

MEMORIA  
ANUAL

20  
20



CASA  
CARIDAD  
VALENCIA



1.	Carta del Presidente.....	4
2.	Hechos destacados.....	6
3.	Nuevas necesidades.....	8
4.	Función social.....	12
5.	Albergues.....	18
6.	Proyecto Fénix.....	22
7.	Escuelas infantiles.....	26
8.	Programa Escuela Familia.....	30
9.	Comedores sociales.....	34
10.	Centros de recuperación personal.....	38
11.	Actividades.....	42
12.	Voluntarios.....	44
13.	Captación de recursos.....	46
14.	Comisión ejecutiva.....	50
15.	Relaciones externas.....	54
16.	Situación económica.....	62
17.	Informe de Auditoría.....	68
18.	Directorio de centros.....	70

# 1

## Carta del Presidente

El año 2020 ya ha pasado a la historia como el año de la pandemia, un periodo excepcional de nuestra vida que ha afectado al conjunto de la sociedad donde nadie ha quedado al margen de esta emergencia sanitaria. La COVID-19 ha traído sufrimiento, restricciones, confinamiento, aislamiento, pero también ha sacado, en muchas ocasiones, lo mejor del ser humano: generosidad, empatía, compañerismo, ingenio, cooperación, solidaridad... La ciudadanía mostró desde el inicio del estado de alarma un nivel de madurez y de autorresponsabilidad tan elevado como lo que presuponíamos. Y Casa Caridad, todo su equipo humano, en estas circunstancias una vez más ha sabido estar a la altura requerida y donde le corresponde, prestando toda la ayuda a las personas más desfavorecidas. Nuestro valor ha sido saber hacer lo ordinario en circunstancias extraordinarias que es lo que define el comportamiento de esta Institución desde su creación en 1906.

A lo largo de 2020, la Asociación Valenciana de Caridad ha atendido a 2.504 personas, de las que aproximadamente cuatro de cada diez han sido mujeres, y el 14% ha sido población infantil. Personas, cada una con una historia detrás diferente, que han utilizado alguno de nuestros servicios, y lo que es más importante, con las que el equipo de trabajo social ha realizado un seguimiento individual para dar respuesta a sus necesidades. Unos objetivos que han sido especialmente complicados en 2020. Muchas personas con trabajos precarios han perdido su empleo, llegando a situaciones extremas que han precisado de medidas nuevas por parte de la entidad para evitar que muchas personas caigan en situación de sin hogar. Hemos dado ayudas económicas para hacer frente a alquileres, recibos o medicamentos. También hemos establecido, ante el cierre del comedor de Pechina por los protocolos de la COVID-19, una distribución semanal de alimentos, frescos y

perecederos, y productos de primera necesidad, incluidos mascarillas, geles o material para los más pequeños, para aquellas personas con algún recurso habitacional que acudían al comedor antes de las restricciones. En 2020, repartimos cerca de 6.000 kits que beneficiaron a 600 personas. Unas cifras, que mes tras mes, siguen en aumento.

Nuestra razón de ser siempre es dar una respuesta a las necesidades de las personas vulnerables para dar una solución adecuada para que recuperen su autonomía. Por eso, durante este 2020 hemos rehabilitado y puesto a disposición de las familias el edificio del proyecto Fénix ubicado en la zona de Pechina. Ocho viviendas supervisadas que inauguramos en octubre y en el que ya conviven personas que previamente habían pasado por algún recurso de Casa Caridad y que se encuentran ya en su última fase para conseguir una integración plena en la sociedad.

Un año excepcional que marcará un antes y un después para el conjunto de la sociedad. Casa Caridad ha continuado su labor de ayuda a los más desfavorecidos y vamos a seguir dando respuesta, como siempre hemos hecho, a los retos y demandas de las personas en situación de sin hogar para posibilitar nuestro objetivo final: que recuperen su autonomía y puedan llevar una vida independiente.



**Luis Miralles Torija-Gascó**

Presidente Asociación Valenciana de Caridad

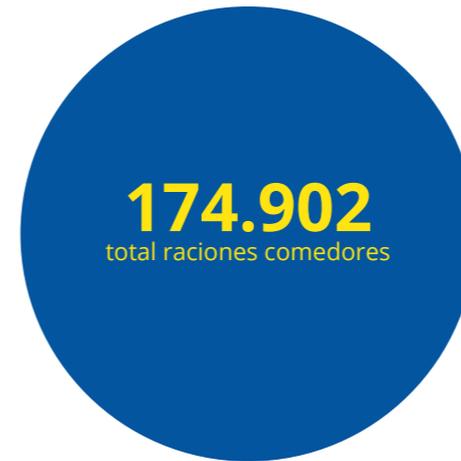
21 de junio 2021



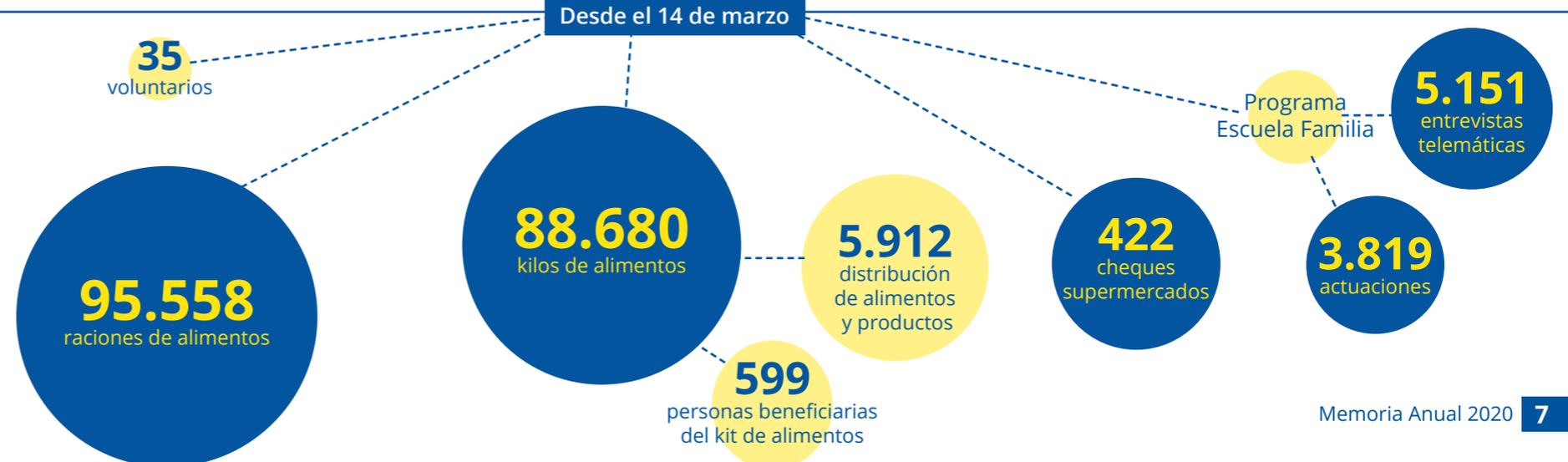
# Hechos destacados

2020 ha sido un año excepcional marcado por la crisis sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19. El 14 de marzo con la declaración del estado de alarma, Casa Caridad tuvo que adaptar su funcionamiento a los protocolos decretado por las autoridades. La entidad, como ha hecho en sus 114 años, continuó atendiendo a las personas en situación de vulnerabilidad social los 365 días del año las 24 horas del día.

## Cifras globales:



## Cifras desglosadas:



# 3

## Nuevas necesidades

**“La pandemia nos ha enseñado a vivir el momento, a adaptarnos a situaciones que jamás habríamos imaginado. Hemos seguido atendiendo a nuestros usuarios, que para la Asociación es lo más importante. Cuando a todos nos pidieron *Quédate en Casa*, ellos se quedaron en la suya: Casa Caridad”**

Guadalupe Ferrer  
Directora-Gerente



La COVID-19 ha cambiado la forma de actuar de la sociedad. En Casa Caridad hemos tenido que adaptar los servicios, el equipo de profesionales y las instalaciones a la nueva realidad que ha generado la pandemia. Casa Caridad ha continuado atendiendo a todas las personas que han llamado a su puerta, ofreciendo sus programas habituales y poniendo en marcha nuevas acciones.

La pandemia ha aumentado la precariedad de las personas que ya estaban en riesgo de exclusión social, cronificando su situación. Además, la crisis económica ha generado nuevos perfiles de usuarios, personas normalizadas que han perdido su empleo o han entrado en un Expediente de Regulación de Empleo (ERTE). Para dar respuesta a estos usuarios, y evitar que caigan en el sin hogarismo, Casa Caridad ha puesto en marcha nuevos servicios y ayudas.

En un año excepcional, la respuesta de la sociedad valenciana ha sido extraordinaria. Particulares, empresas e instituciones se han volcado con la institución.

