

ACION
DE CARIDAD

**Memoria
Anual
2017**





La ONG del Pueblo Valenciano

1	Carta del Presidente	4
2	24 horas en Casa Caridad: Hechos Destacados	6
3	7 horas: Albergues	8
4	9 horas: Escuelas Infantiles	10
5	10:30 horas: Entrevistas Personalizadas	12
6	11 horas: Administración	14
7	12 horas: Centros de Día	16
8	13 horas: Comedores Sociales	18
9	14 horas: Comisión Ejecutiva	20
10	15 horas: Programa Escuela-Familia	22
11	16 horas: Programa de Promoción y Recuperación Personal	24
12	16:30 horas: Talleres	26
13	18 horas: Voluntariado	28
14	19 horas: Empresas con Valor	30
15	21 horas: Multicentro Social de Benicalap	32
16	De puertas para fuera: Relaciones Externas	34
17	Informe de Auditoria	42
18	Situación Económica	44
19	Directorio	48



1

Carta del Presidente



Estimados colaboradores:

Quiero aprovechar estas líneas para informaros de la actividad realizada en el último año. En primer lugar quiero agradecer a los trabajadores, 3.860 suscriptores y 251 voluntarios, vuestro apoyo incondicional que nos permite seguir atendiendo a los colectivos más vulnerables de la ciudad de València año tras año. Vamos a aprovechar esta ocasión para acercarnos a vosotros como nunca lo hemos hecho, por eso, os invitamos a pasar con nosotros veinticuatro horas.

En las próximas páginas encontraréis la descripción de una jornada en Casa Caridad a través de la explicación de nuestros servicios y de los testimonios de trabajadores, voluntarios y usuarios, algunas de las personas que mejor conocen la entidad.

Este es un formato innovador para presentar nuestro Informe de Actividad. Un cambio que tiene mucho que ver con el modo en que este proyecto social continúa evolucionando. Y es que, aunque el espíritu que mueve nuestro trabajo es el mismo que hace 112 años, nuestros servicios siguen fortaleciéndose y adaptándose a las necesidades de las personas en riesgo de exclusión. De hecho, servicios como los Centros de Día, ofrecidos por profesionales de la atención social y de carácter no asistencialista, han aumentado en un 17% su actividad. Para nosotros es un triunfo ver la



evolución de las personas que encuentran en estos recursos las habilidades para recuperar su autonomía.

Este es el camino por el que vamos a continuar, poniendo todos los esfuerzos en conseguir que los usuarios no solo encuentren un hogar en nuestras instalaciones, si no que se sientan empoderados para buscar el suyo propio. Por supuesto, continuamos haciendo hincapié en servicios tan básicos como los albergues, en los que hemos registrado 41.523 pernoctaciones y los comedores sociales, en los que se han repartido 302.411 raciones, cifras que demuestran que son recursos imprescindibles.

En el último año hemos visto crecer las atenciones prestadas en el Multicentro Social de Benicalap. Un proyecto del que me siento especialmente orgulloso pues nos permite atender a colectivos tan vulnerables como personas conva-

lecientes y familias mediante un recurso pensado por y para ellos.

De las familias y de los más pequeños nos ocupamos también desde las Escuelas Infantiles y mediante el Programa Escuela-Familia. A través de este último proyecto trabajamos por mejorar la calidad de las vidas de padres y madres mientras que aseguramos una enseñanza de calidad e igualitaria a más de 150 niños. En 2017 aumentamos las atenciones a familias en estado de vulnerabilidad en más de un 87%, un crecimiento espectacular que ha sido posible gracias a vuestro apoyo y a la dedicación de nuestros trabajadores.

A lo largo de este año ha aumentado también el número de Empresas Con Valor que colaboran con nosotros, que ya suman 150, 19 más que en 2016. Un dato positivo que refleja la implicación de la sociedad empresarial valenciana en el

contexto social que les rodea. Sin embargo, necesitamos seguir aumentando este número. Creemos firmemente que la colaboración entre el tercer sector y las empresas es esencial para paliar las desigualdades, por eso, continuamos buscando el apoyo de empresarios valencianos concienciados del impacto social que su ayuda puede llegar a tener.

Empezamos 2018 cargados de nuevos proyectos e ideas con las que contribuir a mejorar la vida de quienes más lo necesitan. Vosotros entráis en estos planes, sois parte clave de este trabajo y por eso, queremos que sepáis qué pasa detrás de nuestras puertas los 365 días al año. Porque nadie tendría que verse obligado a dormir en la calle ni enfrentarse a los riesgos que esta situación implica. Por eso continuamos trabajando después de 112 años, para crear un entorno seguro y saludable para los más vulnerables.

LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ
Presidente Asociación
Valenciana de Caridad
18 de junio de 2018

24 horas en Casa Caridad

Un total de **404.989** actuaciones con las personas que más lo necesitan

2

Hechos Destacados



Comienza el día en los albergues de Casa Caridad

3



7h.

Un albergue representa mucho más que un techo. Por eso, además del alojamiento, desde Casa Caridad ofrecemos atención social personalizada y acompañamiento a todos los usuarios que se despiertan cada mañana con nosotros.

