este día tan especial, los usuarios disfrutaron de una cena con una gran variedad de tortillas de patata cedidas por Queen Potato.



**11 marzo.** Para preparar la llegada de las fallas, la comisión La Nova de Benicalap instauró una tienda en su página web de productos creados por diseñadores falleros, cuyos beneficios iban destinados al multicentro de Casa Caridad en Benicalap. Los artistas falleros que participaron son Ramón Pla, José Santaaulalia, Diego Iglesias, Carlos Benavent, Rubén Cañuelo y Mario Pérez.



**19 marzo.** Por el Día de San José, los usuarios de Casa Caridad disfrutaron de 300 litros de horchata donados por la Falla Lope de Vega.

Como ya es tradición, la Falla Sueca hizo entrega de decenas de kilos de arroz La Fallera para nuestro servicio de reparto de alimentos, además de dar un cheque solidario que la convierten en uno de los donantes más comprometidos y fieles desde hace 50 años.



Un año más, las Fallas volvieron a mostrar su compromiso con Casa Caridad.





**26 de mayo.** ‘El hilo que cose’ es la obra que los artistas valencianos Antonio Girbés y Francisco Sebastián Nicolau han realizado en beneficio de Casa Caridad. Esta iniciativa solidaria cumple su 11º edición con la entrega de un cuadro realizado ‘a cuatro manos’, una impresión realizada sobre tela, aluminio, óleo, madera e hilo que representa “una casa común, una luz diáfana que acerca a la esperanza, un pliegue solidario, un abrigo, un hilo conductor que ayuda y sutura las heridas”.

**Junio.** El personal y el equipo de voluntariado de Casa Caridad han acudido a vacunarse contra la COVID19. Gracias al Centro de Salud Guillem de Castro y a las enfermeras Vicen y María Luisa y demás profesionales, Casa Caridad es una entidad más segura e inmunizada.



**Septiembre.** La Fundación “la Caixa” entregó 70 kits escolares para los niños y niñas de la escuela infantil de Benicalap.



**Octubre.** Personal de Mapfre estuvo ayudando a Casa Caridad en la organización del almacén. Cada vez son más las empresas y su personal que participan del voluntariado corporativo.



**Octubre.** El Corte Inglés celebró su 50 aniversario rindiendo homenaje a Casa Caridad y a otras entidades con las que ha colaborado en las últimas décadas, entregándonos una escultura de Rafael Mir como símbolo de alianza y agradecimiento por nuestra labor social.

Además, el Corte Inglés hizo entrega de la obra “La incredulidad de Santo Tomás después de Caravaggio”, un cuadro del artista chileno Paulo Ayllapán, uno de los diez pintores seleccionados en la XXI edición del Premio Nacional de Pintura de la Real Academia de Bellas Artes.

**Octubre.** Luis Miralles, presidente de Casa Caridad, recogió el galardón de la V edición de los Premios Levante-EMV, considerado como Premio del Año, por la solidaridad de la entidad, el trabajo y la labor de los voluntarios ante la crisis sanitaria, económica y social.



**Noviembre.** Participamos en el II Censo de Personas Sin Hogar de València, donde un grupo de voluntarios recorrió las calles de la ciudad para realizar un nuevo censo y actualizar los datos recogidos del 2019, cuando se llevó a cabo por primera vez esta iniciativa. En el II Censo de personas sin hogar participaron 14 entidades sociales, el Ayuntamiento de València y la Universitat de València.



Cada año recibimos donaciones de diferentes colectivos y empresas que hacen que los usuarios de Casa Caridad puedan disfrutar de servicios y actividades especiales. En este caso, el restaurante Partiggiamo cedió pizzas para la cena de los usuarios o Aural Centro Auditivos hizo entrega de un donativo de 3.000 euros. El compromiso de empresas como esta nos permite luchar contra la exclusión social y ayudar a miles de personas al año.



**17 diciembre.** Asistimos a un fantástico partido del Valencia Basket Club en el que se organizó una rifa solidaria y los aficionados han podido participar y adquirir nuestros productos artesanales. Además, los directivos del club visitaron nuestras instalaciones y conocieron de primera mano nuestra labor social.