OBLIGATORIO LAVARSE LAS MANOS ANTES DE COMER

OBLIGATOIRE SE LAVER LES MAINS AVANT MANGER  
MANDATORY TO WASH YOUR HANDS BEFORE LUNCH



## Medidas

### Instalaciones

- Instalación de mamparas, humidificadores, geles y elementos de protección
- Señalización de itinerarios diferenciados
- Reformas en los albergues para convertir todas las habitaciones en individuales y reservar el 5% de las plazas a casos compatibles con COVID-19
- Reforma en el comedor social de Pechina para diferenciar zona para usuarios albergados y personas que llegan del exterior
- Refuerzo de los servicios de limpieza

### Equipo

- Elaboración de 6 Planes de Contingencia
- Redistribución de los turnos y la dinámica laboral del equipo de Trabajo Social
- Realización de pruebas COVID-19 entre el equipo de profesionales
- Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) en los Centros de Educación Infantil durante el cierre escolar
- Reducción del número de voluntarios para ajustarse a los protocolos sanitarios
- Coordinación con organismos públicos y entidades del sector



### Atenciones

- Distribución semanal de alimentos y productos de higiene
- Cheques canjeables para supermercados
- Ayudas económicas directas para sufragar gastos como facturas, alquileres o servicios sanitarios
- Refuerzo de la asistencia por vías telemáticas
- Medidas higiénico-sanitarias

# 4

## Función Social

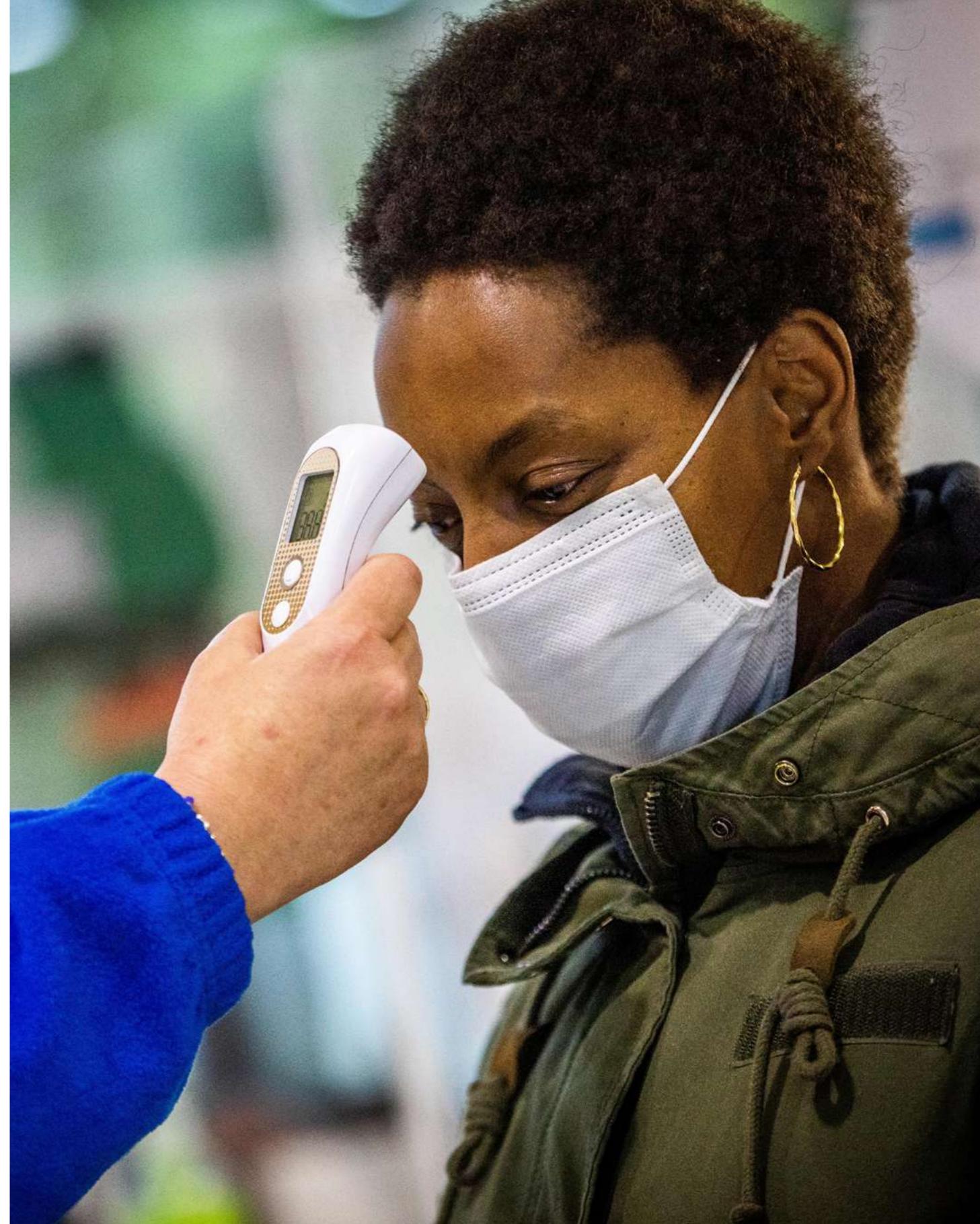
**“La pandemia ha dejado patente la importancia del trabajo en equipo tanto a nivel interno como con las entidades del sector para aunar posturas, no duplicar y cubrir todas las carencias de una gran parte de la población. Además, nos ha mostrado la capacidad de resiliencia tanto del personal laboral como de las personas beneficiarias”**

Cristina Sánchez  
Responsable de Trabajo Social

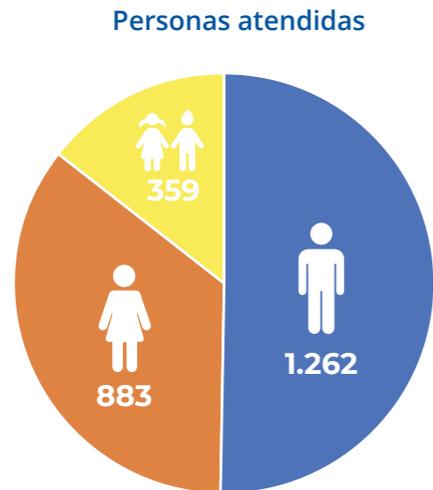


En Casa Caridad trabajamos para que las personas en situación de sin hogar puedan reintegrarse de nuevo en la sociedad y lograr una vida “normalizada”. En un año excepcional, el equipo de Trabajo Social ha continuado realizando su labor adaptando los servicios y los turnos de los trabajadores para asegurar la atención individualizada a todas las personas que han acudido a la entidad tanto de forma presencial, cuando ha sido posible, como de manera telemática. En todo momento se han establecido los protocolos marcados por las autoridades sanitarias y se ha trabajado en coordinación con las administraciones y agentes implicados para garantizar la seguridad de los usuarios y empleados de Casa Caridad.

Esta situación generada por la pandemia ha permitido a las entidades del Tercer Sector adoptar nuevas estrategias en su función social, al tiempo de detectar nuevas necesidades de las personas vulnerables y carencias que tienen que dar respuesta la Administración.



## 4. Función Social



● Hombres ● Mujeres ● Menores



### Medidas excepcionales

- Puesta en marcha de protocolos específicos higiénicos sanitarios
- Puntos de entrada en los centros con medidas especiales (desinfección de calzado, registro de temperatura, gel hidroalcohólico, entrega de mascarillas, ventilación de los espacios...)
- Continua revisión y actualización de los protocolos de acceso y salida de los centros
- Coordinación con el Ayuntamiento para la recepción de las personas que inician alojamiento
- Estrecha cooperación con los centros de salud de las personas alojadas
- Complimentación de tablas de recogida de información del centro de Pechina para el área de salud pública.

### Atender las demandas de las personas vulnerables

- Resolver la brecha digital
- Plan de acción para las personas sin domicilio estable ante situaciones excepcionales
- Necesidad de apoyo psicológico
- Trabajar en modelos de empoderamiento de las personas
- Necesidad de viviendas sociales ante la imposibilidad de este colectivo sin hogar de medios económicos para acceder a viviendas de alquiler.
- Celeridad en las listas de espera para obtener plazas en recursos específicos (residencias de tercera edad, diversidad funcional, enfermedad mental...) para evitar estancias prolongadas en los albergues.

**En 2020, el 93% de las personas que han dejado los servicios de Casa Caridad lo han hecho con una solución que mejora su calidad de vida**

## Así trabajamos en Casa Caridad con las personas Mucho más que cubrir las necesidades básicas

### Antonio, 53 años

Antonio, fue derivado por primera vez al albergue de la Asociación Valenciana de Caridad de Pechina en el año 2016. Los primeros objetivos de la intervención estuvieron centrados en el ajuste de su medicación de salud mental y la búsqueda de soluciones a su falta de recursos económicos y su imposibilidad de trabajar debido a sus problemas de salud crónicos. Se realizaron gestiones hasta obtener una ayuda financiera por incapacidad laboral.

Desde el Centro de Recuperación Personal se trabajaron aspectos educativos tales como la mejora de sus habilidades sociales, autoestima y tiempo de ocio, elementos que permitieron que obtuviera una habitación de alquiler, continuando desde trabajo social con su seguimiento. Tras esta etapa, se observó un progresivo deterioro en sus capacidades derivado de un agravamiento de su patología. En 2018 nuevamente fue alojado en el albergue.

Esta segunda fase de la intervención se centró en la tramitación de una vivienda tutelada donde Antonio pudiera vivir acompañado, pero manteniendo cierta calidad de vida, puesto que por edad y características personales este era el recurso que más encajaba a su perfil. En la actualidad Antonio reside en una vivienda tutelada en Xàtiva. Desde el Departamento se ha seguido manteniendo contacto, pudiendo constatar una gran mejoría en su estado físico y mental.