Objetivos cumplidos:

Manuel es una de las personas en estado de vulnerabilidad atendida desde los albergues de Casa Caridad. Aunque el perfil de las personas que pasan por ellos cada noche es diferente, la carencia de apoyos sociales es un punto en común para la mayoría de los usuarios. En todos estos casos, Casa Caridad actúa como soporte en el que poder confiar para acabar con su situación de aislamiento. Desde el albergue ubicado en el Paseo de la Pechina, en València, se acoge a hombres y mujeres en estado de exclusión. Por otro lado, en el Multicentro Social de Benicalap la atención se centra en personas sin hogar pasando por procesos de convalecencia y familias sin recursos económicos. Desde ambos albergues se trabaja de manera coordinada con los servicios sociales municipales para conseguir que nadie duerma en la calle. Cada uno de ellos cuenta con plazas de emergencia y permanecen abiertos los 365 días del año.

**Casa Caridad,
un punto
de apoyo**

Albergues



Albergue de Pechina

70

Plazas para personas
sin hogar de ambos
sexos*

*Único recurso en València de estas características

Albergue de Benicalap

32

Plazas para
personas sin hogar
convaleciente

34

Plazas para
familias



→ **1.020 personas**
durmiendo bajo techo

→ **41.523 pernoctaciones**

“
Después de dormir en la calle, en Casa Caridad encontré el apoyo que necesitaba para mejorar mi situación
”

Manuel, 42 años,
usuario

Las Escuelas Infantiles abren sus puertas

4



9h.

En Casa Caridad somos plenamente conscientes de la importancia de la educación para garantizar un futuro mejor. Por eso, como parte de nuestros recursos, ponemos a disposición de aquellas familias en situación de vulnerabilidad tres centros educativos totalmente gratuitos para niños de entre 1 y 3 años que aseguran una formación de calidad y en igualdad de condiciones.

3
Centros educativos

- o E. I. Paseo de la Pechina, València
- o E. I. Obra Social 'la Caixa', València
- o E. I. Santa Lucía, Torrent

Escuelas Infantiles



17
Nacionalidades representadas entre las familias

145
Niños escolarizados

Objetivos cumplidos:

La mayor preocupación de los responsables de nuestras escuelas infantiles es proporcionar una educación inclusiva y equitativa que garantice la prosperidad de las futuras generaciones. Para ello, cada año revisamos y evaluamos nuestra práctica docente impulsando las actividades realizadas por nuestras tres escuelas infantiles ubicadas en Pechina, Torrent y Benicalap. En esta línea, dentro de la gratuidad de nuestras escuelas, continuamos organizando actividades lúdicas y extraescolares que enriquecen el día a día de nuestros pequeños. En el curso 2016/2017, ante la gran demanda del servicio, en el Multicentro Social de Benicalap inauguramos una nueva aula de 15 plazas destinada a niños de entre 2 y 3 años.



“
Porque lo que se da a los niños, los niños lo darán a la sociedad”

Inma García,
presidenta Comité Territorial de Torrent

De tú a tú, Entrevistas Personalizadas

5



10,30h.

Cualquier persona puede acudir a Casa Caridad sin necesidad de solicitar cita previa, las 24 horas del día, los 365 días del año. Si algo caracteriza la labor realizada por esta Institución, es la intervención social profesionalizada que desempeña nuestro equipo, formado en un 70% por profesionales del trabajo social.

Entrada a Casa Caridad. Auxiliares

Los auxiliares son la primera toma de contacto con Casa Caridad, ellos se encargan de la recepción de los usuarios. En esta primera fase, se hace una evaluación inicial de cada caso y se orienta a la persona atendida sobre los servicios, horarios, y normativa a respetar. Después, se les da cita con un trabajador social que llevará su seguimiento.

Entrevistas Personalizadas



Evolución entrevistas



En busca de soluciones. Trabajadores sociales

Ayudar a los usuarios a buscar empleo, orientarles sobre los recursos sociales a los que pueden acceder, tramitar ayudas económicas o facilitar atención jurídica, son algunas de las tareas desempeñadas por el equipo de trabajadores sociales de Casa Caridad. A través de entrevistas personalizadas, los trabajadores sociales se acercan a la historia, circunstancias y necesidades de cada usuario. En función de su situación, se traza un itinerario que guiará su proceso de reinserción. Estas intervenciones tienen como objetivo implicar de forma activa a los usuarios en su recuperación.

“ Un trabajador social me orientó sobre los recursos disponibles para encontrar un lugar digno en el que vivir y recuperarme ”

Paco, 57 años,
usuario

Objetivos cumplidos:

7.336
Entrevistas
personalizadas

→ **2.530**
Realizadas desde el
servicio de comedor

→ **4.806**
Realizadas desde el
servicio de albergues

Administración, lo que hace que todo funcione

6



11h.

Mantener las instalaciones de Casa Caridad y hacer que todos los servicios funcionen a pleno rendimiento es parte de la responsabilidad del equipo de Administración. Ellos son quienes mantienen contacto directo con socios, donantes, proveedores... y hacen posible que nuestras puertas permanezcan abiertas todos los días.

Objetivos cumplidos:

El equipo de Administración es el encargado de hacer que el engranaje de Casa Caridad funcione diariamente. El equipo gestiona donaciones, fondos, subvenciones y gastos de la entidad para que nuestra actividad sea viable y sobre todo, transparente. Los años de experiencia de todos ellos y su implicación en este proyecto social hacen que todo esté bajo control y que todos los servicios puedan mantenerse y funcionar correctamente.

Administración



“**Gestionamos los recursos que nos donan los valencianos por lo que tenemos que ser rigurosos y transparentes**”

Guadalupe Ferrer,
directora-gerente de la entidad

3.320

Donaciones

3.860

Suscriptores

Trabajo integral en el Centro de Día

7



12h.