**19 de diciembre.** La Agrupación de Fallas La Seu-Xerea-Mercat celebró la segunda edición de los Premios SXM en la Lonja de la Seda de Valencia y nos otorgó el Premio Xerea por nuestro servicio prestado a la sociedad de manera ininterrumpida desde hace más de 100 años.



**21 diciembre.** Recogimos el premio Margarida Borràs que nos concedió la asociación Lambda, col·lectiu LGTB+ per a la diversitat sexual, de gènere i familiar. Casa Caridad se ha convertido en 2020 en una entidad referente en la atención de las necesidades básicas en la ciudad de Valencia, apoyando a todos los colectivos vulnerables durante la pandemia.

Cambrass es una de nuestras Empresas con Valor desde hace años y ahora, consciente de que las necesidades sociales han aumentado durante la pandemia, da un paso más en su colaboración. Parte de los beneficios de las mascarillas Farma Cambrass serán para ayudar a nuestros usuarios.



Las Clínicas de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y la Asociación Valenciana de Caridad han firmado un acuerdo gracias al cual los usuarios de esta ONG valenciana podrán ser atendidos a precios reducidos por los expertos del centro sanitario. Casa Caridad se hará cargo del coste de los tratamientos.



## 16. Situación Económica

El año 2021 se ha caracterizado por una vuelta progresiva hacia la normalidad.

### Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2021 han sido de 5,2 millones de euros, es decir 396 mil euros menos que en 2020.

La partida **Cuotas de Suscriptores** continúa subiendo (+2,7%), llegando a casi 1,3 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los suscriptores de Casa Caridad, tanto particulares como empresas, y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Donativos** ha disminuido en 464 mil euros respecto a 2020, pero se mantiene en un nivel superior a 2019. Hay que recordar que el año 2020 fue el año de inicio de la pandemia de la COVID-19 y la sociedad y las empresas se volcaron con Casa Caridad. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos de alimentos y de productos de higiene.

La partida **Herencias y Legados** se mantiene en una cifra muy similar al año anterior. El 20% corresponde a inmuebles o inversiones recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2021. El 80% restante corresponde a herencias recibidas este año.

La partida **Subvenciones** ha bajado en 171 mil euros, hasta 1,87 millones de euros. El principal cambio ha sido que la Subvención de la Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas que ha bajado en 163 m €.

El resto de los ingresos asciende a 346 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras, por subvenciones imputadas al resultado y por ingresos extraordinarios).

### Capítulo de Gastos

El gasto del año 2021 ha sido de 4,72 millones de euros, esto supone una disminución de 278 mil euros respecto al año anterior.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión**, corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades básicas que tienen y no pueden pagar (coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres).

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros come-

dores y escuelas infantiles. En 2021 este gasto se ha reducido en 114 mil euros debido a la reorganización del servicio de comedor y reparto de alimentos.