### Gavrailovich, 68 años

Gavrailovich de nacionalidad búlgara llegó a Casa Caridad en abril de 2018 derivado por el Servicio de Primera Acogida a Inmigrantes (SPA) tras empeorar su estado de salud debido a una patología respiratoria. Se realizó un seguimiento de su estado y gestiones de documentación, reconocimiento de Dependencia y Derecho a las Prestaciones del Sistema, tramitaciones de solicitud en residencia de la 3ª edad, pensión de minusvalía en Bulgaria o la custodia y supervisión económica de la Pensión no Contributiva de Minusvalía.

También se ha realizado con Gavrailovich seguimiento de citas médicas y adherencia a los tratamientos farmacológicos y de oxigenoterapia, el refuerzo de habilidades convivenciales y de interacción social en el Centro de Recuperación Social o de acompañamiento emocional y de superación de aislamiento social.

En octubre de 2020, tras una larga estancia en el módulo de convalecientes y se produce su salida del centro de Benicalap y la entrada en una residencia de la 3ª edad en Torrent.

# 5.

## Albergues

**“Elaboramos un plan de contingencia en el que se fueron incluyendo las necesidades que íbamos teniendo junto a todas las medidas de prevención y seguridad en materia de COVID-19. Se ha hecho mucha pedagogía con los residentes para que comprendieran la importancia de estas pautas y hemos notado que es necesario potenciar el factor psicológico con los usuarios”**

José Diego  
Técnico de Trabajo Social Benicalap

El servicio de albergue proporciona alojamiento de carácter temporal al colectivo de personas en situación de sin hogar que carecen de un domicilio en condiciones o que han estado en la calle, facilitándoles los medios adecuados para normalizar su convivencia y trabajando con ellos para su inserción social.

La pandemia de la COVID-19 ha marcado dos periodos diferenciados en los albergues. En la fase pre-pandemia (hasta el 13 de marzo), los albergues de Pechina y Benicalap continuaron con su actividad normal, incluido el recurso Bona Nit, un espacio habilitado para dar cobertura a casos de emergencia y que durante este periodo atendió a 181 personas.

Con la declaración del Estado de Alarma, se anunció el confinamiento a las personas alojadas en los albergues, a las que se les explicó las medidas extraordinarias adoptadas para que tomaran voluntariamente su decisión. Durante el confinamiento, permanecieron 63 personas en Pechina y 57 en Benicalap.



**Casa Caridad ha habilitado en sus instalaciones de Pechina y Benicalap habitaciones burbuja con su cuarto de baño independiente para aislar posibles positivos de COVID-19**



**De marzo a diciembre solo se han contemplado 6 casos positivos de COVID-19 en las personas albergadas en los centros de Benicalap y Pechina**

**Adaptación de los albergues a la situación de pandemia**

Casa Caridad adaptó los albergues y recursos a la resolución de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que establecía que el 5% de las plazas de alojamiento estén reservadas a casos compatibles con COVID-19.

El albergue de Pechina pasó de 70 a 59 plazas al aplicar el 5% de plazas reservadas a casos compatibles con COVID-19 y adap-

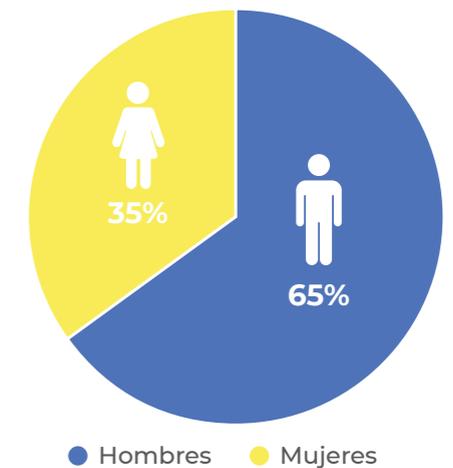
tar las habitaciones de dos o más plazas a uso individual. En el caso de Benicalap, las plazas pasaron a ser de 66 a 56, reservando y acondicionando dos habitaciones dobles con 4 plazas para las personas con sintomatología con COVID-19.

En las instalaciones de la ONG se reciben a diferentes perfiles de personas que necesitan de este recurso debido a la carencia de una vivienda, la imposibilidad de acceder a un alquiler o estar en situaciones de desempleo. En un año excepcional debido al confinamiento, los usuarios de los albergues de Casa Caridad han mostrado un comportamiento ejemplar involucrándose en el día a día con sus compañeros y estableciendo actividades y rutinas para hacer más llevadero las condiciones derivadas por la pandemia. Durante el confinamiento no se admitieron entradas nuevas al albergue, y posteriormente, se realizaron según las indicaciones de las autoridades entre las que estaba incluida la realización de una prueba COVID-19.

La Asociación elaboró un Plan de Contingencia y el equipo de Trabajo Social de Casa Caridad tuvo que adaptar su dinámica laboral para mantener su presencia en el centro, garantizando la seguridad y los protocolos, y estableció nuevas formas de atención para continuar prestando un servicio personalizado a cada usuario.

	Plazas Pre-Covid	Plazas Post-Covid
Albergue Paseo de la Pechina	70	59
Módulo Convalecientes Benicalap	32	27
Módulo Familias Benicalap	34	29

Usuarios del albergue por sexo



# 6.

## Proyecto Fénix

**“El disponer de una vivienda segura durante la COVID-19, tanto en los meses de confinamiento como en los posteriores, ha supuesto un alivio y una tranquilidad para las personas que residían en el Proyecto. No han sufrido el miedo de poder ser desalojadas por haber perdido sus empleos y no poder pagar el alquiler, como sí lo han hecho otras de las personas atendidas en otros de los servicios que ofrece Casa Caridad”**

Amparo Terrón  
Técnica de Trabajo Social Proyecto Fénix

El Proyecto Fénix es un programa de alojamiento destinado a personas que se encuentran en situación de sin hogar. Surge de la inquietud de querer dar respuesta a una demanda para las personas que residen en los albergues de Casa Caridad, ya que, debido al problema actual de vivienda, las estancias en los albergues se prolongaban más tiempo del deseable, y es ahí donde se valoró la necesidad de poner en marcha el Proyecto. Está dirigido a usuarios que ya han pasado por otros recursos de Casa Caridad: albergues, comedor, escuelas infantiles y se encuentran ya en su última fase para conseguir una integración plena en la sociedad, que son capaces de vivir de manera independiente y buscar un empleo.

Tiene como finalidad proporcionar un recurso residencial temporal, en el cual poder trabajar aspectos relacionados con la convivencia, y otras acciones encaminadas a la preparación para una vida autónoma (búsqueda de empleo, regularización de su situación...). Todo ello con el acompañamien-





to del Departamento de Trabajo Social de Casa Caridad.

### **Nuevo recurso para personas en situación de sin hogar**

El proyecto comenzó en 2018 con la adquisición de una vivienda en la zona de Benicalap, un piso supervisado por el que ya han pasado 20 personas como paso final para la recuperación de una autonomía plena.

En 2019 Casa Caridad adquirió un edificio que se inauguró en octubre de 2020, ofreciendo a la ciudad un nuevo recurso para personas en situación de sin hogar. El edificio consta de 8 viviendas, dos por planta, con una capacidad para 38 personas. Las viviendas disponen de un salón-cocina y dos o tres habitaciones. Además, uno de los pisos está adaptado para las necesidades de las personas con movilidad reducida.

Desde su inauguración, el edificio ha acogido a 18 personas, entre ellas cinco menores, mientras que, en Fénix Benicalap, la vivienda ha estado ocupada por cuatro usuarios.

El proyecto, que ha supuesto una inversión cercana a los 2 millones de euros, ha sido sufragado gracias a los propios recursos de la institución, a un donativo particular y a la colaboración de empresas valencianas, que una vez más han mostrado su lado más solidario.



### **Recuperar la autonomía**

El objetivo final del proyecto Fénix es que las personas que ocupan la vivienda puedan adquirir habilidades con el apoyo profesional del equipo de Trabajo Social para recuperar la autonomía. Así, en un año excepcional por la pandemia, dos personas de las viviendas pudieron adquirir una vida independiente: uno de ellos salió a una vivienda en alquiler, y el otro, consiguió un empleo que le permitió establecerse de manera autónoma.

# 7

## Escuelas infantiles

**“Además de las carencias que presentan nuestro alumnado por el perfil de las familias, hemos detectado tras el confinamiento: mayor retraso en el desarrollo, falta de estimulación, mucha dependencia de las pantallas (móviles, televisores...) o problemas de socialización, entre otros”**

Concha Nácher  
Directora CEI Santa Lucía. Torrent



### **Intervención socioeducativa en igualdad y valores**

Casa Caridad fue una institución pionera en la intervención socioeducativa con menores y sus familias en situación y/o riesgo de exclusión social que surge como respuesta a la necesidad, por una parte, de una atención gratuita para niños y niñas de 1 a 3 años y, por otra parte, de un trabajo de actuación social y seguimiento de la situación económica, social y laboral de sus familias.

Los Centros de Educación Infantil siguen siendo un recurso minoritario en la Comunidad Valenciana. A pesar de los distintos tipos de familia que atiende la Asociación, todas ellas comparten las mismas preocupaciones: ofrecer una educación en igualdad de condiciones. Durante el curso escolar 2019/2020, 162 niños y niñas ocuparon las aulas de los tres centros educativos, un referente tanto en València como en Torrent en cuanto a la atención a la infancia en riesgo de vulnerabilidad social.