En la reinserción de las personas que pasan por Casa Caridad, los Centros de Día juegan un papel imprescindible. En estos espacios se trabaja por su recuperación siguiendo un enfoque pedagógico en el que queda patente el poder de la cultura y el arte como herramientas contra la exclusión social.

“ **En el desarrollo de una vida autónoma el fortalecimiento de relaciones sociales es clave** ”

Nacho Torres, responsable del Centro de Día de Pechina

Centros de Día



En cifras:



→ **4.347**
Centro de Día Pechina

→ **5.467**
Centro de Día Benicalap

Objetivos cumplidos:

Las personas que han pasado mucho tiempo en la calle han perdido rutinas básicas como el ser capaz de comunicarse, cocinar o mantener un buen cuidado de su imagen. Desde los Centros de Día de Casa Caridad les ayudamos a recuperarlas. Con un programa de actividades que se aleja del asistencialismo y persigue el empoderamiento de nuestros usuarios, se ofrecen talleres destinados a la readquisición de habilidades sociales y cognitivas. En estos espacios se trabaja con grupos pequeños para fomentar el buen funcionamiento y la creación de relaciones afectivas entre los participantes. En el

programa de actividades se ofrecen múltiples opciones, entre ellas, talleres de cocina, pintura, prensa, excursiones, gimnasia o poesía. Además de los talleres, desde los Centros de Día se realizan salidas culturales que enriquecen el día a día de los usuarios. Estas actividades son muy apreciadas por todos ellos, pues les permiten encontrar nuevos intereses o recuperar aficiones perdidas. En definitiva, se trata de un completo programa de actividades lúdico-saludables enfocadas a recobrar hábitos perdidos que permitan a toda persona llevar una vida lo más normalizada y autónoma posible.

El menú más solidario

8



13h.

Aunque Casa Caridad es mucho más que comer, los comedores sociales son otro de los ejes que vertebran nuestro día a día. Ellos son la puerta de entrada para acceder a otros servicios y el principio de una intervención personalizada en la que trabajadores sociales y usuarios irán de la mano a lo largo de todo el proceso. En total, durante 2017 desde el servicio de comedor hemos repartido 302.411 raciones.

“ **Poder venir a comer a Casa Caridad ha cambiado mi día a día** ”

Adela,
45 años, usuaria

Comedores Sociales

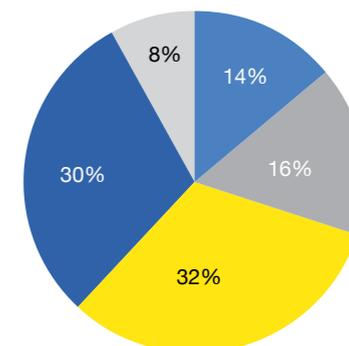


En cifras:



- Comedor Social Paseo de la Pechina
- Comedor Social Sta. Cruz de Tenerife

Menor de 18 años ●
Entre 18 y 30 ●
Entre 31 y 45 ●
Entre 46 y 60 ●
Mayores de 60 ●



Objetivos cumplidos:

Desde los comedores sociales de Casa Caridad se actúa para garantizar una necesidad tan básica y a menudo difícil de satisfacer como el alimento. Voluntarios, trabajadores, y un imprescindible equipo de cocina, sirven cada día un menú equilibrado a más de 350 personas. A los comedores acuden tanto personas solas como familias. Es significativo que el 62% de las personas que han utilizado el servicio estén en edad laboral, en con-

creto entre los 30 y 60 años. Se trata de hombres y mujeres en edad activa pero que encuentran dificultades para integrarse en el mercado laboral. Ante estas circunstancias, hacemos especial énfasis en ayudarles a encontrar un empleo que les permita alcanzar su independencia económica. Además de a medio día, también se sirve desayuno y cena a los usuarios de albergue, y comidas y meriendas en las escuelas infantiles.

1.623
Atenciones

302.411
Raciones de alimento repartidas

Comisión Ejecutiva, las caras detrás de una ONG

9



14h.

La Comisión Ejecutiva se reúne mensualmente para supervisar la actividad de la Asociación. Sus miembros compatibilizan su vida profesional con su función como voluntarios y dedican su tiempo y esfuerzo a la gestión de la entidad.

“ **Mi convicción en este proyecto social me ha llevado a hacer de Casa Caridad una parte esencial de mi vida** ”

Luis Miralles,
presidente de Casa Caridad

Comisión Ejecutiva



Objetivos cumplidos:

Un equipo dinámico y multidisciplinar, formado por una destacada representación de hombres y mujeres profesionales de distintos ámbitos sociales, culturales y empresariales. Juntos velan por la transparencia de Casa Caridad y se dedican, de manera totalmente altruista, a la gestión, dirección y administración de la entidad.

Ellos son:

Presidente:	D. LUIS MIRALLES TORIJA-GASCO
Vicepresidente 1º:	D. CARLOS MARTINEZ-COLOMER MONTESINOS
Vicepresidente 2º:	D. JAVIER MOLINA VEGA
Tesorero:	D. JAVIER CARPI STOFFEL
Secretaria:	D ^a . ELENA SANCHEZ CALVO
Vice-Secretaria:	D ^a MARIA OLLEROS SANCHEZ
Vocal:	D. ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
Vocal:	D. RAFAEL BARONA DE GUZMAN
Vocal:	D. JUAN BLANCO VICENTE
Vocal:	D ^a ANGELES FAYOS BONELL
Vocal:	D ^a MARIA JOSE FELIX LAVECH
Vocal:	D. ALEJANDRO MAÑES MARTINEZ
Vocal:	D. ALVARO MOMPALER GONZALEZ
Vocal:	D. SILVINO NAVARRO CASANOVA
Vocal:	D ^a . AGNES NOGUERA BOREL
Vocal:	D. JOSE MANUEL PIERA CATALAN
Vocal:	D ^a . YOLANDA SILLA SOBRECASES
Directora-Gerente:	D ^a GUADALUPE FERRER MARASSA

Programa Escuela-Familia: apoyo a los padres

10

129
Familias
atendidas



15h.

