

2020

Memoria Anual

2019

2018



CASA
CARIDAD
VALENCIA



1. Carta del Presidente	4
2. Hechos destacados	6
3. Función Social	8
4. Servicios	11
4.1 Albergues	12
4.2 Escuelas Infantiles	16
4.3 Programa Escuela Familia	18
4.4 Comedores Sociales	20
4.5 Centros de Recuperación Personal	22
4.6 Programa de Higiene	24
4.7 Talleres de Promoción y Habilidades Sociales	26
5. Proyecto Fénix	28
6. Voluntariado	32
7. Empresas con Valor Oro y Convenios de Colaboración	35
8. Comisión Ejecutiva	37
9. Relaciones Externas	39
10. Situación Económica	48
11. Informe Auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG	52
12. Directorio de Centros de Casa Caridad	54

1. Carta del presidente

Querido colaborador,

Como presidente de la Asociación Valenciana de Caridad escribo estas líneas para informarle sobre los hechos más relevantes acaecidos en 2019, un año en el que ha aumentado nuestra actividad y en el que hemos reafirmado el compromiso de dar de nuevo un paso hacia delante para dotar de recursos a las personas vulnerables que faciliten nuestro objetivo común de normalizar su situación. Este año hemos presentado el proyecto Fénix Sanchis Bergón, que consiste en la adquisición y remodelación de un edificio para habilitar ocho viviendas supervisadas para personas y familias en situación de sin hogar, un proyecto que será una realidad este año 2020. Iniciativas que una vez más, reafirman los valores que representa esta institución.

Permítame, que en esta memoria de 2019 haga referencia a la situación excepcional que hemos vivido en 2020 generada por el Covid-19 que nos ha hecho adoptar medidas extraordinarias, y que ha golpeado al conjunto de la sociedad española con miles de fallecidos a cuyas familias, en nombre de Casa Caridad,

quiero transmitir nuestro pésame y apoyo. Una situación dolorosa y compleja en la que la Asociación ha vuelto a responder, como a lo largo de nuestros más de 100 años de historia, adaptando nuestros servicios a las necesidades del momento. Podemos estar muy orgullosos de la respuesta ofrecida por todos los que formamos parte de esta gran familia: usuarios, trabajadores, Comisión Ejecutiva, suscriptores, empresas, instituciones y Comité Territorial de Torrent que son el reflejo de la solidaridad del pueblo valenciano. Una respuesta que integra valores como libertad, dignidad, compromiso, solidaridad, compañerismo, entrega, generosidad, empatía o disciplina, que son parte de esta Casa.

Unos valores intrínsecos a Casa Caridad que todos los años se refuerzan con nuestra actividad y responsabilidad con las personas más necesitadas y que nos permiten superarnos para atender a nuestros usuarios. 2019 ha finalizado con un total de 454.227 actuaciones, la cifra más alta de los últimos cinco años, y un 4,2% más que el ejercicio anterior. Agradecer una vez más la labor y esfuerzo de trabajadores, voluntarios y todos los

colaboradores y socios que hacen posible nuestra labor.

Esto ha supuesto un notable esfuerzo económico que se refleja en un gasto de 4,61 millones de euros con un coste diario de mantenimiento de Casa Caridad de 12.652 euros. Hay que destacar que los ingresos en 2019 han sido de 5,29 millones de euros, es decir 420 mil euros más que en 2018. Unos ingresos que se sustentan en nuestros pilares fundamentales, los socios, tanto empresas como particulares, que son lo que año tras año están a nuestro lado. La aportación privada ha supuesto el 64%, mientras que las ayudas públicas representan el 36%. Quiero destacar la aportación del Ayuntamiento de València, con el que hemos firmado un nuevo convenio por el cual aumenta la subvención con la que Casa Caridad dobla el número de plazas para ayudar a la gente sin hogar de València.

Nuestro compromiso con los usuarios se plasma en nuestro acompañamiento personalizado a cada uno de ellos para ofrecerles un itinerario que proporcione una solución a su situación. Trabajamos en servicios de primera necesidad como la alimentación o el alojamiento, pero también desarrollamos nuestra labor con talleres y sesiones para facilitarles herramientas que mejoren sus capacidades y habilidades sociales para darles una nueva oportunidad, o nuestras Escuelas Infantiles donde atendemos al alumnado y a sus padres.

Por último, agradecer la labor de nuestros voluntarios, un colectivo imprescindible para apoyar el trabajo de todo el equipo humano que conforma Casa Caridad: trabajadores sociales, psicólogos, educadores, maestras, personal administrativo y un largo etcétera sin cuya dedicación no podríamos abrir las puertas cada día. Una labor que refuerza a la Comisión Ejecutiva a dirigir cada una de las acciones que llevamos a cabo en beneficio de la sociedad valenciana y contribuir a un mundo con menos desigualdades y más oportunidades. Es un orgullo representar a los valores de Casa Caridad y compartirlos en todos los lugares donde damos a conocer y explicamos nuestra labor.



LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ

Presidente Asociación
Valenciana de Caridad
22 de junio de 2020

2. Hechos destacados

En 2019 hemos presentado el proyecto Fénix Sanchís Bergón, un edificio con ocho viviendas supervisadas para las personas vulnerables.

344.527 raciones de alimentos

3.887 socios

454.227 atenciones, un **4,2%** más

Albergues. **45.796** pernoctaciones

927 participantes en actividades de deporte y ocio

63.904 atenciones personalizadas

3.076 donaciones

168
Empresas con Valor

165 niños y niñas
escolarizados en
nuestras escuelas
infantiles

Centros de
Recuperación Personal
10.374 atenciones

253
voluntarios

51 actuaciones de
orientación laboral

76 usuarios atendidos
en búsqueda activa de
vivienda

Ropero: **2.035**
entregas de ropa

155 familias
atendidas desde
nuestro programa
Escuela Familia

2.327 servicios de
ducha

3. Función Social

Una entidad al servicio de la sociedad

Desde hace más de 100 años, Casa Caridad ha sabido adaptarse a todas aquellas demandas sociales que han ido surgiendo con el paso del tiempo. Nuestra experiencia nos ha convertido en un observatorio de la realidad lo que nos ha permitido adelantarnos y cubrir las necesidades de las personas desfavorecidas de una manera inmediata. Este año iniciamos un nuevo proyecto llamado Fénix Sanchis Bergón, un edificio con 8 viviendas supervisadas, una nueva iniciativa para responder a las demandas de los más vulnerables.

Un equipo de profesionales implicados en nuestra labor social

Alejados del asistencialismo y conscientes de la necesidad de poner a disposición de nuestros usuarios las herramientas que les ayuden a lograr una “vida normalizada”, desde Casa Caridad apostamos por una intervención social profesionalizada, donde el objetivo es trabajar para conseguir la promoción y la recuperación de las

personas en riesgo de exclusión. Para ello contamos con un equipo de más de 70 profesionales formado por psicólogos, trabajadores sociales, educadores, maestras y demás empleados del centro. Ellos son los encargados de, a través de una primera entrevista personalizada, realizar la correspondiente intervención con los usuarios, adaptándose a sus ritmos y ajustando su actuación a sus diferentes problemáticas y características. Además, en Casa Caridad contamos con el apoyo de más de 250 voluntarios que nos ayudan en nuestro día a día.