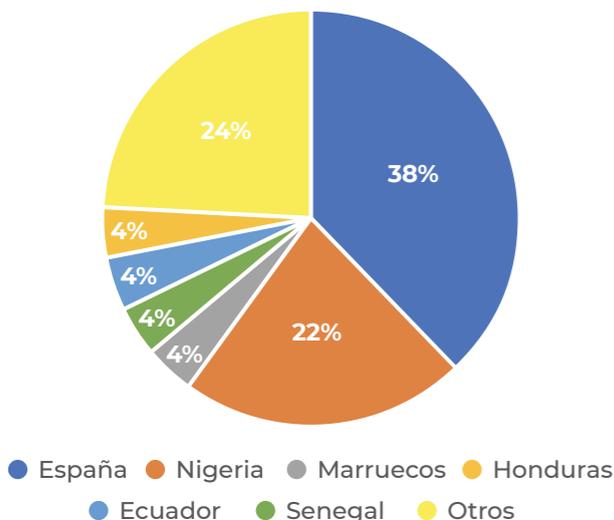


**162**  
menores escolarizados

**178**  
solicitudes de plaza

	Plazas
CEI Paseo de la Pechina, València	30
CEI Obra Social La Caixa, Benicalap	75
CEI Santa Lucía, Torrent	43

Nacionalidad de los alumnos



### Educando en pandemia

En el mes de marzo y tras la celebración de una reunión de urgencia del Comité de Dirección de Casa Caridad, se tomó la decisión el viernes 13 de marzo de cerrar las Escuelas Infantiles, adelantándose a la declaración del Estado de Alarma del 14 de marzo en la que una de las medidas urgentes extraordinarias fue el cierre de los centros educativos. La clausura de las escuelas supuso que tanto para las directoras como para las tutoras se presentara un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) por la existencia de causas de fuerza mayor.

Casa Caridad elaboró un “Plan de contingencia y continuidad” que refleja todas las actuaciones orientadas a evitar el contagio y transmisión de la COVID-19, haciendo de sus aulas un espacio seguro. Algunas de las medidas más significativas han sido:

- La creación de Grupos de Convivencia Estable (Grupos burbuja)
- Las entradas y salidas escalonadas al centro
- Protocolos de higiene y desinfección acorde a las normativas vigentes, así como de ventilación de aulas
- Reestructuración de espacios
- Limitación de accesos
- Gestión de casos Covid-19, según protocolos de Salud Pública
- La utilización de la agenda digital

Durante este curso, los profesionales se han adaptado a las nuevas situaciones, utilizando



las nuevas tecnologías y cambiando la forma de trabajo, para seguir dando una educación de calidad, sin olvidar la parte emocional que, aunque de manera distinta, se ha seguido trabajando, tanto con el alumnado como con los padres y madres.

### Multiculturalidad

La integración social es otro de los puntos destacados de Casa Caridad que atiende en sus centros educativos a un alumnado de 26 nacionalidades diferentes. El perfil mayoritario es el de familia biparental en situación regular y en su mayoría procedente de España, Nigeria, Ecuador, Senegal y Marruecos. Familias, entre 18 y 45 años, con dos o más hijos a su cargo, que viven en pisos de alquiler, con estudios primarios o secundarios. A pesar de los distintos tipos de familia todas ellas tienen en común la escasez de recursos económicos.

**26**  
nacionalidades

**4 de cada 10**  
son españoles

# 8

## Programa Escuela Familia



### Una necesaria intervención con las familias

El Programa Escuela Familia es un trabajo paralelo y complementario a la labor educativa que se realiza con el alumnado matriculado en los centros de educación infantil.

**Intervención social:** Trabajo de seguimiento y supervisión de la situación laboral, económica y social de las familias en función de sus necesidades y demandas. Principalmente las actuaciones tienen que ver con la búsqueda o mejora de empleo, derivación a recursos específicos, soluciones a problemas de falta de vivienda, motivación para la formación personal, tramitación de prestaciones y servicios, cobertura de necesidades básicas y tramitación de ayudas económicas financiadas por la Asociación.

**Formación:** A través de Escuelas de Madres y Padres y otras actividades se ofrecen herramientas que enriquezcan en conocimientos, actitudes y recursos que les sean de utilidad en su vida cotidiana, sobre todo orientadas al cuidado y atención de sus hijos e hijas y a su intervención social y laboral.



**“El Equipo de Trabajo social tuvo que sumar a sus tareas habituales un componente de apoyo emocional que ha servido para reforzar sus vínculos con las familias. La distribución de alimentos o las prestaciones económicas de urgencia ha sido dos de las líneas que Casa Caridad tuvo que reforzar. Han sido actuaciones esenciales que el equipo ha realizado con el fin de cubrir las necesidades relacionadas con los gastos básicos de alquiler, suministros de la vivienda, compra de productos de primera necesidad, etc”**

Pablo Yániz  
Responsable de Trabajo Social  
Centros de Educación Infantil



Las consecuencias más significativas que han traído la pandemia del COVID-19 a las familias han sido:

- La atención a distancia ha entorpecido la solución de problemas
- El cierre de los recursos públicos y la escasez de recursos de apoyo
- La pérdida de empleo o el recorte del sueldo
- La falta de recursos para llevar una alimentación adecuada y para poder hacer frente al pago del alquiler y de los suministros
- La preocupación, la incertidumbre, la inseguridad y el miedo ha afectado al estado emocional y psicológico tanto de los menores como de las familias
- La falta de dispositivos electrónicos, no tener acceso a internet o no tener buenas condiciones de conectividad ha obstaculizado la actividad académica online
- La falta de espacio, la poca intimidad, la inestabilidad económica, han hecho que las familias más vulnerables experimenten una convivencia más tensa que en el resto de los hogares y un deterioro en la salud física y mental

**Un año excepcional**

Las consecuencias de la COVID-19 ha agravado especialmente la situación de las personas más vulnerables. El equipo de Trabajo Social continuó trabajando durante la pandemia

tanto presencialmente como a través de medios telemáticos para seguir apoyando a las familias de los tres centros. La situación obligó al equipo de Trabajo social a reinventarse y a reorganizar las tareas para afrontar los nuevos retos y las consecuencias derivadas de la crisis sanitaria como la actual coyuntura de crisis socioeconómica que dibuja un escenario marcado por el incremento de la desigualdad y las situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Por ello, Casa Caridad puso en marcha ayudas extraordinarias para apoyar a las familias de los centros, muchas de las cuales vieron disminuidos sus ingresos por la pérdida de empleo o los escasos recursos a los que accedían. Desde el inicio del estado de alerta, se distribuyeron 552 ayudas de alimentos, pañales, productos de higiene personal y de limpieza del hogar, ropa y material escolar a las familias.

Además, gracias a la Fundación Mapfre se repartieron 150 tarjetas alimentarias a las familias durante los meses de julio, septiembre y octubre de 300 euros por familia a los que hay que añadir una tarjeta navideña por valor de 150 euros. A esto hay que sumar otras iniciativas que puso en marcha Casa Caridad como ayudas extraordinarias por la COVID-19 que beneficiaron a 66 familias y 133 menores por un valor de 64.400 euros.



Periodos del 1 de enero al 13 de marzo y del 1 de septiembre al 31 de diciembre

	Entrevistas	Actuaciones
Pechina	673	1.130
Benicalap	910	1.418
Torrent	714	1.332
<b>TOTAL</b>	<b>2.297</b>	<b>3.880</b>

Periodo del 14 de marzo al 31 de julio (pandemia)

	Entrevistas telemáticas	Actuaciones
Pechina	1.601	1.125
Benicalap	2.170	1.421
Torrent	1.380	1.273
<b>TOTAL</b>	<b>5.151</b>	<b>3.819</b>

# 9

## Comedores sociales

**“La pandemia ha obligado a generar procesos de cambio y reorganización, pero a la vez han permitido centrar más la atención en la persona, en buscar nuevas ideas para ofrecer servicios de calidad que dignifiquen su situación”**

Lorena Alfaro  
Técnica de Trabajo Social Pechina

### **Adaptados a los nuevos protocolos y necesidades**

Los comedores sociales de Casa Caridad son un termómetro de la realidad social del momento y un reflejo de los diferentes perfiles de usuarios que utilizan nuestros servicios. Además de cubrir las necesidades básicas de alimentación, la labor de la Asociación se centra también en ayudar a cubrir otros espacios como pueden ser el acceso a servicios residenciales, la necesidad de iniciar un seguimiento médico o facilitar herramientas para que puedan mejorar habilidades sociales, puesto que generalmente el acceso a la alimentación no es el único problema que presentan.

En 2020, con motivo de la pandemia de la COVID-19, la entidad ha tenido que adaptar esta prestación a las nuevas necesidades derivadas de la misma, y mientras que las personas alojadas en los albergues seguían acudiendo al comedor, hubo que habilitar un nuevo sistema para los usuarios que no podían acceder a las instalaciones.



**599**

**personas han recibido el kit de alimentos y productos de higiene**



El comedor social de Pechina se tuvo que cerrar el 13 de marzo, hasta esta fecha acudían una media de 350 comensales. En ese momento, 86 personas de las que asistían al comedor dormían en la calle y 198 disponían de algún recurso habitacional. Durante las dos primeras semanas de confinamiento, se entregaban a estas personas un servicio de picnic hasta que el Ayuntamiento de València habilitó recursos para atender a personas en situación de sin hogar.