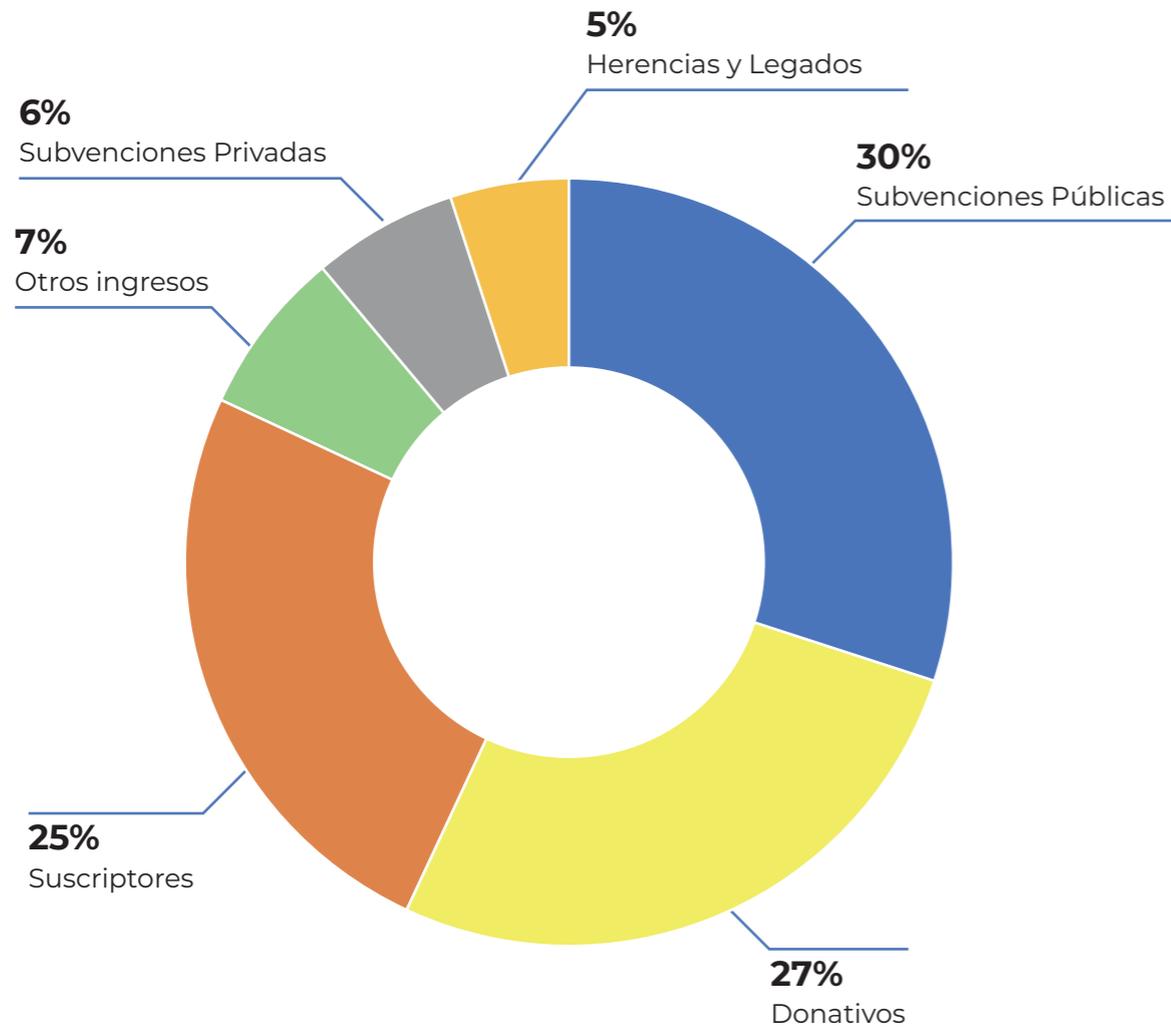
Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. En general todos los gastos se han mantenido similares al año anterior. La disminución en 130 mil euros se debe a que en 2020 tuvimos unas reparaciones por ese importe en el edificio de Sanchis Bergón.

La partida **Gastos de Personal** ha aumentado debido al incremento pactado en el Convenio Colectivo y debido a que en 2021 ya no hubo ERTE (en 2020 hubo un ERTE que afectó principalmente al personal de Escuelas Infantiles tras el cierre de los centros educativos con la entrada en vigor del estado de alarma en marzo de 2020).

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido muy similar al año anterior, pues no ha habido nuevas inversiones importantes que amortizar.