Casa Caridad ha realizado un total de 454.227 actuaciones, la cifra más alta de los últimos cinco años

¿Quién puede solicitar ayuda en Casa Caridad?

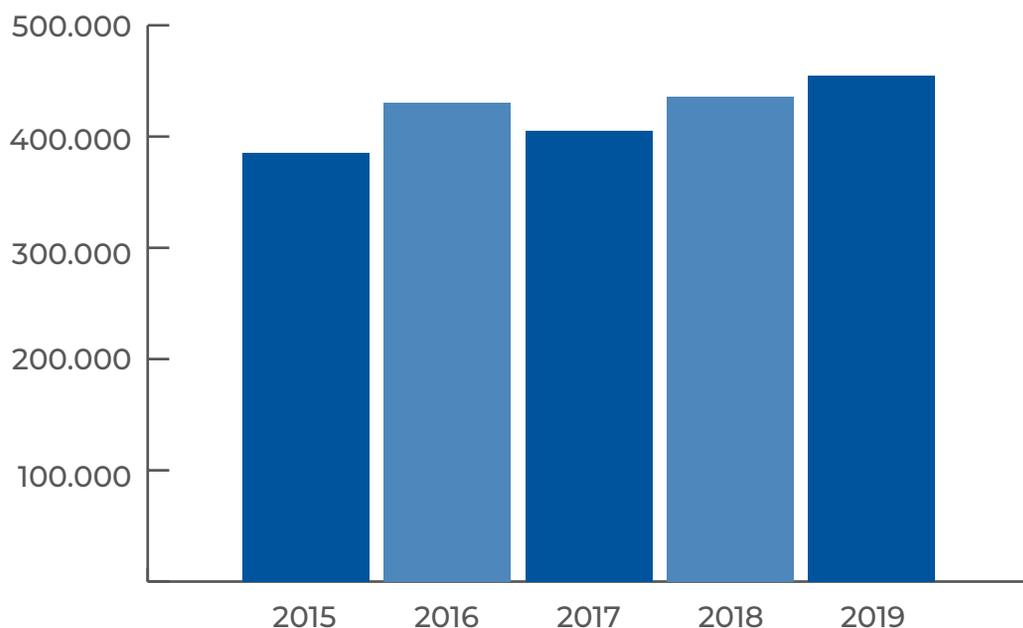
En Casa Caridad atendemos a personas que vienen derivadas del Centro de Atención a los Sin Techo (CAST) del Ayuntamiento de València, del Servicio de Primera Acogida de



Inmigrantes (SPAI), personas acompañadas por la Policía y derivadas desde instituciones sanitarias. Y es que, las puertas de nuestra Asociación permanecen abiertas las 24 horas, los 365 días del año por lo que cualquier persona puede acudir a nuestras instalaciones para solicitar información.

Las personas atendidas facilitan sus datos, exponen su problema a un trabajador social mediante una primera toma de contacto y posteriormente se le orienta sobre los pasos a seguir, realizando un estudio más detallado del caso y trazando el mejor camino para cada usuario.

Evolución número total de actuaciones



4. Servicios

Casa Caridad es una entidad que tiene como objetivo final reintegrar a sus usuarios en la sociedad para que recuperen su autonomía e independencia. Para apoyar este objetivo trabajamos con ellos a través de nuestros servicios con un plan adecuado a sus necesidades. Cada una de nuestras actividades tiene un fin para lograr la reinserción social. Albergues, Programas de Promoción y Habilidades Sociales, Centros de Recuperación Personal, Comedor Social, Módulo de Convalecientes, Escuelas Infantiles, Talleres de Orientación Laboral o

Búsqueda de Vivienda y Programa Escuela-Familia conforman el espectro de servicios que engloba nuestra función social.

Nuestra experiencia y trayectoria nos permiten seguir avanzando en la prestación de nuevos servicios para adaptarnos a la realidad social, fruto de ello es el proyecto de viviendas supervisadas Fénix Sanchis Bergón, un nuevo paso para facilitar la autonomía de nuestros usuarios, que se inaugurará en 2020, y que se convertirá en otro hito de la atención a las personas sin hogar.

En 2019 se realizaron 454.227 actuaciones, la cifra más alta de los últimos cinco años

4.1 Albergues

El servicio de albergue proporciona alojamiento de carácter temporal al colectivo de personas en situación de sin hogar o en riesgo de exclusión social que carecen de un domicilio en condiciones o que han estado en la calle, facilitándoles los medios adecuados para normalizar su convivencia y trabajando con ellos para su inserción social.

Casa Caridad dispone de 70 plazas en el albergue de Pechina, y 32 y 34 en los módulos de convalecientes y familias ubicados en las instalaciones de Benicalap, respectivamente. Además, la Asociación ha habilitado los albergues Bona Nit de baja exigencia para personas que están en la calle puedan tener un recurso donde alojarse en periodos de emergencia social como la “Operación Frío”.

Un año más, los albergues han vuelto a tener una ocupación máxima durante todo el año. El centro de Pechina ha registrado 23.311 pernoctaciones de hombres y mujeres en riesgo de exclusión, mientras que en el

albergue del multicentro de Benicalap, las pernoctaciones han alcanzado las 20.950. En las instalaciones de Bona Nit la cifra ha sido de 1.535. En total, 45.796 pernoctas, un 3,2% más que el ejercicio anterior, lo que refleja el papel esencial que juega este recurso en nuestra sociedad.

	Plazas
Albergue Paseo de Pechina	70
Módulo Convalecientes Benicalap	32
Módulo Familias Benicalap	34
Bona Nit Pechina	8
Bona Nit Benicalap	5

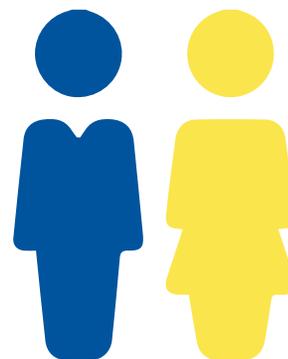
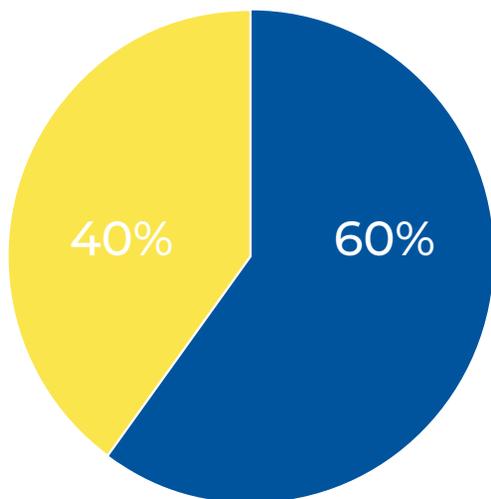