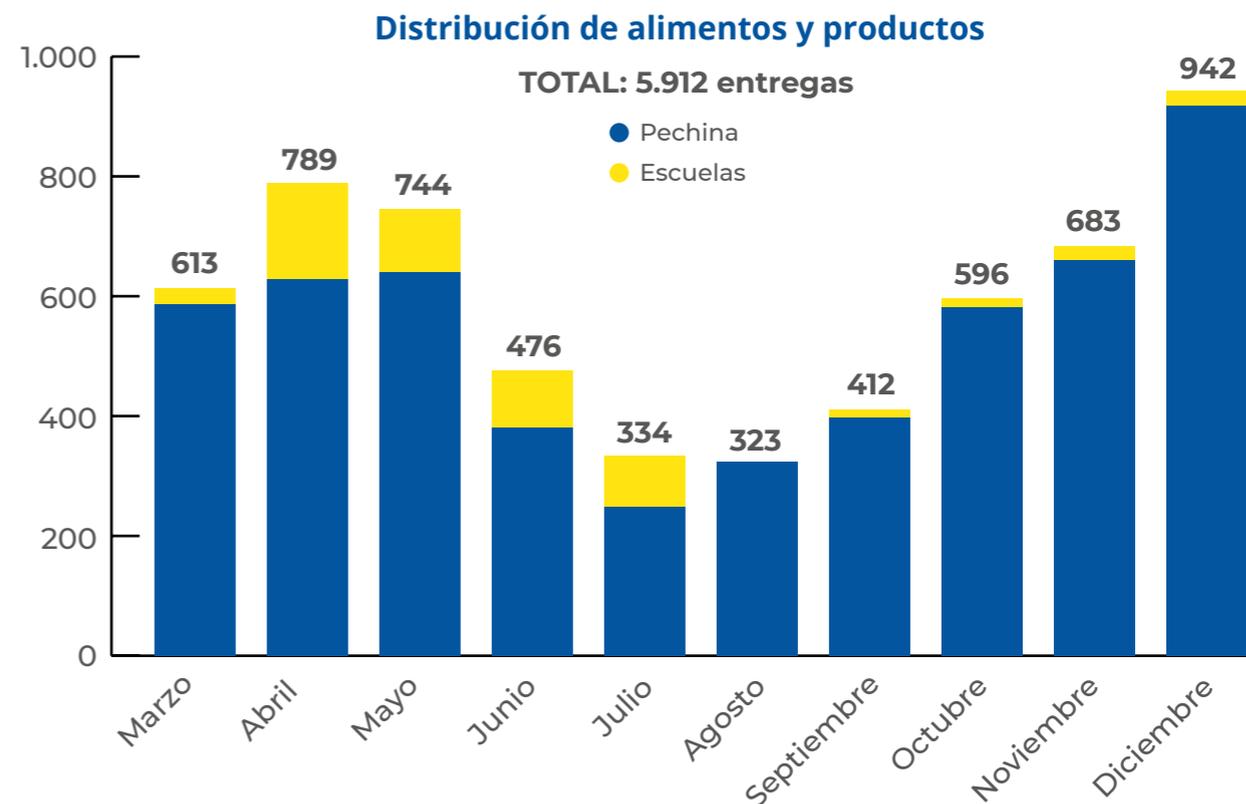
Casa Caridad comenzó con las personas domiciliadas con la distribución semanal de productos de alimentación no perecederos y frescos, artículos de higiene, mascarillas y geles hidroalcohólicos, además, de productos para cubrir las necesidades de familias con menores a su cargo.

En diciembre, Casa Caridad realizó obras para separar el comedor de Pechina en dos partes, una de ellas para personas alojadas, y la otra, con un itinerario de entrada diferenciado, para el acceso de personas en situación de calle (tomando todas las medidas de higiene y desinfección establecidas en los protocolos).

**Mejorar la atención**

La diferenciación de estos dos servicios ha permitido, por un lado, que las personas en situación de sinhogarismo tengan un espacio más privado y por tanto reciban una atención más

individualizada y de mayor calidad. Hay que tener en cuenta que el perfil de población que se atiende en este servicio, en la mayoría de las ocasiones y dada la cronificación de su situación, precisan de procesos de intervención basados en la alta tolerancia y a largo plazo. Por otro lado, la implantación del programa de entrega de alimentos ha permitido trabajar más en la autonomía de aquellas personas que su problemática es principalmente la escasez de recursos económicos derivados de la falta de empleo y ha favorecido la humanización de su situación social.



# 10.

## Centros de Recuperación Personal

**“Esta pandemia ha resaltado la importancia de sentirse útil, de formar parte de algo, de ir más allá de cubrir las necesidades básicas. Las personas, estemos o no en situación de exclusión social, necesitamos algo más que tener las necesidades fundamentales cubiertas para tener una vida plena”**

Nacho Torres  
Técnico de Trabajo Social Pechina

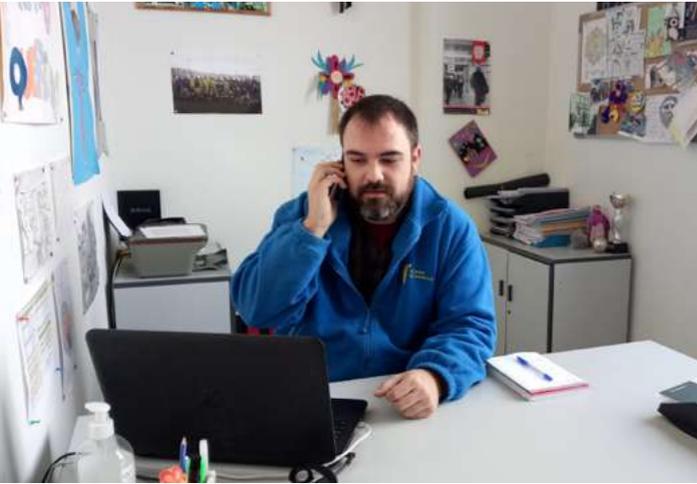


Los Centros de Recuperación Personal son un espacio en los que se trabaja desde una vertiente educativa con los usuarios de Casa Caridad. El objetivo es complementar la intervención psicosocial llevada a cabo por los trabajadores sociales fomentando valores positivos, trabajando la recuperación de hábitos saludables, la estimulación colectiva, favoreciendo las habilidades sociales y mejorando su capacidad de gestionar el tiempo de ocio. En estos espacios se trabaja con grupos pequeños para fomentar el buen funcionamiento y la creación de relaciones afectivas entre los participantes.

Los Centros de Recuperación Personal han tenido que adaptarse debido a la COVID-19. La pandemia ha demostrado la importancia de realizar actividades en los momentos más duros del confinamiento. El disponer de un espacio en que poder tener un ocio y “romper” la jerarquía entre usuario y profesional ha incidido indiscutiblemente en la capacidad de los usuarios para gestionar el confi-



## 10 Centros de Recuperación Personal



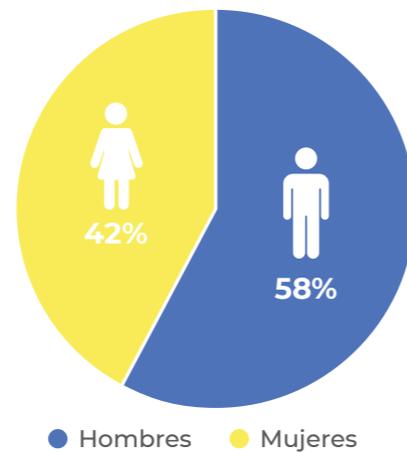
namiento y las restricciones de movimiento. Además, poseer un espacio educativo ha reducido enormemente el impacto psicológico en los residentes.

A partir de la declaración del estado de alarma los participantes que eran beneficiarios del servicio de comedor social dejaron de acudir al centro de Pechina y las actividades comenzaron a circunscribirse a las personas alojadas. Además, el número de participantes por actividad tuvo que reducirse para poder mantener las medidas de distanciamiento social. Asimismo, los contenidos se han adaptado a las necesidades derivadas del confinamiento, tomando más peso las actividades físicas y con un componente lúdico que favorecen la convivencia en el centro.

**En 2020, 138 personas han participado en actividades del Centro de Recuperación Personal de Pechina**

- 58 mujeres
- 80 hombres

Centro de Recuperación Personal Pechina



### TALLERES PRE-COVID-19

- Taller de prensa y actualidad
- Estimulación cognitiva
- Teatro
- Cocina
- Salidas culturales
- Taller de arte
- Habilidades sociales
- Hábitos saludables
- Dinámicas de grupo

### TALLERES COVID-19

- Estiramientos
- Yoga
- Cocina
- Video fórum
- Relajación
- Juegos de mesa
- Manualidades
- Baile
- Dinámicas de grupo

# 11

## Actividades

### PROGRAMA DE HIGIENE

Durante los meses de 2020 previos a la pandemia, Casa Caridad ha proporcionado todos sus servicios de higiene de manera habitual. Sin embargo, con la llegada de la pandemia estas actividades, que tienen como objetivo el cuidado personal de las personas que han pasado largos periodos viviendo en la calle o en viviendas precarias, tuvieron que suspenderse. En la segunda parte del año, este servicio se destinó única y exclusivamente a los usuarios de albergues de Pechina y Benicalap.