Una de las características de las escuelas infantiles de Casa Caridad es que en ellas no solo se atiende a los niños, sino también a los padres. Mediante el Programa Escuela-Familia se orienta, forma y ayuda a cada familia en función de sus necesidades.

“ Gracias a esta escuela mi hija tiene la oportunidad de aprender y yo de trabajar ”

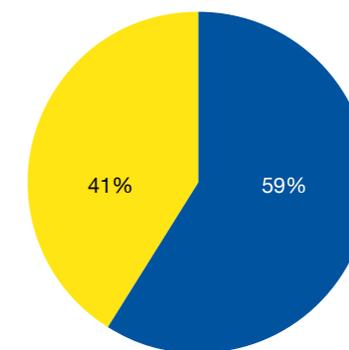
Sheila, mamá de María,
alumna de la Escuela Infantil de Torrent

Programa Escuela-Familia



217
Padres y
madres

3.107
Entrevistas



● madres
● padres

Objetivos cumplidos:

Las familias con hijos escolarizados en las Escuelas Infantiles de Casa Caridad hacen frente a carencias que derivan en situaciones de exclusión social. Para evitarlas, cada escuela cuenta con un trabajador social que estudia la situación personal de cada menor y de sus familiares. Es así como se detectan las necesidades de las familias y se inicia un plan de trabajo con ellos, orientado a buscar soluciones que les permitan mejorar la calidad de sus vidas.

Además, a través de la Escuela de madres y padres se ofrece formación relacionada con la educación de los más pequeños, facilitando a los progenitores los recursos educativos necesarios para promover en sus hijos valores, obligaciones y habilidades que les permitan afrontar la realidad de sus vidas. Este Programa supone también una oportunidad para el intercambio de experiencias entre los asistentes, lo que favorece el conocimiento mutuo, la convivencia y la eliminación de barreras entre diferentes colectivos atendidos.

- Más de 5.500 actuaciones con las familias
- 23% de las personas atendidas han encontrado empleo
- 29 ayudas sociales tramitadas para sufragar gastos de alquiler, suministros, pasaportes y tasas administrativas

Programa de Promoción y Recuperación Personal

11



16h.

El Programa de Promoción y Recuperación Personal se realiza por trabajadores de Casa Caridad y cuenta con el apoyo de voluntarios. A través de él se trabaja por la recuperación de hábitos perdidos a consecuencia de pasar largos periodos viviendo en la calle.

Objetivos cumplidos: Programa de Higiene

Poder darse una ducha caliente o tener acceso a ropa limpia a menudo se convierte en misión imposible para muchos ciudadanos residentes en la ciudad de València. Es entonces cuando Casa Caridad actúa asegurando que, cualquier persona, independientemente de su condición, nacionalidad, o género, tenga garantizados unos servicios básicos que favorezcan tanto su salud como su autoestima

“ **En Casa Caridad he dejado de ser invisible** ”

Marta, 34 años, usuaria

Programa de Higiene



→ 1.224 atenciones
Servicio de Lavandería

→ 412 atenciones
Servicio de Peluquería

→ 185 sesiones
Servicio de Podología

A un paso de la reinserción: Talleres

12



16,30h.

Mediante los talleres nuestros usuarios pueden encontrar formas de ocio constructivo con las que crear nuevos vínculos y habilidades. Con una amplia variedad de opciones: talleres de búsqueda de empleo y vivienda, deportes, salidas culturales, idiomas, etc... trabajamos por devolverles la motivación.

“ Aprender a ocupar el tiempo en actividades sanas y rodearme de personas que supieron entenderme, me devolvió las riendas de mi vida ”

Carmen, antigua usuaria

Talleres

259

Entrevistas

Objetivos conseguidos: Taller de Reinserción Laboral

El Taller de Reinserción Laboral ayuda a las personas a encontrar un empleo. Como parte del taller se trabaja en la redacción del currículum y se practican estrategias para enfrentarse a una entrevista laboral. Es el último paso antes de volver a normalizar su vida.

→ **41%**
ha encontrado trabajo

→ **130**
personas recibieron apoyo para encontrar trabajo

452

Actuaciones

Objetivos conseguidos: Taller de Búsqueda de Vivienda

Desde el Taller de Búsqueda de Vivienda ayudamos a los usuarios a encontrar un lugar digno en el que vivir, ya sean habitaciones o viviendas de alquiler. Una vez se ha alcanzado este objetivo, los trabajadores sociales continúan realizando un seguimiento y evaluación de las personas para asegurarnos de que todo marcha bien en su nuevo hogar.

695

Personas
participantes

Objetivos conseguidos: Taller de Ocio y Tiempo Libre

La recuperación social es otro de los puntos a trabajar para alcanzar una reinserción plena. Por eso, Casa Caridad cuenta con un asentado programa de actividades recreativas saludables con las que se fomenta la creación de redes sociales. Entre las opciones disponibles están el taller de horticultura, salud y deporte, piscina y el equipo de fútbol.