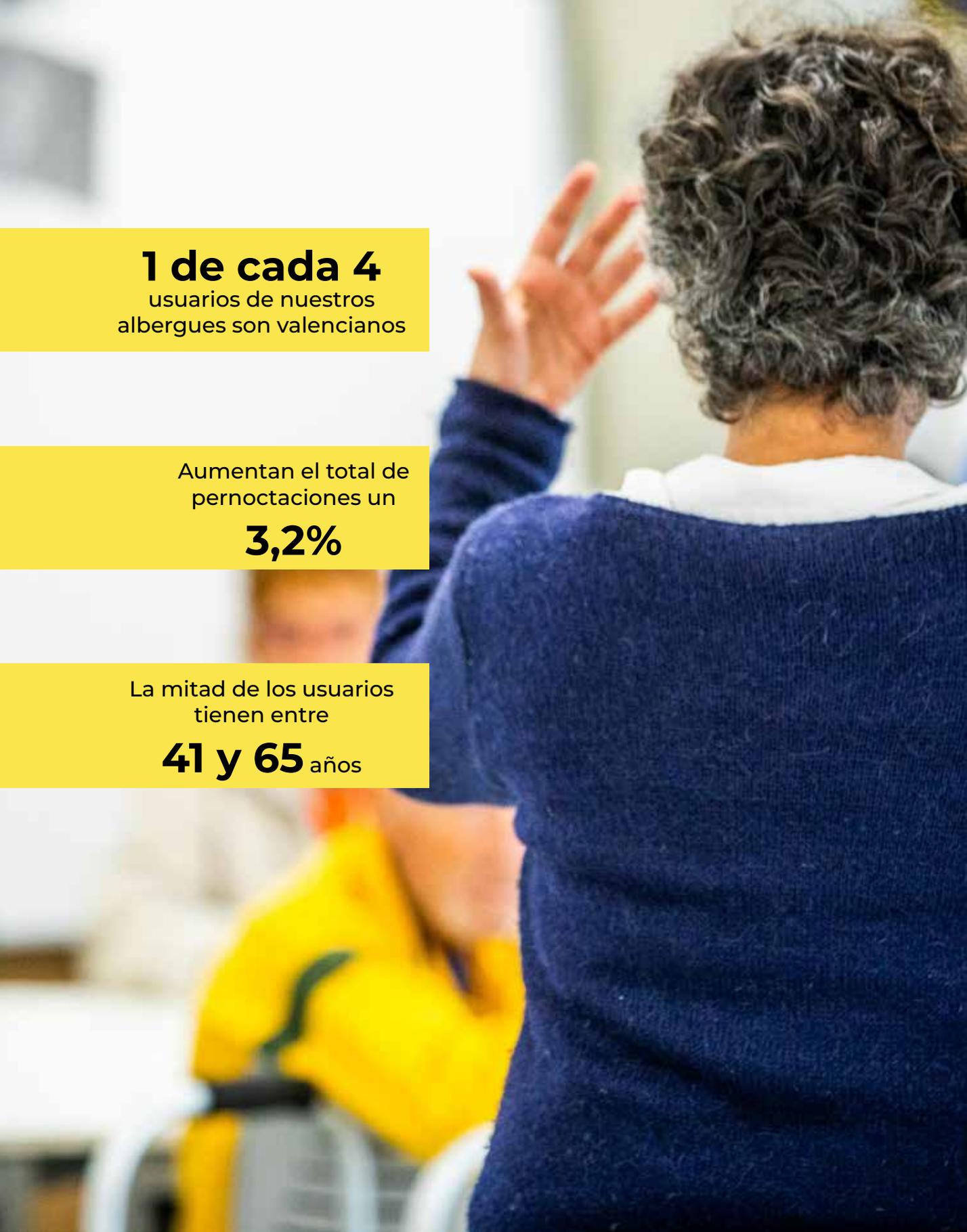
En nuestras instalaciones recibimos a diferentes perfiles de personas que necesitan de este recurso debido a la carencia de una vivienda y la imposibilidad de acceder a un alquiler. Como en años anteriores, el número de mujeres que precisan de este recurso sigue en aumento y representan el 40% de las personas alojadas, cuando en 2015 representaban el 30%.

Respecto al grupo de edades, el 48% de los alojados en los albergues tienen edades comprendidas entre los 41 y 65 años, hombres y mujeres sin empleo y con dificultad de acceder a un puesto de trabajo, lo que cronifica la situación de vulnerabilidad de

este colectivo. El 43% de los albergados están en la franja de 18 a 40 años de edad, el 8% son mayores de 65 años y el 1% menores de 18.

Por nacionalidades, del total de alojados en los centros de Pechina y Benicalap, el 41% son españoles y el resto extranjeros destacando los usuarios originarios de países de Latinoamérica como Colombia o Venezuela, de África Subsahariana como Marruecos o Argelia, y de países del Este de Europa como Rumania, Ucrania, Rusia o Bulgaria. Además, hay que destacar que, del total de usuarios alojados en nuestros albergues en 2019, el 25% son procedentes de la provincia de Valencia.





1 de cada 4
usuarios de nuestros
albergues son valencianos

Aumentan el total de
pernoctaciones un

3,2%

La mitad de los usuarios
tienen entre

41 y 65 años

4.2 Escuelas infantiles



Educando en igualdad y valores

Las escuelas de Casa Caridad siguen siendo un recurso único en la Comunidad Valenciana. La educación ha sido una de las señas de identidad de la Asociación desde su fundación con el objetivo de ofrecer a las familias vulnerables una educación para sus hijos e hijas en igualdad de condiciones. Durante el curso escolar 2018/2019, 165 niños y niñas ocuparon las aulas de nuestros tres centros educativos, un referente tanto en València como en Torrent en cuanto a la atención a la infancia en riesgo de vulnerabilidad social.

Desde Casa Caridad trabajamos con niños y niñas desde edades tempranas (1 a 3 años) para intentar compensar los efectos que las desigualdades de origen cultural, social y económico tienen en el aprendizaje y evolución infantil, así como la detección precoz y atención temprana de necesidades específicas de apoyo educativo. La apuesta por la educación se traduce en un trabajo continuado de atención afectivo-social y

educativo, proporcionando a los niños y niñas un ambiente normalizado, seguro y enriquecedor y con personal cualificado, al tiempo que ofrece la posibilidad a las familias de conciliar vida laboral y familiar o estar activos en la búsqueda de empleo.

La situación socioeconómica de muchas familias provoca que no puedan sufragar los costes de una escuela infantil privada. Nuestras escuelas no suponen coste alguno para las familias, ni en términos de matriculación, escolarización, comedor, uniforme ni material. Familias monoparentales, inmigrantes en situación irregular, familias en situación de protección internacional, mujeres víctimas de violencia de género, desempleados o empleadas sin contrato laboral, mujeres que viven en viviendas tuteladas o casas de acogida o familias de etnia gitana son algunos de los perfiles con los que trabajan el personal de las Escuelas Infantiles.