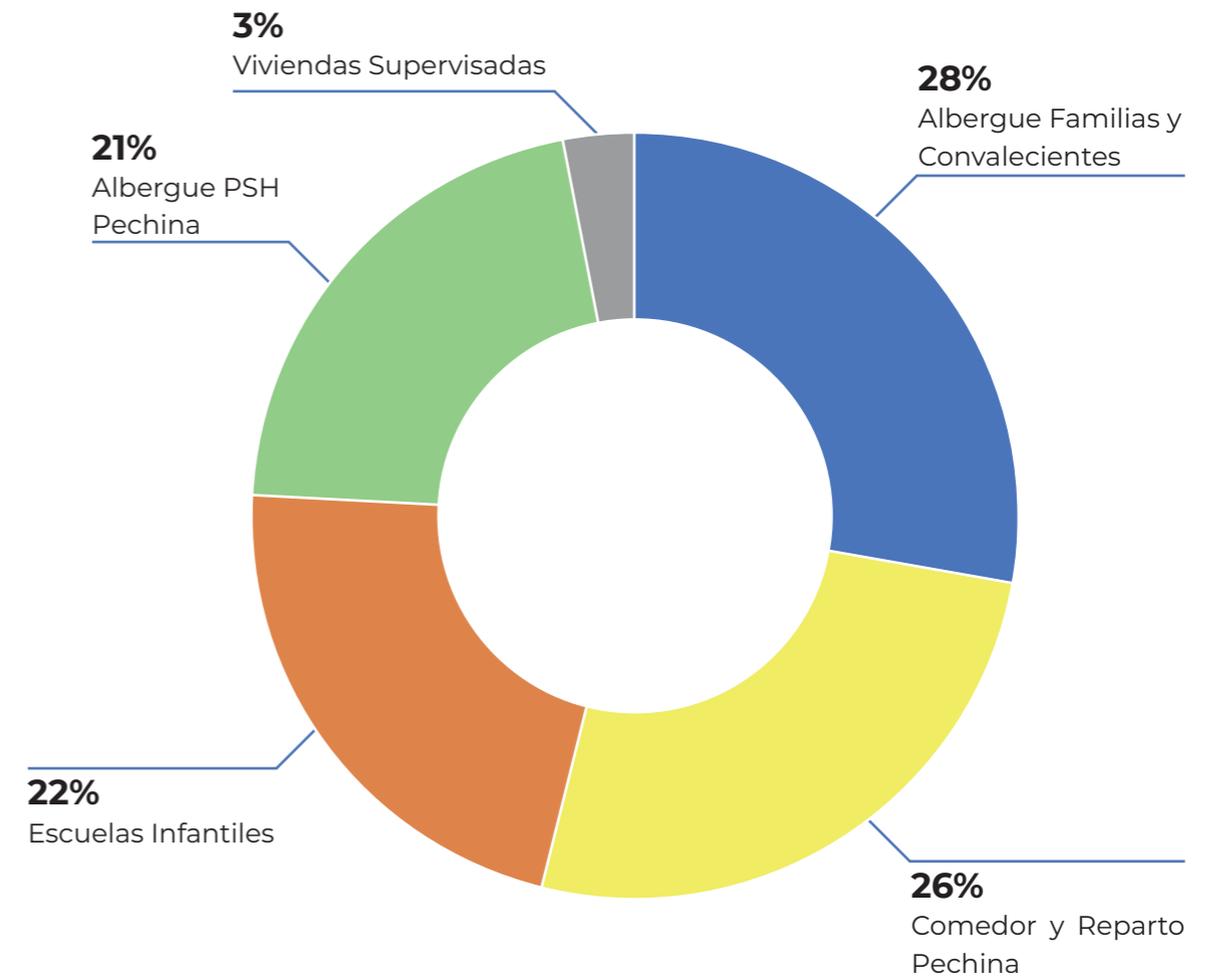
El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2021 ha sido de **12.948 €/día**.

Ingresos 2021



**Ingresos totales 2021: 5.219.468 euros**

Gastos 2021



**Gastos totales 2021: 4.726.086 euros**

# 17. Informe de Auditoría



## Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales abreviadas de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-21, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de la firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2021, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2021, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad ([www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

En 2021 la Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento

de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.





# 18. Directorio de Centros



**Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent**  
Calle Santa Lucía, nº 38-40  
46900 - Torrent



**Vivienda supervisada. Proyecto Fénix**  
Barrio de Benicalap, València



**Sede Social**  
Paseo de la Pechina, nº9  
46008 - València



**Multicentro Social Benicalap**  
Avenida del Levante UD, nº2  
(esq. Avenida Ecuador)  
46025 - València



**Edificio de viviendas supervisadas. Proyecto Fénix.**  
Barrio de La Pechina, València

ASOCIACION  
VALENCIANA DE CARIDAD





**CASA  
CARIDAD**  
VALENCIA

Paseo de la Pechina, 9  
46008 València  
Tel. 963 911 726  
[relacionesexternas@casacaridad.com](mailto:relacionesexternas@casacaridad.com)  
[www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)