El momento de los voluntarios

13

Voluntariado



251
Voluntarios

17
Áreas de voluntariado diferentes



18h.

Este es el espíritu que mueve a voluntarios que, como Juan, deciden invertir su tiempo en colaborar con Casa Caridad. De hecho, si hay una palabra con la que definir a nuestros 251 voluntarios, esa es la generosidad. Ellos son uno de los bienes más preciados de la entidad y un punto de apoyo para trabajadores y usuarios.

“**Como voluntario en Casa Caridad recibo mucho más de lo que doy**”

Juan, voluntario

Objetivos cumplidos:

Desde acompañar a nuestros usuarios a realizar trámites que requieran su ayuda, a apoyar en la organización de los donativos que recibimos en el almacén o impartir clases de castellano, alfabetización e inglés. Hay poco que se les resista a nuestros voluntarios. Ellos se encargan de enriquecer el programa de actividades de Casa Caridad y de complementar la labor de los trabajadores de manera estable. Es un área de voluntariado profesionalizada que implica involucrarse en una formación continuada. En estos cursos ofrecemos recomendaciones sobre el ejercicio de su voluntariado y los desafíos y problemáticas actuales relacionadas a la exclusión social. A lo largo de 2017 organizamos cursos de formación específica y continua en los que cubrimos temáticas tan variadas como la oratoria, los primeros auxilios, la mejora de las relaciones interpersonales o el uso del lenguaje verbal y no verbal. En el equipo contamos con profesionales que utilizan sus habilidades para ofrecer actividades muy específicas de la que se benefician todos los usuarios. Es el caso de podólogos, fisioterapeutas, psicólogos, profesores, y un largo etcétera.

Mostrando nuestro trabajo:

Afortunadamente son muchas las personas que se interesan en conocer nuestro trabajo. Por eso, los voluntarios participan en visitas guiadas que permiten conocer de primera mano en qué consiste nuestra actividad a todo aquel que esté interesado.

Gracias a esta actividad, **922 alumnos** de distintas escuelas vinieron a visitarnos en el último año. A esta cifra hay que sumar la visita de alrededor de **300 personas** que acercaron a conocer nuestras instalaciones y las posibilidades de colaboración como socios o como voluntarios.

Empresas con Valor que colaboran con nosotros

14



19h.

El presupuesto de Casa Caridad depende en un 70% de financiación privada y en un 30% de financiación pública. El aporte privado es en parte sufragado por empresas que colaboran regularmente mediante la campaña “Empresas con Valor”.

Objetivos cumplidos:

Con esta campaña ofrecemos a pequeñas y medianas empresas una herramienta que les permita colaborar con los más desfavorecidos, poniendo en práctica su política de Responsabilidad Social Corporativa. Con su apoyo respaldan el mantenimiento de nuestra Asociación que asciende a más de 12.000 euros diarios. A cambio, las empresas obtienen un distintivo Oro o Plata, según sea el importe de su aportación anual. Además, les invitamos a participar en un buen número de iniciativas que fomentan el voluntariado corporativo, difundimos su labor y ponemos en valor su contribución en este proyecto.

Empresas con Valor Oro



150
Empresas
colaboradoras

“**El compromiso con las personas está en el ADN de nuestra compañía, con trabajadores, con clientes y con la sociedad en general. Por ello, estamos orgullosos de colaborar con una institución como Casa Caridad, que lleva más de un siglo ayudando a personas tan cerca de nosotros**”

Rafael Olmos Fonts, CEO de Zummo, Empresa con Valor Oro

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ANDREU BARBERA, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- CLINICA BARONA Y ASOCIADOS S.L.P
- COFRADIA DE SANTA LUCIA
- CONSORFRUT, S.L.
- DANIEL MONZON, S.L.
- DORMITIENDA
- EL CORTE INGLES, S.A.
- ESCUELA INFANTIL GIORGETA S.L.U.
- ESTUDIO JURIDICO JESUS BONET ABOGADOS S.L.U.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- EXPLORACIONES RADIOLOGICAS ESPECIALES S.L.
- FERMAX ELECTRONICA S.A.ES.A.
- FUNDACION JUAN JOSE CASTELLANO COMENGE
- FUNDACION PATRIMONIO BENEFICO MARQUES DOS AGUAS
- FUNDACION REALE
- GASTRES, SL.
- GRUPO ROVER ALCISA, S.L.
- GRUPO SOROLLA
- JEANOLOGIA S.L.
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO S.A.
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L.
- RIBERA SALUD, S.A
- ROQUETTE LAISA ESPAÑA, S.A
- TAMALSA EUROPA, S.L.U
- ZUMMO INNOVACIONES MECANICAS S.A.

Cae la noche en los albergues



21h.

Porque nadie tendría que verse obligado a dormir en la calle ni enfrentarse a los riesgos que esta situación implica. Por eso continuamos trabajando después de 112 años, para crear un entorno seguro y saludable para los más vulnerables.

Objetivos cumplidos:

Después de una jornada de esfuerzo dedicada a avanzar hacia la reinserción, los usuarios vuelven a los albergues. Antes de irse a dormir, todos ellos cenarán en los comedores. Si la necesitan, la medicación necesaria se les administrará en el servicio de botiquín. Y es que, cada noche, personas como Antonio encuentran en estas instalaciones el descanso y la protección necesarios para poder avanzar en su proceso de cambio. Lo mismo pasa con las familias que encuentran en el Multicentro un albergue pensado por y para ellos. Casa Caridad es un recurso temporal con el objetivo de encontrar solución a la situación de cada usuario cuanto antes, pero no existe un tiempo límite para estar con nosotros. La filosofía de trabajo de la Asociación promueve encontrar una solución para cada persona, por supuesto alejada de contextos de exclusión y desamparo. Pero garantizamos, que hasta encontrar esa alternativa, estas instalaciones sean lo más parecido a un hogar. “No exagero si digo que de no estar aquí no sé qué habría sido de mí” son palabras de Antonio, que reflejan el pensamiento de muchos de nuestros usuarios.