	Plazas
CEI Casa Caridad Pechina	30
CEI Casa Caridad Torrent	43
CEI Obra Social La Caixa Benicalap	75

165

menores escolarizados

197

solicitudes de plaza

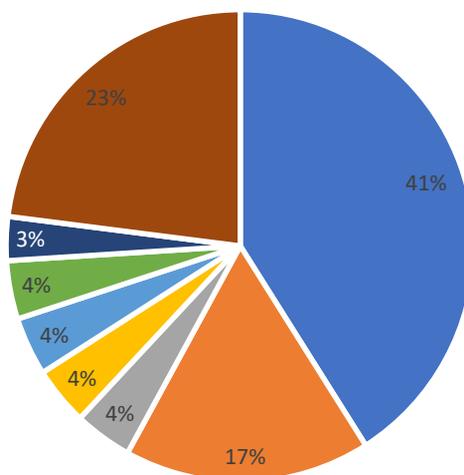
26

nacionalidades

Cinco continentes

La integración social es otro de los puntos destacados de Casa Caridad que atiende en sus centros educativos a un alumnado de 26 nacionalidades diferentes. El perfil mayoritario es el de familia biparental, en situación regular y en su mayoría procedente de España, Nigeria, Ecuador y Marruecos. Familias mayores de 30 años con dos o más hijos a su cargo, que viven en pisos de alquiler, con estudios primarios o secundarios. A pesar de los distintos tipos de familia que atendemos todas ellas tienen en común la escasez de recursos económicos.

Nacionalidad alumnos



- España
- Ecuador
- Nigeria
- Argelia
- Marruecos
- Venezuela
- Rumanía
- Otros

Durante el curso 2018/2019 fueron 197 solicitudes de plaza las recibidas entre los tres centros de la Asociación

4.3 Programa Escuela Familia

Creciendo en entornos estables

El programa Escuela Familia realiza un trabajo con las familias, paralelo a la labor educativa y pedagógica que se lleva a cabo con los alumnos de la escuela, atendiendo a cada una de sus necesidades, ya que por el perfil que atendemos nos encontramos con diversas carencias y problemáticas. El objetivo general del programa es conseguir una conciliación entre la vida laboral y familiar a través de la atención de los niños y niñas en la escuela y proporcionar atención social, formación en habilidades sociales y de crianza, mejora de la empleabilidad y facilitar una mejora en la calidad de vida de las familias.

El Programa Escuela Familia se divide en los siguientes subprogramas:

Escuela de madres y padres: surge tras la detección de las carencias y problemáticas de las familias que atendemos. Funciona mediante encuentros formativos de forma quincenal y dentro del horario escolar. Con estas sesiones se pretende que los padres se enriquezcan en conocimiento, actitudes

y recursos que les sean de utilidad en su vida diaria, sobre todo orientado al cuidado y atención de sus hijos/as.

Intervención social con las familias: es un trabajo de seguimiento diario y atenciones individualizadas con cada una de ellas. Cada caso se tratará de manera personalizada, detectando necesidades y estableciendo una línea de atención. Las principales actuaciones que se llevan a cabo durante la intervención con las familias son: información y orientación, búsqueda activa de empleo, motivación para la mejora de la formación, búsqueda de vivienda, atención jurídica y psicológica, acompañamientos para realizar gestiones, visitas domiciliarias y hospitalarias, gestión y tramitación de prestaciones y servicios, y ayudas económicas puntuales además de otras de alimentos, pañales, ropa y medicamentos.

Ayudas sociales: programa propio de la ONG de asistencia económica a familias vulnerables para ayudar en el pago de alquileres, suministros, tratamientos odontológicos u ópticos o tasas administrativas, entre otras.

Una de las demandas más solicitadas del programa Escuela Familia es el acompañamiento en el proceso de búsqueda activa de empleo. A través de este programa, 4 de cada 10 personas atendidas en orientación laboral encuentran un empleo.



7.441

actuaciones

4.300

entrevistas

249

madres y padres



4.4 Comedores sociales

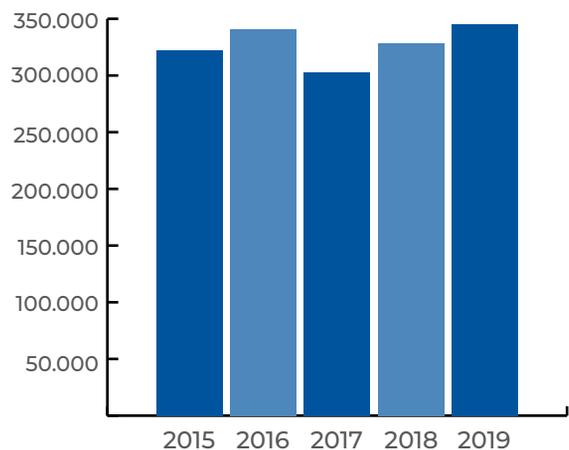
Un problema en aumento

Los comedores sociales de Casa Caridad son un observatorio de la realidad que viven cientos de personas vulnerables cada día y la tabla de salvación para poder recibir una alimentación apropiada para cubrir las necesidades nutricionales. En ellos se atienden a diversos perfiles: personas sin hogar, mayores sin derecho a prestación, jóvenes desempleados, familias sin recursos económicos, inmigrantes sin trabajo, personas que reciben algún tipo de prestación pero que es insuficiente para cubrir todos sus gastos. En 2019 se repartieron 344.527 raciones de alimentos, la cifra más alta de los últimos cinco años. Cada día la Asociación atendió a cerca de 400 personas en el servicio de comedor procedentes de más de 80 países.

Desde 2015 se percibe un aumento de personas que acuden al comedor de Pechina, especialmente de migrantes que este año representan el 75%, debido en parte al aumento de jóvenes extranjeros que llegaron a España en busca de un futuro mejor y la llegada de personas en situación de protección internacional procedentes de Latinoamérica, que en último año han crecido un 60%, y Europa del Este.

Hay que señalar que el 40% de los usuarios del servicio de comedor tienen una permanencia superior al mes, una cifra que en 2018 representaba el 30%, lo que refleja un aumento de la cronificación de la pobreza en personas que cada vez necesita más tiempo hacer uso de este recurso. Por otro lado, 9 de cada 10 usuarios del comedor social se encuentran en el rango de edad laboral, entre los 18 y 65 años, que no encuentran un empleo o si lo tienen es temporal, y que en su mayoría depende de prestaciones. Por sexos, las mujeres representan el 21% y los hombres el 79%.

Raciones de alimentos



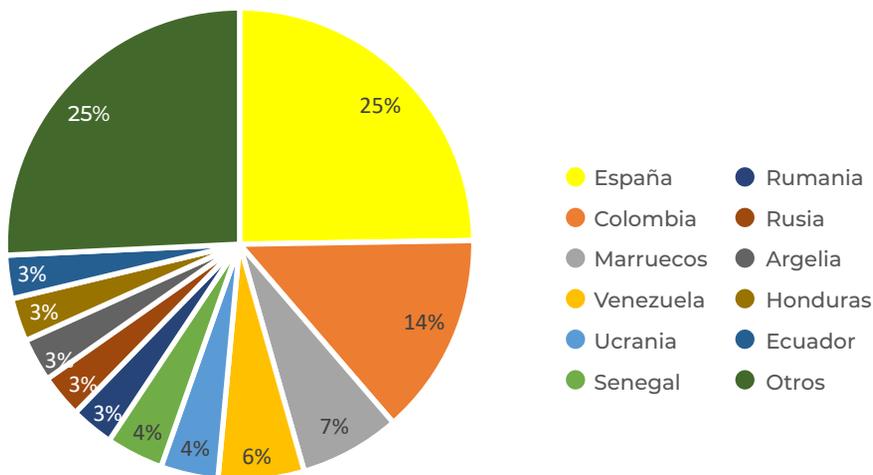


Acompañamos en la reinserción social

El servicio de comedor no es solo un recurso destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación de las personas sin hogar y sin recursos. Cada persona lleva un seguimiento

y recibe atención social por un trabajador para planificar su reinserción social. Nuestro equipo de trabajo social ha realizado más de 2.700 entrevistas, un 5% más que el ejercicio anterior.