### ACTIVIDADES Y TALLERES

Desde enero y hasta la llegada del confinamiento y los peores meses de la pandemia, Casa Caridad ha realizado talleres de vivienda, orientación laboral, clases de castellano, formación en salud o ayuda psicológica. Unos recursos en el que los trabajadores sociales y voluntarios ayudan a los usuarios para mejorar sus condiciones sociales y recuperar hábitos.

Estos talleres tuvieron que ser interrumpidos en el mes de marzo con el estado de alarma. Con la llegada del confinamiento absoluto y la incapacidad de los usuarios de salir de los albergues, desde Trabajo Social se tomó la decisión de adaptar los talleres y actividades a las nuevas necesidades y circunstancias.

### ASAMBLEAS

La principal actividad que se ha realizado durante la COVID-19 ha sido la Asamblea Informativa donde usuarios y trabajadores pudieron hablar de las nuevas medidas de seguridad adoptadas, nuevos horarios, normas de convivencia o nuevas actividades. En 2020 se han realizado hasta 172 de estas asambleas



### ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE

Durante los meses más duros de la pandemia, los usuarios de Casa Caridad han estado a la altura de las circunstancias en todo momento. Han realizado actividades de ocio, deporte y pequeños talleres para mantener el cuerpo y la mente activa durante estos meses. Para ello, se han organizado talleres de yoga, pintura, sesiones de cine o actividad física.

Además, como en todos los hogares, en ambos albergues la actividad estrella del confinamiento ha sido el aplauso a las 20:00 horas para agradecer la labor de sanitarios y profesionales de emergencia.



# 12

## Voluntariado

El equipo de voluntariado está involucrado en todos los servicios de Casa Caridad y aporta un valor añadido a la entidad con programas de alfabetización, atención psicológica, talleres de higiene o asesoramiento jurídico entre otros.

Casa Caridad inició el año con 252 voluntarios que realizaron sus tareas habituales en las instalaciones y estuvieron apoyando en campañas de sensibilización de la labor de la Asociación entre la ciudadanía. Además, a través del voluntariado corporativo, trabajadores de empresas han participado en acciones de apoyo a la entidad.

Tras la declaración del Estado de Alarma, y cumpliendo con la normativa de Salud Pública, se suspendió la participación de voluntarios que se fue retomando desde septiembre para apoyar los servicios como el almacén, reparto de alimentos o Centros de Educación Infantil. El equipo se redujo a 35 personas menores de 60 años y bajo los criterios establecidos por los protocolos sanitarios y de seguridad.

Durante este periodo se ha incrementado el voluntariado corporativo gracias al apoyo de empresas e instituciones en donativos que han ayudado a la entidad a mantener su función durante la COVID-19: desinfección de instalaciones, entrega de alimentos o productos de higiene/sanitarios o apoyo económico han sido alguna de las iniciativas que han realizado.

También ha aumentado el voluntariado digital que permite visibilizar las acciones de Casa Caridad a través de las redes sociales y las nuevas tecnologías.



# 13.

## Captación de recursos

**“La colaboración con el entorno más cercano es un valor añadido para las empresas y un ejemplo de solidaridad para los ciudadanos. Durante la pandemia, el tejido empresarial nos ha dado una lección dando un paso al frente para apoyar a los que más lo necesitan”**

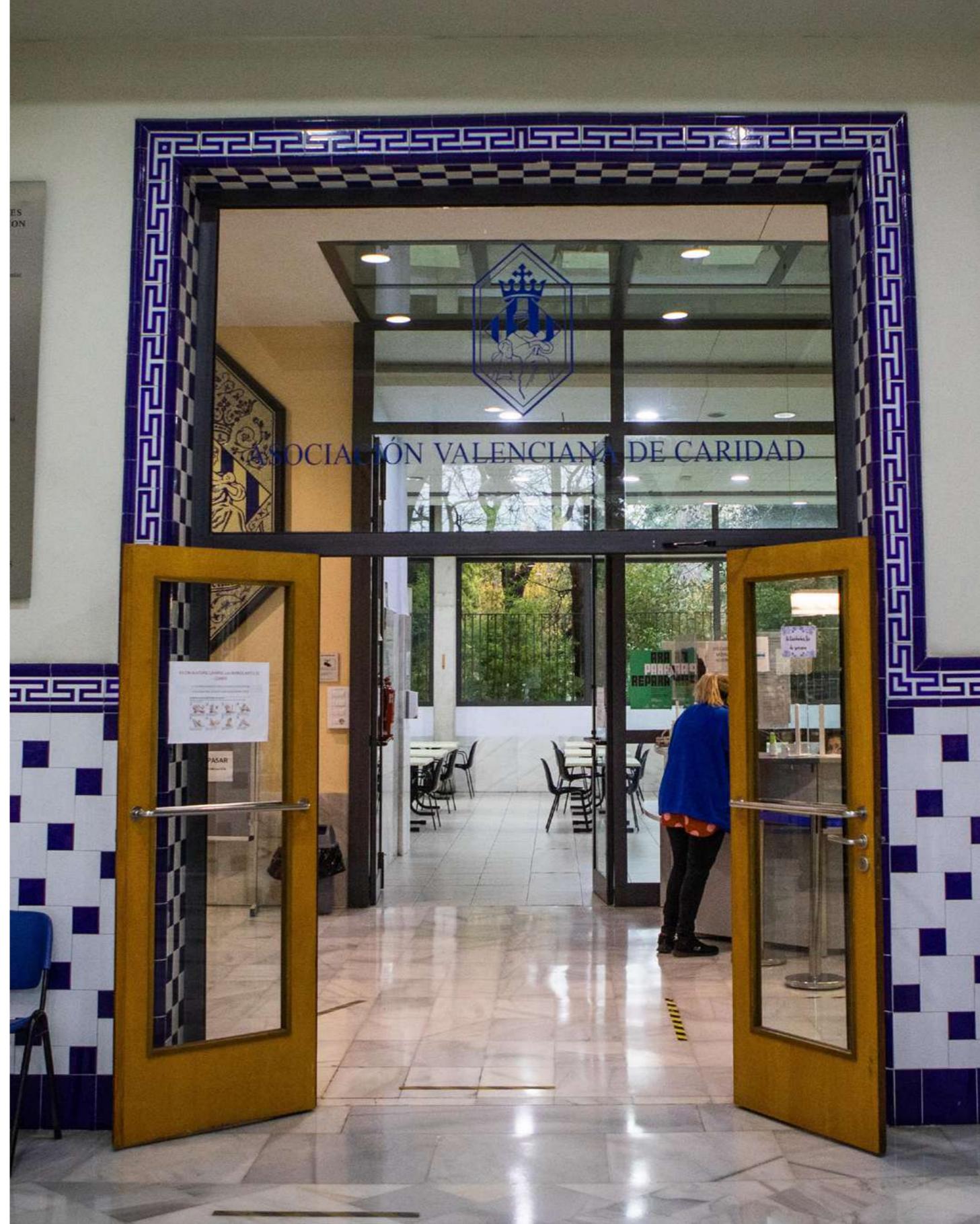
Lourdes Vañó  
Fundraising Manager



### **El lado más solidario de la sociedad**

Los tiempos extraordinarios también sacan el lado más solidario. Una vez más la sociedad valenciana se ha volcado con las personas más desfavorecidas: particulares, empresas, instituciones... han aportado su grano de arena para apoyar a Casa Caridad en su labor. Ayuda que ha llegado en forma de aportaciones económicas, entrega de alimentos o materiales. Durante la COVID-19, y desde el primer momento, la entidad ha recibido la generosidad de la sociedad: alimentos, desinfección de las instalaciones, mascarillas, geles hidroalcohólicos, cheques canjeables en supermercados o productos para los más pequeños son solo una parte de la aportación de la sociedad valenciana a Casa Caridad durante este año.

La contribución de los suscriptores, tanto empresas como particulares, ha crecido un 7,8%. Son el pilar fundamental de la entidad que garantizan su independencia y seguir avanzado en su labor social. Por primera vez, la Asociación ha superado los 4.000 socios, en concreto,



## 13. Captación de recursos

### Empresas con Valor Oro

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS S.L.
- ADE LOGISTICA S.L.
- AKUVAL BAT S.L.U
- ANDREU BARBERA S.L.
- ANECOOP S. COOP
- RIMONTGÓ
- BANKIA
- GRUPO GIORGETA
- CLINICA BARONA Y ASOCIADOS S.L.P
- COFRADIA DE SANTA LUCIA
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS
- COLEGIO OFICIAL GESTORES ADMINISTRATIVOS
- CONSORFRUT S.L.
- CORPORACION F. TURIA S.A.
- DANIEL MONZÓN S.L.
- DAS AUDIO GROUP S.L.
- DORMITIENDA
- EDICOM CAPITAL, S.L.
- EL CORTE INGLES
- ENROVINC
- BONET ABOGADOS S.L.U.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- EXPLORACIONES RADIOLOGICAS ESPECIALES S.L.
- FELIX LAVECH S.L.
- FERMAX
- FRUTOMAS EXPORT S.L.
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACIÓN JUAN JOSÉ CASTELLANO COMENGE
- FUNDACIÓN PATRIMONIO BENÉFICO MARQUÉS DE DOS AGUAS
- GASTRES SL.
- GESTINMEDICA S.L.
- HOMMAX SISTEMAS S.A.
- JEANOLOGIA S.L.
- JULIÁN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO S.A.
- LIBERTAS 7 S.A.
- LOGIFRUIT
- GRUPO SOROLLA
- JR VALLE
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS S.L.
- ONTECNIA MEDIA NETWORKS S.L.
- FARMACIA POYATOS PÉREZ
- PCS
- REALE SEGUROS GENERALES, S.A
- RIBERA SALUD S.A.
- INVEXT
- TAMALSA EUROPA S.L.U
- TANALOT 98 S.L.
- BIOSOFAS
- VIALOBRA S.L.
- ZUMMO

ha cerrado el ejercicio con 4.146, mientras que las donaciones han aumentado un 45%.