15

Multicentro Social Benicalap



“**Cuando salí del hospital no tenía a dónde dirigirme. En el Multicentro Social de Benicalap encontré el lugar para recuperarme**”

Antonio, 50 años, usuario

126

Personas atendidas

Objetivos cumplidos: Módulo de Convalecientes

El Multicentro Social de Benicalap cuenta con un albergue para convalecientes con 32 plazas que están destinadas a la atención integral de personas sin recursos que se recuperan de una enfermedad o padecen patologías crónicas y no tienen dónde, ni en algunos casos, quién les atienda. En general, el perfil que se suele encontrar es el de un hombre en estado de pobreza cronicada, afectado por discapacidades o enfermedades crónicas que carece de apoyo para enfrentarse a estas circunstancias. Nuestro equipo está formado por trabajadores sociales que se encargan de buscar soluciones a los distintos problemas de los usuarios.

198

Personas atendidas en el módulo familias

Objetivos cumplidos: Módulo de Familias

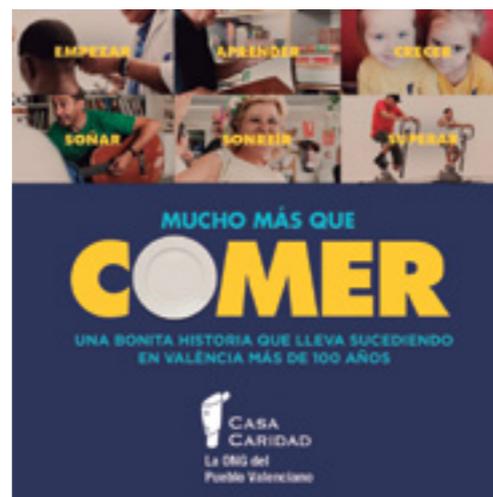
Durante este año, el albergue para familias, con 34 plazas, se ha mantenido prácticamente al máximo de su capacidad. El módulo cuenta con una sala pensada para los menores, con juegos y material lúdico con el que hacer el día a día de los pequeños lo más ameno posible. Por supuesto, desde el centro nos aseguramos en escolarizar a todos ellos en colegios o institutos públicos. En relación a los padres, nuestros trabajadores sociales se encargan atender a sus necesidades y buscar soluciones. Asimismo, los padres extranjeros pueden acudir a las clases de castellano y alfabetización de forma continuada.

De puertas para fuera: Relaciones Externas

16

→ Mucho Más que Comer

Con el objetivo concienciar de la necesidades específicas de las personas solas y de cómo desde Casa Caridad trabajamos para que sean atendidas lanzamos la campaña “Mucho Más que Comer”. Y es que, desde luego, la alimentación es sólo una de las necesidades de este colectivo y los comedores sociales solo uno de los recursos que impulsamos para cubrirlos.



Relaciones Externas



→ Encuesta sobre Buenas Prácticas en la Gestión

En 2017 realizamos junto a la Asociación Española de Directivos (AED) una encuesta sobre Buenas Prácticas en la Gestión. La muestra, realizada a un centenar de ejecutivos, reflejaba que los problemas laborales son la principal preocupación ética de los directivos. Los resultados fueron presentados por nuestro presidente Luis Miralles, y Amparo Bertomeu, presidenta del Consejo de AED en València. Además, en el acto intervinieron Javier Quiles, director de Relaciones Externas de Consum, y Encarna Alcayde, responsable de Acción Social de la Territorial de CaixaBank que contaron en primera persona las experiencias de estas entidades. Con actos como este seguimos concienciando sobre la importancia de la Responsabilidad Social Corporativa para paliar las desigualdades.

→ Palabras contra la exclusión

En noviembre, el periodista Carlos Aimeur presentó su libro “Vivencias” en nuestras instalaciones. La obra es fruto de un taller de escritura desarrollado en el Centro de Día, espacio en el que se trabaja por recuperar la autoestima de las personas en situación de exclusión social, ofreciéndoles un lugar de convivencia, aprendizaje, crecimiento y encuentro.

Además, en el acto se preparó una mesa redonda en la que los participantes describieron, a través de sus trayectorias y experiencias, el papel de la literatura como herramienta para paliar la exclusión social. En ella intervinieron Nacho Torres, encargado del Centro Social de la ONG, Vicente Marín, usuario de la entidad, Carlos Aimeur y nuestro presidente, Luis Miralles.



→ Las fallas más solidarias

Además, en el último año, se ha reforzado la colaboración entre Casa Caridad y el mundo fallero. Una unión que pone en alza los valores de tradición, compañerismo e integración que ambas entidades representamos. Para empezar el año, la firma de indumentaria valenciana Álvaro Moliner creó un diseño exclusivo que fue subastado con el objetivo de recaudar fondos para las personas en riesgo de exclusión atendidas por esta ONG. El diseño fue adquirido por Rebeca Pardo, fallera mayor de la Falla Exposición Micer-Mascó por 4.100 euros, cantidad que fue íntegramente destinada a financiar nuestros servicios. Además, junto a la Federación de Fallas de 1ªA nos marcamos el objetivo de conseguir una furgoneta refrigerada que nos permitiera transportar alimentos perecederos. Para conseguirlo, desde la Federación se impulsó la venta de pulseras solidarias en el Corte Inglés y en la tienda de Álvaro Moliner. Esta colaboración ha tenido un impacto muy positivo en nuestra actividad que sin duda seguiremos potenciando.