Nacionalidades



4.5 Centros de recuperación personal

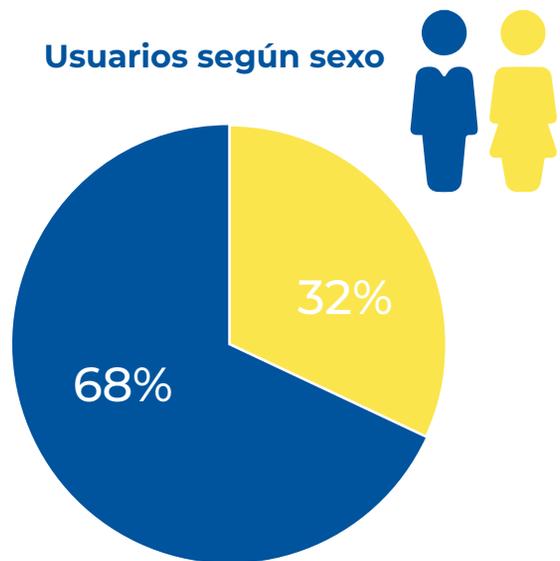
Los Centros de Recuperación Personal son los espacios destinados a la acción educativa con las personas que acuden a Casa Caridad. Un lugar de encuentro para favorecer la expresión, la interrelación y el aprendizaje de los usuarios. Los beneficiarios son personas del servicio de comedor o albergue de la entidad, aunque también pueden participar aquellos que estén en otros recursos residenciales dirigidos a personas sin hogar.

Su finalidad es detener los procesos de deterioro personal y exclusión social de las personas que acuden al servicio, complementando la intervención psico-social llevada a cabo por el personal técnico de la entidad. Desde estos Centros se trabaja en una perspectiva individualizada para recuperar hábitos que generen autonomía personal, y por otro lado se fomenta que el individuo interactúe con la comunidad.

El perfil mayoritario es el de un hombre español, con edad comprendida entre los 50 y los 65 años que ha perdido sus redes familiares y sus hábitos están desestructurados. A lo largo de 2019, más

de 230 personas diferentes han realizado actividades en nuestros Centros de Recuperación Personal, con una asistencia media superior a los 20 usuarios diarios en cada centro de Pechina y Benicalap.

Usuarios según sexo





En los Centros de Recuperación Personal se ofrecen talleres destinados a la readquisición de habilidades sociales, cognitivas o lúdicas. En estos espacios se trabaja con grupos pequeños para fomentar el buen funcionamiento y la creación de relaciones afectivas entre los participantes. Entre las

actividades que se realizan destacan talleres de cocina, pintura, prensa, excursiones, gimnasia o poesía. Además, se realizan salidas culturales que enriquecen el día a día de los usuarios como visita a museos, teatros o proyecciones de películas para generar debate.



4.6 Programa de higiene

La gran mayoría de los usuarios que acuden a Casa Caridad se encuentran en una situación de máxima vulnerabilidad que va más allá de la carencia de casa o techo. Recuperar la higiene y el cuidado personal es uno de los primeros retos a los que se enfrentan las personas que han pasado largos periodos viviendo en la calle o en viviendas precarias, en muchas ocasiones sin servicios básicos. Nuestro Programa de Higiene ofrece todas las herramientas necesarias para devolver su autonomía, recuperar sus hábitos sociales y volver a una vida normalizada.

En Casa Caridad facilitamos la adquisición de hábitos de vida saludables cotidianos y comunes en nuestra sociedad para evitar

el proceso de deterioro personal. Aquí se incluyen servicios como: la ducha, que permite mantener una higiene personal diaria; el ropero, donde se fomenta el cuidado de la ropa entregando un pack estándar de prendas nuevas; la lavandería para el mantenimiento de la ropa y enseres personales; y la peluquería y podología a cargo de voluntarios que refuerzan la imagen y seguridad de las personas.

Se trata de servicios fundamentales basados en la sanidad y la higiene dirigidos a recuperar la dignidad de las personas. Muchos de estos servicios están apoyados por voluntarios que prestan su tiempo y experiencia a colaborar con las personas en situación de sin hogar.

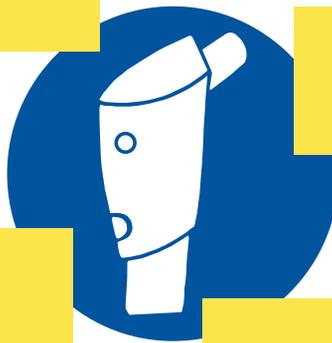


2.327
 duchas

2.035
 ropero

673
 peluquería

312
 podología



4.7 Talleres de Promoción y Habilidades Sociales

En Casa Caridad ofrecemos a los usuarios el itinerario y las herramientas más adecuadas para desarrollar su autonomía personal y que puedan adquirir habilidades sociales y así incorporarse de nuevo a una vida normalizada.

Taller de búsqueda de vivienda

A través de este programa orientamos y acompañamos a nuestros usuarios que están en búsqueda de un sitio digno donde vivir. Les asesoramos para que encuentren la mejor opción en función de sus necesidades ya sea una habitación individual, un piso compartido o una vivienda de alquiler. El perfil que más demanda este servicio son personas que cobran una renta social o familias, en su mayoría de nacionalidad española. Durante 2019 se realizaron 76 entrevistas con este servicio.

Taller de orientación laboral

Una gran parte de los usuarios de Casa Caridad son parados de larga duración

mayores de 50 años con dificultades para encontrar un nuevo empleo y adaptarse a las nuevas demandas sociales. También nos encontramos a personas inmigrantes que llegan a nuestra ciudad en busca de una nueva oportunidad laboral. A través de este servicio atendimos a 51 personas, donde se les asesora sobre aspectos básicos de la búsqueda de empleo como la preparación de un buen currículum o la presentación a una entrevista de trabajo. También se les informa de los puestos más adecuados para cada persona. La mitad de las personas que realizaron este taller fueron mujeres en búsqueda de mejorar su formación y currículum.

Deporte y ocio

Este programa permite a los usuarios de la entidad realizar actividades lúdicas y sociales que les ayuden a estar en contacto con otras personas al mismo tiempo que fomentan valores como el compañerismo, el trabajo en equipo, las capacidades personales, la



adquisición de hábitos saludables o las relaciones sociales. A través de este programa se fomenta el aspecto físico y cultural con

actividades como visitas a museos, teatro, exposiciones o la práctica de deportes y ejercicio físico como gimnasia o natación.