#### Empresas con valor

Este año ha puesto de relieve, más si cabe, la importancia fundamental de las empresas dentro de la sociedad a la hora de dar respuesta a crisis globales. Las compañías han tenido un papel ejemplar durante los meses más duros de la pandemia ya que han ayudado a Casa Caridad a paliar muchas de las necesidades derivadas de esta crisis sanitaria.

Donaciones de material y aportaciones económicas directas que han suplido otro tipo de recaudaciones, como eventos solidarios o acciones de voluntariado corporativo, que resultaban inviables durante el Estado de Alarma y el posterior control de aforos. Además, en muchos de los casos, no se trata de donaciones puntuales, sino que las empresas han entendido la necesidad de implementar acciones de Responsabilidad Social Corporativa y se han sumado a la campaña Empresas con Valor. Convirtiéndose en socios empresariales, las compañías no solo ayudan a la entidad a cubrir anualmente las necesidades más básicas de las personas sin recursos, sino también a reorientar su vida y promover su reinserción.

Además, un año más, la Asociación cuenta con el respaldo de instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración con Casa Caridad.

### Convenios entidades privadas

- BANKIA
- FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- OBRA SOCIAL LA CAIXA

### Convenios y ayudas públicas

- AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
- CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS
- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
- DIPUTACIÓN DE VALENCIA
- AYUNTAMIENTO DE TORRENT

# 14

## Comisión ejecutiva

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está constituida por 20 miembros que colaboran con la Asociación de forma desinteresada ofreciendo su profesionalidad y buen hacer en la gestión, dirección y administración de la Asociación. Los miembros de la Comisión actúan también como portavoces ante los organismos públicos y la sociedad civil de la labor de Casa Caridad.

La Comisión Ejecutiva, renovada este año, ha sido la encargada de adoptar nuevos recursos para dar respuesta a las personas en situación de sin hogar durante la crisis sanitaria y a hacer frente a los restos que la crisis económica ha dejado entre las personas más vulnerables.



### PRESIDENTE

- Dº LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ

### VICEPRESIDENTE

- Dº JAVIER MOLINA VEGA

### TESORERO

- Dº JAVIER CARPI STOFFEL

### SECRETARIA

- Dª ELENA SÁNCHEZ CALVO

### VICESECRETARIA

- Dª MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ

### VOCALES

- Dº JAIME AGRAMUNT FONT DE MORA
- Dº ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
- Dº RAFAEL BARONA DE GUZMÁN
- Dº ENRIQUE CORTÉS MAICAS
- Dº XICU COSTA FERRER
- Dº Mª JOSÉ FÉLIX LAVECH
- Dº CARLOS MARTÍNEZ-COLOMER MONTESINOS
- Dº ÁLVARO MOLINER LLORENS
- Dº SILVINO NAVARRO CASANOVA
- Dº PABLO NOGUERA BOREL
- Dº MANUEL PERIS SANTONJA
- Dº PEDRO VIGUER SOLER
- Dº MARTA SELVA SACANELLES
- Dª YOLANDA SILLA SOBRECASES

### DIRECTORA-GERENTE

- Dª GUADALUPE FERRER MARASSA



**“A pesar del miedo y la incertidumbre, el trabajo en equipo, la fuerte determinación y la calidad técnica y humana del equipo de profesionales que trabaja en Casa Caridad nos ha llevado a hacer cambios y ajustar la organización de una manera eficiente”**

Sol Espinosa  
Adjunta a dirección y responsable de Recursos Humanos



#### **Administración**

El equipo de Administración apoya a la Comisión en gestionar el día a día de la entidad y hacer que todos los servicios y recursos humanos funcionen para seguir atendiendo en cualquier circunstancia a los usuarios. Además, se encargan de controlar la información con los socios y tramitar las donaciones y fondos que recibe la entidad. Este año, marcado por la pandemia, han organizado todas las inversiones para adecuar las instalaciones, la implementación de medidas de prevención del virus (protocolos de acceso, Filtros EPA, Mamparas, EPIS, zonas de aislamiento, test Covid,...) y los planes de contingencia.



# 15.

## Relaciones externas



Las acciones de Relaciones Externas han permitido sentir cerca a toda la sociedad, a las instituciones y a los ciudadanos y mostrarles el trabajo diario que ha realizado Casa Caridad en este año tan excepcional en el que la cercanía ha sido en todo momento un valor añadido.

La actividad de la Asociación es reconocida por numerosas empresas, asociaciones y personas que nos prestan su apoyo con múltiples acciones.



El día 6 de marzo celebramos un día muy especial para todos los valencianos y valencianas: el **Día de Casa Caridad**. Se realizó una jornada donde la ciudad se volcó con la labor de Casa Caridad y demostró la solidaridad de València con



los vecinos más necesitados de nuestra ciudad. El 6 de marzo fue el día que se constituyó Casa Caridad, hace ya más de 115 años. Celebramos este día con el apoyo de todas las instituciones y una campaña de captación de socios.



La Asociación presentó el edificio de 8 viviendas del **proyecto Fénix** destinadas a 38 personas en situación de sin hogar que han pasado previamente por algún servicio de Casa Caridad. El alcalde de València y la concejala de Servicios



Sociales visitaron las instalaciones, acompañados del presidente de la Asociación y la directora-gerente. Estas viviendas supervisadas ya están ocupadas por usuarios de la entidad que buscan recuperar su autonomía.



Se ha reafirmado el compromiso de **Bankia** con Casa Caridad de 50.000 euros para apoyar la labor social con las personas más necesitadas. Esta entidad financiera destinó 45.000 euros a la implantación de medidas extraordinarias con motivo del Covid-19



y 5.000 euros para la fiesta de Reyes Magos de las Escuelas Infantiles. El convenio fue suscrito por el director corporativo de la Territorial de Bankia en Valencia y Castellón, Jaime Casas, y por la directora comercial de la Territorial, Rosa Piqueras



La III Noche Solidaria de **Sabor Empresarial** reunió a 400 personas en el Palau de les Arts Reina Sofía con el objetivo de recaudar fondos para Casa Caridad. En total, se obtuvieron 20.000 euros, 2.000 más que los conseguidos en la edición anterior y 5.000 euros más que en su primer año.



Caixabank, a través de **Obra Social "la Caixa"** entrega a Casa Caridad un donativo para el mantenimiento de la Escuela Infantil Obra Social "la Caixa" del Multicentro de Benicalap. Desde 2014, Casa Caridad mantiene una estrecha colaboración con la entidad financiera para dar respuesta a las necesidades de su entorno más inmediato.



Casa Caridad recibió el **Premio Solidaridad Telva 2020** por el trabajo realizado con las personas más vulnerables durante los momentos más duros de la pandemia. Este premio reconoce la labor de la Asociación que durante los meses de confinamiento continuó atendiendo a las personas de sus albergues y a aquellas que acudían a la entidad en busca de servicios como la entrega de alimentos.



**Nuevo Centro** donó 6.000 euros a Casa Caridad gracias al lado más solidario de las personas que visitaron el centro comercial. Más de 450 personas mostraron su rostro más comprometido subiendo a Instagram una fotografía realizada en el photocall de Nuevo Centro con el hashtag #VecinoSolidario2020.



Fundación Mapfre otorgó 450 tarjetas por valor de 100 euros cada una para las 150 familias de las escuelas infantiles. Con ellas podían comprar alimentos y productos de higiene. También entregaron 250 tarjetas por valor de 150 euros para la adquisición de juguetes y ropa.

La Asociación **Hilando Vidas** estuvo vendiendo las obras expuestas en los edificios públicos de València a beneficio de Casa Caridad de las que se obtuvo 5.100 euros. Hilando Vidas defiende la figura de las mujeres rurales. Esta Asociación realiza hexágonos de lana de diferentes colores que sirve para defender la figura de la mujer rural.



**Libro Paz y Sosiego de Enrique M. Arnau.** Tras la firma del convenio con el autor, todos los beneficios de la venta de su libro fueron destinados a Casa Caridad. Gracias a esta colaboración Casa Caridad lleva recaudados 1.500€ y algunos de sus lectores también son socios de nuestra asociación.

Casa Caridad participó en la **comisión de reconstrucción** que organizó el ayuntamiento de València para afrontar la nueva normalidad tras los meses más duros de la pandemia de la COVID-19. La entidad aportó su experiencia con las personas en situación de sin hogar en el bloque social.



La **Unidad Militar de Emergencias** visitó nuestras instalaciones para realizar tareas de desinfección en los momentos más duros de



la pandemia. Fueron muchas las muestras de apoyo que diferentes organismos e instituciones prestaron a Casa Caridad esos días.

Un deseo, una ilusión. **Divina Pastora y Ortiz&Asociados.** Estas compañías han colaborado para hacer que niños, adolescentes y adultos usuarios de Casa Caridad escribieran su carta y pidieran aquello que más desean, recibiendo un regalo individualizado para cada uno de ellos.