1. Entrega recaudación de la venta de las obras de ESCAL-ART realizadas por jóvenes artistas, estudiantes y profesores de Barreira Arte + Diseño y expuestas en El Corte Inglés de Avenida Francia

2. Visita de la Falla Sueca-Literato Azorín a nuestro Multicentro de Benicalap

3. Recibimos el reconocimiento a empresas e instituciones centenarias concedidos por la Cámara de Comercio de Valencia



4. Nuestro equipo celebra el primer aniversario del Multicentro Social de Benicalap

5. Visita de Diego Alves y Enzo Pérez, jugadores del Valencia CF, que hicieron un donativo para nuestro equipo de fútbol

6. Nuestra directora-gerente, Guadalupe Ferrer Marassa, es galardonada por Les Corts Valencianes con motivo del Día de la Mujer

7. Firma del convenio de colaboración con la Fundación Aguas de Valencia junto a su presidente Eugenio Calabuig

8. Xicu Costa, director territorial de CaixaBank, hace entrega de un cheque de 80.000 euros destinados a la Escuela Infantil de Benicalap

9. Cuadro a cuatro manos creado por Pablo Noguera y Rubén Tortosa para Casa Caridad



10

10. El director corporativo de la Territorial de Bankia en la Comunidad Valenciana, Miguel Capdevila, hace entrega de 55.000 euros para sufragar las comidas que repartimos durante un mes

11. Marta Gómez Lechón prepara la litografía para las Empresas con Valor que colaboran con nosotros y que las acredita como empresas solidarias

12. Batimos record de participación en el XI edición del Torneo de Golf Solidario Casa Caridad organizado en el Club de Golf Escorpión



12



13



14

13. El decano y vicedecano del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia (ICAV) visitan nuestras instalaciones

14. Miembros de la Comisión Ejecutiva durante la presentación de la Memoria Anual 2016



15

15. Presentación de la Memoria Anual 2016 junto a nuestros voluntarios



16

16. Mostramos ante más de 200 empresarios valencianos nuestras actividades en la Noche de Olivares Consultores en Veles e Vents

17. Los torrentinos nos demuestran una vez más su solidaridad asistiendo a la tradicional cena benéfica del Club Santa Apolonia



18

18. Mario Garcés, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, firma en nuestro Libro de Honor



19

19. La comisión de la Falla Padre Viñas / Agustín Lara nos entrega un donativo de 421 kilos de alimentos y productos de primera necesidad

20. Establecemos un acuerdo de colaboración junto a la Federación de Fallas de 1ª en el que nos ayudarán en la puesta en marcha de iniciativas solidarias para conseguir una furgoneta refrigerada

21. Desayuno de Fundación Lealtad y Bankia en el que debatimos sobre cómo las empresas ponen en práctica su compromiso social

22. Rebeca Pardo, fallera mayor de la Falla Exposición Micer-Mascó, luce el conocido como traje de la solidaridad diseñado por el indumentarista Álvaro Moliner y subastado en beneficio de Casa Caridad

23. VII Gala Levante en la que se conmemoran 25 años de la 97.7 con la recaudación de 10.000 euros para Casa Caridad



22



20



23



25



27



26

25. Concierto Solidario de la Unió musical de Torrent a beneficio de Casa Caridad

26. Nuestro Módulo de Convalecientes de Benicalap obtiene el Primer Premio Sandalio Miguel y María Aparicio que otorga anualmente la Fundación Domus



28

27. Visita de Mónica Oltra, vicepresidenta de la Generalitat y consellera d' Igualtat i Polítiques Inclusives

28. Visita de Isabel Bonig, presidenta del Partido Popular en la Comunidad Valenciana



21



24

24. Club de Tennis Valencia nos cede el 10% de la recaudación de las entradas del BBVA Open Ciudad de València

Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-17, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2017, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2017, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.



El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad (www.casacaridad.com), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

La Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de

dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.

El año 2017 ha sido el primer año completo del Multicentro Social de Benicalap. En términos económicos ha sido un ejercicio muy similar al anterior, puesto que no ha habido variaciones significativas en los servicios que se han prestado.

Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2017 han sido de 5,2 millones de euros, igual que en 2016.

La partida **Cuotas de Afiliados** continúa su incremento, a un ritmo este año del 2,6%, llegando a 1,098 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los afiliados (suscriptores) de Casa Caridad, tanto personas como empresas, y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos. El incremento se ha debido principalmente a nuevas empresas que se han incorporado. Las empresas que forman parte de la campaña “Empresas con Valor” son un activo fundamental de esta Institución como se recoge en capítulo correspondiente de esta memoria.

La partida **Donativos** se ha situado en 1,29 millones de euros. Aumenta respecto al año anterior pues hemos recibido más donativos en especie (alimentos). Esta partida recoge además de los donativos en especie, donativos económicos puntuales que percibimos.

Situación Económica



La partida **Herencias y Legados** ha bajado un 3,7%, alcanzando los 657 mil euros.