927

actuaciones en deporte
y ocio



51

participantes en el taller de
orientación laboral

76

atenciones en vivienda

5. Proyecto Fénix

La Asociación Valenciana de Caridad es una entidad con una dilatada trayectoria que se adapta a las necesidades de cada contexto histórico y social. Así, desde el comedor social que dio origen a la institución, los recursos que ofrece han ido evolucionando hasta brindar una atención completa a los colectivos más vulnerables, ofreciendo hoy en día una atención individualizada que da respuesta a las necesidades de cada usuario.

Desde el Departamento de Trabajo Social surge el Proyecto Fénix para atender a una demanda en vivienda social para personas alojadas en centros de primera instancia como los albergues. Así, en 2018 pusimos en marcha el proyecto piloto con la adquisición de una vivienda en la zona de Benicalap, un piso supervisado para cuatro usuarios como paso final para que puedan recuperar una autonomía plena.

Este año hemos presentado Fénix Sanchis Bergón, un edificio que ha adquirido Casa Caridad y que está rehabilitando para convertirlo en 8 viviendas supervisadas para

alojar a personas en situación de sin hogar que previamente hayan pasado por algunos de los servicios de Casa Caridad para trabajar aspectos relacionales y habilidades propias como preparación para una vida autónoma. El edificio Fénix Sanchis Bergón estará finalizado en 2020.

Reproducir las condiciones de un hogar

El departamento de Trabajo Social será el encargado de seleccionar a las personas que se alojarán en estas viviendas, que las ocuparán de forma temporal, con el fin que adquieran destrezas para las actividades de la vida diaria en un domicilio independiente, así como trabajar las habilidades personales y de convivencia con el grupo. Los usuarios de estas viviendas estarán supervisados por un trabajador social. Además, tendrán que administrarse económicamente y fomentar la relación con su entorno y comunidad. El objetivo final es que las personas permanezcan el tiempo necesario para recuperar su autonomía y puedan independizarse en una vivienda o habitación.



Proyecto Fénix Sanchis Bergón

- Planta baja
- Cuatro alturas
- Contará con un total de 8 viviendas independientes, dos por planta
- Una de ellas para personas con movilidad reducida
- 40 plazas en función de las necesidades y adaptándonos a los usuarios y perfiles de cada momento
- Viviendas entre 55 y 75 metros cuadrados

Objetivos

- Reproducir las condiciones de un hogar
- Favorecer la autonomía
- Fomentar habilidades personales y de convivencia
- Recuperar actividades de la vida diaria: limpieza, cocina, administración, vestuario...
- Evitar la estigmatización
- Ofrecer mayores condiciones de normalidad social
- Ser la pista de despegue hacia una vida independiente y autónoma



Adquisición: 790.000 euros

Reforma: 785.000 euros



6. Voluntariado

Acompañar a nuestros usuarios a realizar trámites que requieran ayuda, apoyar en la organización de los donativos que recibimos en el almacén, impartir clases de castellano, alfabetización e inglés, realizar cursos de manipulación de alimentos, o impartir talleres de taichi, son algunas de las acciones que desarrolla nuestro equipo de voluntariado. Ellos se encargan de enriquecer el programa de actividades de Casa Caridad y de complementar la labor de los trabajadores de manera estable. Muchos lo definen como un “estilo de vida”. En 2019 hemos contado con 253 personas las que han ayudado a diario a mejorar las condiciones de vida de las personas en riesgo de exclusión social.

Parte del equipo de voluntariado está formado por profesionales que, transcurrida su jornada laboral, acuden a la Asociación a ofrecer sus servicios de forma gratuita. Es el caso de los peluqueros, podólogos, fisioterapeutas, asesores jurídicos y psicólogos. Además de los voluntarios que a nivel particular colaboran con nosotros, en

Casa Caridad también realizamos actividades de cooperación al voluntariado con distintas organizaciones.

Jóvenes solidarios

Sensibilizar a las nuevas generaciones de jóvenes y adolescentes es otra de las tareas de nuestro equipo de voluntariado. A través de las visitas de divulgación y sensibilización social, recibimos a 1.062 estudiantes provenientes de 15 colegios, 8 institutos, 6 centros de estudios de ciclos superiores y 5 universidades para conocer de cerca nuestra obra social. Además, estudiantes de universidades extranjeras colaboraron en nuestro voluntariado en agosto.

Puertas Abiertas

350 personas asistieron durante todo el año a las Jornadas de Puertas Abiertas celebradas mensualmente en nuestra sede social para conocer nuestra metodología, servicios de inclusión social y voluntariado.

Los voluntarios participan además en todos los eventos organizados con empresas,

amo / vivo

mes / vives

erme / vive

os / dormimos / vivimos

/ dormis / vives

dueñen / viven



3 -

asociaciones u otras entidades en beneficio de nuestra entidad.

Colaboraciones

Cumpliendo con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, hemos creado alianzas con otras entidades tales como:

- Jornadas de Voluntariado con el ADEIT.
- La participación con 50 voluntarias en el Censo de las Personas Sin Hogar de la ciudad de València.
- La organización de las Primeras Jornadas de Formación en Voluntariado en red con San Juan de Dios servicios sociales y la Asociación Natania.
- Conciertos durante todo el año de pop & Rock con Músics per la Gent.
- Butaca Solidaria con L' Institut Valencià de Cultura.
- Voluntariado Corporativo con empresas de la Comunitat Valenciana en el que participan empleados de las empresas en actividades promovidas por éstas en colaboración con Casa Caridad.



7 ● Empresas con Valor

El objetivo de esta iniciativa es ofrecer a las compañías una herramienta que les permita colaborar con los más desfavorecidos, poniendo en práctica su Responsabilidad Social Corporativa y contribuyen a financiar el mantenimiento diario de Casa Caridad para dotarla de mayor estabilidad presupuestaria. Como contrapartida, las empresas obtienen un distintivo Oro o Plata, según sea el importe de su aportación anual.

Además de estas empresas con valor también hay instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración con Casa Caridad.

Lista de empresas con Valor Oro

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ADE LOGÍSTICA, S.L.
- ANDREU BARBERÁ, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- AZULRED BINGO ELECTRÓNICO
- BANKIA
- BIOSOFÁS
- BONET ABOGADOS S.L.U.
- CLÍNICA BARONA Y ASOCIADOS
- COFRADÍA DE SANTA LUCIA
- CONSORFRUT, S.L.
- CORPORACIÓN F. TURIA, S.A
- DANIEL MONZÓN S.L
- DORMITIENDA
- EL CORTE INGLÉS
- ENROVINC
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A
- EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS ESPECIALES S.L.
- FARMACIA POYATOS PÉREZ
- FELIX LAVECH S.L.
- FERMAX
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACIÓN JUAN JOSÉ CASTELLANO COMENGE
- FUNDACIÓN PATRIMONIO BENÉFICO MARQUES DE DOS AGUAS
- FUNDACIÓN REALE
- GASTRES, SL.
- GRUPO SOROLLA
- GRUPO GIORGETA
- INVEXT
- JEANOLOGÍA S.L
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO, S.A
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L
- ONTECNIA
- PCS
- RIBERA SALUD S.L.
- RIMONTGÓ
- TAMALSA EUROPA S.L.U.
- ZUMMO

Convenios con entidades privadas

- BANKIA
- FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- OBRA SOCIAL LA CAIXA

Convenios y ayudas públicas

- AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
- GENERALITAT VALENCIANA
- DIPUTACIÓN DE VALENCIA
- AYUNTAMIENTO DE TORRENT



8. Comisión ejecutiva

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está constituida por 20 miembros que colaboran con la Asociación de forma desinteresada ofreciendo su profesionalidad y buen hacer en la gestión, dirección y administración de la Asociación. Los miembros de la Comisión actúan también como portavoces ante los organismos públicos y la sociedad civil de la labor de Casa Caridad.