A pesar de ser un año diferente en todo, también para la fiesta de las **Fallas**, Casa Caridad siguió recibiendo el apoyo de muchas entidades relacionadas con la fiesta grande de València como la Federación de Fallas 1ª o las comisiones Sueca Literato Azorín y Conde Salvatierra-Cirilo Amorós.



La **Escuela de Danza de Torrent** volvió a mostrar su lado más solidario con Casa Caridad con la celebración de un festival en beneficio de la escuela infantil de la Asociación en Torrent.



Casa Caridad es una entidad reconocida en Valencia y su labor de apoyo a las personas más vulnerables es un ejemplo para la sociedad. Este año, la Asociación recibió



el Premio Compromiso Social que otorga la **Fundación CEDE**, Confederación Española de Directivos y Ejecutivos; y el Premio Solidaridad de **Levante EMV**.



Con motivo del **Día de la Mujer**, Casa Caridad organizó varias charlas y talleres en sus centros para poner en valor la labor que realiza con las mujeres en riesgo de exclusión.

La **Asociación de Discapacitados de Torrent** realizó una acción solidaria en beneficio de Casa Caridad y sus escuelas infantiles. En colaboración con el Ajuntament de Torrent y los hornos de la localidad crearon un "gaiato" gigante y solidario.



# 16.

## Situación económica

**Lo más destacable del 2020, año COVID-19, ha sido que la sociedad valenciana se ha volcado todavía más con Casa Caridad, aumentando los donativos recibidos y el número de suscriptores. También resulta relevante la puesta en marcha del Proyecto Fénix Sanchis Bergón, en septiembre de 2020, que conlleva un incremento de los gastos de Casa Caridad.**

### Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2020 han sido de 5,6 millones de euros, es decir 318 mil euros más que en 2019.

La partida Cuotas de Suscriptores continúa subiendo, y este año lo hace más que ningún año (+7,8%), llegando a 1,26 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los suscriptores de Casa Caridad, tanto particulares como empresas, y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida Donativos ha aumentado un 45%, llegando a 1,87 millones de euros. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos de alimentos y de productos de higiene.

La partida Herencias y Legados ha disminuido un 35%, quedando en 300 mil euros. El 65% corresponde a inmuebles o inversiones recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2020. El



35% restante corresponde a herencias recibidas este año.

La partida **Subvenciones** ha bajado en 87 mil euros, hasta 2,04 millones de euros. Las Subvenciones Públicas representan el 37% de los ingresos de Casa Caridad. Esta cuenta también incluye Convenios con empresas privadas por importe de 340 mil euros.

El resto de Ingresos asciende a 126 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras, por subvenciones imputadas al resultado y por ingresos extraordinarios).

### Capítulo de Gastos

El gasto del año 2020 ha sido de 5,00 millones de euros, esto supone un incremento de 386 mil euros respecto a 2019.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión**, corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades básicas que tienen y no pueden pagar (coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres).

En 2020 se ha producido un incremento de estas ayudas en 88 mil euros, hasta alcanzar la cifra total de 121 mil euros, para ayudar a aquellos usuarios de Casa Caridad más afecta-

dos por la crisis derivada de la pandemia. Además de las ayudas habituales, se han repartido 20.000€ en cheques para compra de comida y durante varios meses, se entregó una ayuda económica mensual, a aquellos padres de niños de nuestras escuelas infantiles, que habían perdido su empleo.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. En 2020 este gasto se ha reducido en 60 mil euros debido a la reorganización del servicio de comedor y reparto de alimentos.

Durante los meses de confinamiento y desescalada el comedor social sólo sirvió comidas a las personas albergadas en nuestros centros, pero se organizó un sistema de entrega diaria de alimentos y otros productos para aquellas personas que cuentan con una solución habitacional, pero que carecen de recursos para cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene.

En diciembre de 2020 se reabrió el comedor para personas sin hogar con un menor número de plazas y un espacio diferenciado para garantizar la seguridad y la correcta atención de todo el colectivo.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comu-

nicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Este gasto ha aumentado en 78 mil euros respecto al año 2019, debido exclusivamente a unas reparaciones que hubo que realizar en el edificio de Sanchis Bergón.

La partida **Gastos de Personal** ha disminuido en 38 mil euros, quedando en 1,925 millones de euros. Hay varios factores que explican esa disminución del gasto. Por un lado, hubo una disminución del gasto de personal por un ERTE que afectó principalmente al personal de Escuelas Infantiles tras el cierre de los centros educativos con la entrada en vigor del estado de alarma en marzo de 2020.

Por otro lado, el gasto de personal aumentó debido en primer lugar al incremento salarial pactado en las nuevas tablas salariales 2020-2024 y en segundo lugar debido al aumento de la plantilla media, que ha pasado de 71,1 en 2019 a 76,4 trabajadores en 2020. Se tuvo que contratar personal de apoyo para cubrir las bajas por COVID y reforzar los equipos durante el confinamiento.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido de 311 mil euros en 2020, algo superior a 2019, pues se ha empezado a amortizar la obra del nuevo proyecto Fénix Sanchis Bergón.

La cuenta **Pérdidas por deterioro de créditos** recoge un gasto de 316 mil euros. El 5 de marzo de 2018, se recibió Resolución de la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia en el que se comunicaba la obligación de pro-



ceder al reintegro de 316 mil euros al declararse un incumplimiento parcial de la justificación de la subvención recibida. La Asociación procedió al reintegro de esta cantidad y acto seguido interpuso recurso contencioso administrativo contra dicha Resolución alegando fundamentos sólidos en cuanto a los hechos expuestos.

El 26 de marzo de 2021 se dictó sentencia desestimatoria del recurso contencioso administrativo. Esta sentencia no es firme y la Asociación ha interpuesto un recurso de casación. Sin embargo, el resultado puede ser desfavorable y por tanto es muy posible que no se pueda recuperar del depósito efectuado por importe de 316 mil euros. En base a ello, el Órgano de Gobierno de la Asociación ha considerado registrar un "Ajuste por deterioro de saldos por créditos comerciales".

El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2020 ha sido de 12.843 €/día.

**Liquidación del ejercicio corriente de actividad y gestión del presupuesto  
Ejercicio 2020**

INGRESOS	Realizado	Presupuesto	Realizado	Presupuesto	Desviación
	2019	2020	2020	2021	Realizado/Ppto.
Cuotas de Suscriptores	1.168.543,51	1.191.233,00	1.260.092,02	1.302.159,69	68.859,02
Donativos	1.297.677,75	1.100.000,00	1.879.914,84	1.160.000,00	779.914,84
Herencias y Legados	466.247,49	150.000,00	300.520,32	200.000,00	150.520,32
Subvenciones	2.136.752,11	1.996.863,13	2.049.728,98	1.841.179,79	52.865,85
Ingresos por Arrendamientos	35.677,08	36.598,63	22.547,47	29.603,76	-14.051,16
Ingresos Financieros	147.143,44	18.500,00	19.751,94	18.500,00	1.251,94
Subv. imputadas al Resultado	41.816,23	38.225,83	41.816,23	41.816,23	3.590,40
Otros Ingresos	4.109,72		41.335,66		41.335,66
<b>TOTALES</b>	<b>5.297.967,33</b>	<b>4.531.420,59</b>	<b>5.615.707,46</b>	<b>4.593.259,47</b>	<b>1.084.286,87</b>

GASTOS	Realizado	Presupuesto	Realizado	Presupuesto	Desviación
	2019	2020	2020	2021	Realizado/Ppto.
Ayudas Monetarias	33.914,94	50.000,00	121.407,02	60.000,00	71.407,02
Gastos Órgano Gobierno					
Compras Consumidas	1.150.511,92	1.106.759,89	1.090.374,56	1.015.896,18	-16.385,33
Servicios Exteriores	1.126.344,01	1.141.229,01	1.204.532,13	1.139.922,41	63.303,12
Tributos	2.794,72	2.784,84	3.294,54	3.434,54	509,70
Gastos de Personal	1.963.114,02	2.007.318,75	1.925.502,22	2.045.243,38	-81.816,53
Gastos Financieros	36.792,61		31.832,35		31.832,35
Amortización Inmovilizado	304.617,78	317.243,33	311.151,59	324.928,51	-6.091,74
Pérdida por deterioro de créditos			316.535,24		316.535,24
<b>TOTALES</b>	<b>4.618.090,00</b>	<b>4.625.335,82</b>	<b>5.004.629,65</b>	<b>4.589.425,02</b>	<b>379.293,83</b>

# 17

## Informe auditoría

### Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-20, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2020, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2020, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta,

en la página web de Casa Caridad ([www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

En 2020 la Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.



# 18.

## Directorio de centros de Casa Caridad



### Sede Social

Paseo de la Pechina, nº9  
46008 – Valencia



### Multicentro Social Benicalap

Avenida del Levante UD, nº2  
(esq. Avenida Ecuador)  
46025 - Valencia



### Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent

Calle Santa Lucía, nº 38-40  
46900 - Torrent



### Vivienda supervisada. Proyecto Fénix

Barrio de Benicalap, València



### Edificio de viviendas supervisadas. Proyecto Fénix.

Barrio de La Pechina, València



**CASA  
CARIDAD**  
VALENCIA

Paseo de la Pechina, 9  
46008 València  
Tel. 963 911 726  
[relacionesexternas@casacaridad.com](mailto:relacionesexternas@casacaridad.com)  
[www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)