La partida **Subvenciones** ha alcanzado 1,77 millones de euros, con un incremento del 4,1%. Las subvenciones públicas han bajado de 1,55 millones de euros a 1,38 millones de euros, lo que supone un descenso del 11%. Proceden de la Administración Central (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), de la Administración Autonómica Valenciana (Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas), de la Diputación de Valencia

y de los dos ayuntamientos donde tiene presencia nuestra Asociación (Ayuntamientos de València y de Torrent). Sin embargo, las subvenciones privadas (convenios de colaboración con fundaciones privadas y empresas) han aumentado más del doble y suponen el 22% del total de subvenciones.

El resto de Ingresos asciende a 372 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras y por ingresos extraordinarios).

Capítulo de Gastos

El gasto del año 2017 ha sido de 4,401 millones de euros, es decir baja ligeramente (-77 mil euros) respecto a 2016. El año 2017, primer año completo de funcionamiento del Multicentro Social de Benicalap, y con la apertura de una nueva aula de la Escuela Infantil, en septiembre, el coste de funcionamiento de dicho centro ha sido de 1,6 millones de euros, es decir el 36% de los costes totales de la Asociación.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión** corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades básicas que tienen y no pueden pagar (coste trámites documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres). El importe de estas ayudas ha ascendido a 18 mil euros en 2017.

Los **Aprovisionamientos** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. En 2017, el gasto en Aprovisionamientos ha sido de 1,050 millones de euros, lo que supone un ligero descenso del 2,8% respecto a 2016, debido a un descenso similar en el número de raciones servidas.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Este gasto ha sido de 1,12 millones de euros en 2017, un 1,6% inferior a 2016.

Los **Gastos de Personal** han disminuido un 2,2%, llegando a 1,877 millones de euros, esto es el 42% del total de los gastos de la Asociación.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido de 289 mil euros en 2017, muy similar al ejercicio anterior, pues ya no ha habido inversiones significativas.

El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2017 ha sido de 12.059 €/día, algo inferior al coste diario de 2016 de **12.270 €/día**.

En el ejercicio 2017 ha habido un **excedente** de ingresos sobre gastos de **793 mil euros**. Se propondrá a la Asamblea General de nuestra Asociación destinar íntegramente dicho excedente a Reservas.

Convenios de Colaboración y Subvenciones

En 2017, Casa Caridad ha tenido en vigor Convenios o subvenciones con las siguientes entidades:

Ayuntamiento de Valencia

Ayuntamiento de Torrent

Bankia

Conselleria Igualdad y Políticas Inclusivas

Conselleria Educación, Investigación Cultural y Deporte

Diputación de Valencia

Fundación Aguas de Valencia

Fundación para la Promoción de Acciones Solidarias

Iberdrola

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Obra Social la Caixa

Situación Económica

Liquidación del ejercicio corriente de actividad y gestión del presupuesto Ejercicio 2017

INGRESOS	Realizado 2016	Presupuesto 2017	Realizado 2017	Presupuesto 2018	Desviación Realizado/Ppto.
Cuotas de Afiliados	1.071.297,06	1.086.202,00	1.098.737,33	1.147.079,40	12.535,33
Donativos	1.239.233,80	1.425.000,00	1.295.248,08	1.133.147,98	-129.751,92
Herencias y Legados	682.936,23	100.000,00	657.556,85	100.000,00	557.556,85
Subvenciones	1.702.481,08	1.448.693,00	1.771.456,11	1.629.910,54	322.763,11
Ingresos por Arrendamientos	24.800,00	34.800,00	33.600,00	33.600,00	-1.200,00
Ingresos Financieros	248.915,99	138.700,00	290.404,15	76.688,53	151.704,15
Subv. imputadas al Resultado	38.225,83	38.225,83	38.225,83	38.225,83	
Otros Ingresos	2.863,65		9.830,50		9.830,50
Exceso Provisión Valores	187.065,01				
TOTALES:	5.197.818,65	4.271.620,83	5.195.058,85	4.158.652,28	923.438,02

GASTOS	Realizado 2016	Presupuesto 2017	Realizado 2017	Presupuesto 2018	Desviación Realizado/Ppto.
Ayudas Monetarias	27.492,38	60.450,00	18.774,34	54.430,70	-41.675,66
Gastos Órgano Gobierno					
Aprovisionamientos	1.080.851,02	918.170,86	1.050.371,44	957.604,86	132.200,58
Servicios Exteriores	1.140.149,43	1.152.503,16	1.121.753,71	1.107.694,55	-30.749,45
Tributos	2.660,32	2.384,83	1.739,40	1.739,40	-645,43
Gastos de Personal	1.919.408,12	1.862.473,53	1.877.958,15	1.888.752,59	15.484,62
Gastos Financieros	23.881,92		41.391,37		41.391,37
Gastos Excepcionales					
Amortización Inmovilizado	283.953,54	301.000,00	289.617,77	290.000,00	-11.382,23
TOTALES:	4.478.396,73	4.296.982,38	4.401.606,18	4.300.222,10	104.623,80

Directorio



Centros propios

Sede Social



Paseo de la Pechina, nº 9
46008 València

Multicentro Social de Benicalap



Levante UD, nº 2
46025 València

**Escuela Infantil Santa Lucía,
Torrent**



Calle Santa Lucía, nº 38-40
46900 Torrent

Centros gestionados

Comedor Social

C/ Sta. Cruz de Tenerife, nº 3
46018 València



La ONG del Pueblo Valenciano



La ONG del Pueblo Valenciano

Paseo de la Pechina, 9
46008 València
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com