PRESIDENTE

- Dº LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ

VICEPRESIDENTE

- Dº JAVIER MOLINA VEGA

TESORERO

- Dº JAVIER CARPI STOFFEL

SECRETARIA

- Dª ELENA SÁNCHEZ CALVO

VICESECRETARIA

- Dª MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ

VOCALES

- Dº JAIME AGRAMUNT FONT DE MORA
- Dº ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
- Dº RAFAEL BARONA DE GUZMÁN
- Dª ÁNGELES FAYOS BONELL
- Dª Mª JOSÉ FÉLIX LAVECH
- Dº ALEJANDRO MAÑES MARTÍNEZ
- Dº ÁLVARO MOLINER LLORENS
- Dº ÁLVARO MOMPALER GONZÁLEZ
- Dª MARIA MUÑOZ DE PRAT
- Dº SILVINO NAVARRO CASANOVA
- Dª AGNÉS NOGUERA BOREL
- Dº MANUEL PERIS SANTONJA
- Dª MARTA SELVA SACANELLES
- Dª YOLANDA SILLA SOBRECASES
- Dº PEDRO VIGUER SOLER

DIRECTORA-GERENTE

- Dª GUADALUPE FERRER MARASSA

**Todos los cargos de la Comisión Ejecutiva son gratuitos excepto el de directora-gerente que es remunerado*

9. Relaciones externas

Las acciones de Relaciones Externas nos permiten acercarnos a la sociedad, a las instituciones y a los ciudadanos y mostrarles el trabajo diario que realiza Casa Caridad.

En Casa Caridad somos un referente en el Tercer Sector en València, por la labor que realizamos, nuestra cercanía y transparencia. Por eso, nuestra actividad es reconocida por numerosas empresas, asociaciones y personas que nos prestan su apoyo con múltiples acciones.

Recibimos la visita de Joan Ribó, alcalde de València y presidente de honor de la Asociación Valenciana de Caridad que recorrió, junto a la concejala de Asuntos Sociales, Consol Castillo, las instalaciones del Paseo de la Pechina. Este año el

ayuntamiento ha suscrito un nuevo Convenio con Casa Caridad, en el cual se aumentan las plazas que se ponen a disposición del Ayuntamiento de València, pasando de 50 a 99 plazas y la cantidad asignada a la Asociación.



Bankia ha reafirmado su compromiso con Casa Caridad con la firma del convenio de colaboración. El director corporativo de la Territorial de Bankia en Valencia y Castellón, Jaime Casas; y la directora comercial de la misma Dirección Territorial, M^a Rosa Piqueras, representaron a la entidad

financiera en la firma del acuerdo para sufragar durante un mes las raciones de los comedores sociales de la Asociación, así como el reparto de regalos de los Reyes Magos a más de 150 niños escolarizados en riesgo de vulnerabilidad coincidiendo con las fechas navideñas.



En el marco del Día Internacional de la Mujer, la entidad reunió a más de un centenar de mujeres del ámbito empresarial y social de València para explicarles de primera mano la labor que realiza Casa Caridad con mujeres en riesgo de exclusión social.



La X Gala de Radio Levante, 97.7, Levante TV, Superdeporte y Levante EMV llenó de público el Teatro Olympia. La Gala cumplió su 10 aniversario con un cartel repleto de grandes estrellas que una vez más estuvieron al lado de Casa Caridad y

mostraron su compromiso con la Asociación. Chenoa, Bombai, Gemeliers, Soraya Arnelas, Miki Nuñez, Arnau&Griso, Sinsinati, Nómada, Funambulista, Nacho Lozano o Mota fueron algunos de los artistas que nos acompañaron.



La entidad financiera Caixabank, a través de Obra Social "la Caixa" tiene firmado un convenio de colaboración para el mantenimiento de la Escuela Infantil Obra Social "la Caixa" del Multicentro de Benicalap.



Casa Caridad ha sido una de las cinco instituciones solidarias beneficiarias de Aces Solidarios del Banc Sabadell. El presidente de la entidad financiera, Josep Oliu, fue el encargado de presentar esta iniciativa que tiene como objetivo dar visibilidad y

ayudar económicamente a asociaciones y fundaciones sin ánimo de lucro durante el Barcelona Open Banc Sabadell-Trofeo Conde de Godó. Además, Casa Caridad fue beneficiaria del programa de Ayudas a Causas Solidarias Banc Sabadell.



Más de 350 personas relacionadas con el sector empresarial se dieron cita en la II Noche Solidaria celebrada en el Palau de les Arts Reina Sofía. El presidente de Sabor Empresarial, Antonio Jordán, entregó el cheque de 18.000 euros que se recaudó en beneficio de Casa Caridad.



Los supermercados de El Corte Inglés, Hipercor, Supercor y Supercor Expres de la provincia de Valencia destinaron sus tarjetas solidarias a Casa Caridad durante los meses de julio y agosto. Además, El Corte Inglés

organizó la exposición “SolidarizARTE”, una muestra centrada en Casa Caridad en la que se recogen diferentes obras realizadas por artistas valencianos y usuarios de la Asociación.



Superviviente es la obra que los artistas valencianos Ximo Amigó y Antonio Gírbés han realizado en beneficio de Casa Caridad. Una iniciativa solidaria que cumple su 9ª edición y que consiste en fusionar los estilos de dos artistas en una obra realizada a “cuatro manos”, convirtiéndose en piezas únicas y exclusivas con un fin solidario.

El indumentarista Álvaro Moliner ha creado para la Colección 2020 una serie de telas falleras con los nombres Solidaridad, Generosidad, Pechina, Fraternidad, Baelor, Ninot, Benicalap e Integración. La recaudación de sus ventas ayudará a las personas desfavorecidas que utilizan los recursos de la Asociación.



El Club Santa Apolonia y el Comité Territorial de Torrent celebraron un año más la cena solidaria en beneficio de la escuela infantil que fue todo un éxito.



Recibimos la visita del escritor Juan José Millás y la periodista Paqui Ramos, que realizaron un recorrido por las instalaciones de Casa Caridad y conocer el lado humano de la Asociación para nuestra labor para contarlo en el programa *A vivir que son dos días* de la Cadena Ser.



La prestigiosa chef Begoña Rodrigo de los restaurantes La Salita y Nómada, y ganadora de la primera edición de Top Chef, elaboró un menú solidario de 400 raciones para los usuarios de la ONG.



La Fallera Mayor de València, Marina Civera, y su Corte de Honor visitaron las instalaciones de Casa Caridad, para conocer la labor en la Escuela Infantil y comedor social, el albergue y el centro de recuperación personal.



El Colectivo Torrent d'Art celebró la exposición "Pinceladas Solidarias", una muestra de pinturas de autores locales en beneficio de Casa Caridad.



Una delegación del partido político Unión Demócrata Cristiana del Parlamento Regional de Renania (Alemania) visitó el multicentro social de Benicalap para conocer de primera mano la labor de la Asociación.



El Mercat Central de València nos entregó alimentos gracias a los donativos de los clientes y la labor de las Camareras de la Virgen de los Desamparados que colaboran cada año con la Asociación.

La Federación del Taxi de València nos hizo entrega del donativo anual de bienes de primera necesidad.





Celebramos el tradicional concierto solidario en beneficio de Casa Caridad interpretado por la Banda Juvenil y la Orquesta de la Unió Musical de Torrent.

Asistimos a Madrid a los estudios de RTVE a la presentación de la campaña “Un juguete, una ilusión”, una iniciativa organizada por la Fundación Crecer Jugando y RNE y que ha seleccionado a Casa Caridad como entidad beneficiaria.



Los jugadores del Levante UD y del Peñíscola RehabMedic visitaron a los niños de las Escuelas Infantiles de Casa Caridad con motivo de la Copa de España de Fútbol Sala.

10. Situación económica

Nuestra actividad no sería posible sin el apoyo de particulares, empresas e instituciones que nos muestran su compromiso y responsabilidad año tras año que nos permite prestar nuestra labor con los más necesitados de una forma eficaz, transparente y con la máxima calidad.

Los ingresos y gastos de Casa Caridad están equilibrados y gracias a la importante cifra de ingresos obtenidos por herencias y legados, hemos alcanzado un excedente de 679.877,33 €.

Este año, el **coste diario** de mantenimiento de **Casa Caridad** ha sido de **12.652 €/día**.

Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2019 han sido de 5,29 millones de euros, es decir 420 mil euros más que en 2018.

La partida **Cuotas de Suscriptores** sube ligeramente, llegando a 1,16 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los afiliados (suscriptores) de Casa Caridad,

tanto personas como empresas, y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Donativos** ha disminuido un 13%, quedando en 1,29 millones de euros. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos en alimentos.

La partida **Herencias y Legados** ha subido un 107%, llegando a 466 mil euros. El 57% corresponde a inmuebles o inversiones recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2019. El 43% restante corresponde a herencias recibidas este año.

La partida **Subvenciones** ha subido en 502 mil euros, hasta 2,136 millones de euros. Las Subvenciones Públicas, que representan el 36% de los ingresos de Casa Caridad, se han incrementado en 471 mil euros, especialmente debido a la firma de un nuevo Convenio con el Ayuntamiento de València, en el cual se aumentan las plazas que se ponen a disposición del Ayuntamiento

de València, pasando de 50 a 99 plazas. La subvención de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, sin embargo, ha bajado un 16% respecto al año anterior. Esta cuenta también incluye Convenios con empresas privadas, por importe de 276 mil euros.

El resto de los ingresos ascienden a 228 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras, por subvenciones imputadas al resultado y por ingresos extraordinarios).

Capítulo de Gastos

El gasto del año 2019 ha sido de 4,61 millones de euros, esto supone una disminución de 152 mil euros respecto a 2018.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión**, corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades básicas que tienen y no pueden pagar (coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres). El importe de estas ayudas ha ascendido a 34 mil euros en 2019.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. En 2019 este gasto ha sido de 1,150 millones de euros, lo que supone una disminución respecto a 2018 del 8%.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Este gasto ha sido de 1,126 millones de euros en 2019, casi igual que el año anterior.

Los **Gastos de Personal** han aumentado en 35 mil euros, llegando a 1,963 millones de euros. La plantilla de Casa Caridad a finales de 2019 era de 73 personas. El incremento de este gasto ha sido de un 2% y se debe al incremento de salarios establecido en el Convenio y a la contratación de personal para cubrir bajas prolongadas por enfermedad. El gasto de personal representa un 42,5% del total de los gastos de la Asociación.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido de 305 mil euros en 2019, algo superior a 2018, pues se realizaron obras de mejora de los baños y duchas del Edificio de Pechina, y se han empezado a amortizar.

**Liquidación del ejercicio corriente de actividad y gestión del presupuesto
Ejercicio 2019**

INGRESOS	Realizado	Presupuesto	Realizado	Presupuesto	Desviación
	2018	2019	2019	2020	Realizado/Ppto.
Cuotas de Suscriptores	1.115.953,23	1.154.500,00	1.168.543,51	1.191.233,00	14.043,51
Donativos	1.498.590,01	1.090.000,00	1.297.677,75	1.100.000,00	207.677,75
Herencias y Legados	224.760,99	50.000,00	466.247,49	150.000,00	416.247,49
Subvenciones	1.634.439,39	2.075.393,45	2.136.752,11	1.996.863,13	61.358,66
Ingresos por Arrendamientos	35.360,84	23.652,00	35.677,08	36.598,63	12.025,08
Ingresos Financieros	198.917,46	42.192,00	147.143,44	18.500,00	104.951,44
Subv. imputadas al Resultado	167.711,71	38.225,83	41.816,23	38.225,83	3.590,40
Otros Ingresos	1.693,43		4.109,72		4.109,72
Exceso Provisión Valores					
TOTALES	4.877.427,06	4.473.963,28	5.297.967,33	4.531.420,59	824.004,05

GASTOS	Realizado	Presupuesto	Realizado	Presupuesto	Desviación
	2018	2019	2019	2020	Realizado/Ppto.
Ayudas Monetarias	24.654,72	54.429,08	33.914,94	50.000,00	-20.514,14
Gastos Órgano Gobierno					
Compras Consumidas	1.259.105,57	1.053.001,17	1.150.511,92	1.106.759,89	97.510,75
Servicios Exteriores	1.123.193,43	1.100.140,14	1.126.344,01	1.141.229,01	26.203,87
Tributos	1.177,82	553,88	2.794,72	2.784,84	2.240,84
Gastos de Personal	1.928.793,23	1.964.828,29	1.963.114,02	2.007.318,75	-1.714,27
Gastos Financieros	12.938,87		36.792,61		36.792,61
Gastos Excepcionales	129.186,68				
Amortización Inmovilizado	291.835,37	310.000,00	304.617,78	317.243,33	-5.382,22
TOTALES	4.770.885,69	4.482.952,56	4.618.090,00	4.625.335,82	135.137,44

11. Informe auditoría

Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales abreviadas de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance abreviado a 31-12-19, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada y la memoria abreviada, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales abreviadas del ejercicio de 2019, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2019, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad

(www.casacaridad.com), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

En 2019 la Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.



CASA CAR



12. Directorio de centros de Casa Caridad



Sede Social

Paseo de la Pechina, nº9
46008 – València



Multicentro Social Benicalap

Avenida del Levante UD, nº2 (esq. Avenida Ecuador)
46025 - València



Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent

Calle Santa Lucía, nº 38-40

46900 - Torrent



Vivienda supervisada Proyecto Fénix

Barrio de Benicalap, València



**CASA
CARIDAD**
VALENCIA

Paseo de la Pechina, 9
46008 València
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com